



Business
Innova
Sciences

REVISTA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Editada por Saque de Punta

BUSINESS INNOVA SCIENCES SAC

“

- Evaluación presupuestaria y la calidad de gasto público en el Perú 2021.
- Habilidad gerencial y la gestión de procesos administrativos del Gobierno Regional de Ayacucho.
- Factores determinantes en la calidad Educativa en el Perú.

- Desarrollo de la participación ciudadana en la gestión municipal, una revisión sistemática.
- Gestión del talento humano como estrategia para el óptimo desempeño laboral: un estudio de revisión sistemática.
- El impacto de la participación ciudadana en la administración y calidad de gasto en el Gobierno Regional de Ayacucho durante el 2021.

BUSINESS INNOVA SCIENCES (BIS) **REVISTA DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

EDITADA POR **SAQUE DE PUNTA**

VOL. 3 N.º 3 Julio - Octubre 2022

ISSN 2708-6992

EQUIPO EDITORIAL

DIRECTOR: Mg. Venancio Alejandro Garcia Requena

EDITOR ACADÉMICO: Mg. Juan José Saavedra López

EDITOR ASOCIADO: Mg. Victor Morales Saavedra

EDITOR DE CONTENIDO: Mg. Reyno Mesías Padilla Santos

COMITÉ ASESOR INTERNACIONAL

M.s.c Daniel Jiménez Montero. Universidad de Costa Rica. Costa Rica

Dra. Yajaira del C. Oviedo Graterol. Universidad APEC. República Dominicana

Dra. Nellys Marisol Castillo. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela

Moisés Alejandro Banks Peña. Universidad APEC. República Dominicana

Dr. Andrés Felipe Astaíza Martínez. Universidad de Ibagué. Colombia

EQUIPO TÉCNICO

MAQUETACIÓN Y DIAGRAMACIÓN: Leslie Astorga García

ADMINISTRADOR OJS: Luis Marín Sánchez

CONTACTO

Portal web: <http://innovasciencesbusiness.org/index.php/ISB>

Correo electrónico: revista@innovasciencesbusiness.org

Entidad editora: Saque de Punta

Facebook: Business Innova Sciences

Dirección: Av. La Marina 1453, San Miguel, Lima, Perú



Business Innova Sciences by Saque de Punta
Is licensed under a Creative
Commons Reconocimiento-NoComercial
SinObraDerivada 4.0 Internacional License.

EDITORIAL**5 - 6****ARTÍCULOS**

Evaluación presupuestaria y la calidad de gasto público en el Perú, 2021

Budget evaluation and the quality of public spending in Peru, 2021

Autor: Vidal Rosas Mallqui

7 - 16

Habilidad gerencial y la gestión de procesos administrativos del Gobierno Regional de Ayacucho.

Managerial ability and the management of administrative processes of the Regional Government of Ayacucho

Autor: Hinostroza Chauca Michel

17 - 28

Factores determinantes de la calidad educativa en el Perú: Un análisis desde la gestión pública

Determining factors in educational quality in Peru

Autor: Valdivia Rengifo Herless

29 - 41

Desarrollo de la participación ciudadana en la gestión municipal, una revisión sistemática

Development of citizen participation in municipal management, a systematic review

Autor: Medrano Sánchez Esperanza

42 - 60

Gestión del talento humano como estrategia para el óptimo desempeño laboral: un estudio de revisión sistemática

Human talent management as a strategy for optimal job performance: a systematic review study

Autor: Yupanqui Sierra Raúl

61 - 76

El impacto de la participación ciudadana en la administración y calidad de gasto en el Gobierno Regional de Ayacucho durante el 2021

Human talent management as a strategy for optimal job performance: a systematic review study

Autor: Ventura Almanza Mauro Jorge

77 - 89

CONTENIDO

Entrevista

Perspectivas de la economía peruana frente a la desaceleración económica mundial

Entrevista a Víctor Manuel Morales Saavedra

90 - 93



Mag. Venancio Alejandro Garcia RequenaDirector de la Revista

La revista *Business Innova Science (BIS)*, lanza una nueva colección de artículos gracias al aporte y trabajo de investigación enfocados en temas de negocios, finanzas, marketing, turismo y sus derivados; manteniendo el firme propósito de promover una generación de investigadores que impulsen a través de la divulgación científica el conocimiento en estas áreas.

En esta oportunidad, *Business Innova Science (BIS)*, presenta una edición que contiene 6 artículos y una entrevista. El primer artículo “Evaluación presupuestaria y la calidad de gasto público en el Perú, 2021”, de la autoría de Vidal Rosas Mallqui. Su investigación indaga sobre la inversión y la gestión de recursos en el sector público, para ello se consultó 22 artículos desde una perspectiva cualitativa, que derivó en un análisis respecto a la evaluación calidad del gasto público.

La segunda contribución está a cargo de Michel Hinostroza Chauca, se titula “Habilidad Gerencial y la Gestión de Procesos Administrativos del Gobierno Regional de Ayacucho”. El estudio plantea la relación entre habilidad gerencial y gestión de procesos administrativos considerando el contexto a nivel de gobiernos regionales, para lo cual contaron con 285 trabajadores del Gobierno Regional de Ayacucho.

El tercer artículo, está a cargo del investigador Herless Valdivia Rengifo. Su estudio se titula “Factores determinantes en la calidad educativa peruana: Un análisis de la gestión pública” cuya pretensión fue analizar los determinantes de la calidad educativa, empleando la base de datos PISA 2018 considerando variables como tipo de gestión del centro educativo, actividades extracurriculares, estatus ocupacional de padres, tamaño e infraestructura de las escuelas, el ratio estudiante-profesor y el índice de educación de los padres.

La cuarta contribución, viene a cargo del estudio titulado “Desarrollo de la participación ciudadana en la gestión municipal, una revisión sistemática”, desarrollado por Esperanza Medrano Sánchez. La investigación se basó en analizar el desarrollo de la participación ciudadana en la gestión municipal, aplicando los lineamientos de la declaración PRISMA, el cual permitió realizar la revisión sistematizada de 26 artículos de orden cuantitativo, bajo un análisis de las principales contribuciones.

El quinto estudio, titulado “Gestión del talento humano como estrategia para el óptimo desempeño laboral: Un estudio de revisión sistemática” del autor Raúl Yupanqui Sierra, presenta una revisión sistemática que engloba el desarrollo de la gestión del talento humano con el fin de realizar un diagnóstico de su progreso y efectividad en el campo laboral Latinoamericano. Su estudio basa su metodología en los lineamientos PRISMA y realiza el análisis de 25 estudios publicados en revistas de alto impacto.

El sexto artículo, llega con la contribución del investigador Mauro Jorge Ventura Almanza, quien titula a su estudio “El impacto de la participación ciudadana en la administración y calidad de gasto en el Gobierno Regional de Ayacucho durante el año 2021. La investigación cuyo propósito fue de establecer el impacto que la participación ciudadana tuvo en la administración y calidad de gasto en el Gobierno Regional de Ayacucho durante el año 2021, encuestó a 51 servidores del gobierno, resaltando como conclusión que una mayor participación de los ciudadanos impacta en la administración y calidad del gasto en este Gobierno Regional.

Como último aporte se ha incluido una entrevista a Víctor Manuel Morales Saavedra quien analiza desde la perspectiva económica la situación mundial actual a raíz de los diversos acontecimientos que han generado impacto en el desarrollo de países como Perú.

Finalmente, extendemos nuestros agradecimientos a todas las personas que integran el comité: académicos, correctores, editores, autores, diseñadores y/o diagramadores. Puesto que, cada uno de ellos contribuyen significativamente en el resultado que integra la presente publicación. Análogamente agradecemos a cada uno de los lectores de la revista, quienes en conjunto comparten el deseo de visualizar cada vez mayores investigaciones y que estos a su vez impacten y trasciendan en el área de las ciencias empresariales.

Evaluación presupuestaria y la calidad de gasto público en el Perú, 2021

Budget evaluation and the quality of public spending in Peru, 2021

Vidal Rosas Mallqui

correo: vidrosmal43@hotmail.com

orcid: <https://orcid.org/0000-0001-8288-0184>

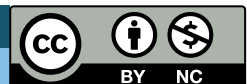
Universidad Cesar Vallejo

RECIBIDO [26/08/2022]

ACEPTADO [10/09/2022]

PUBLICADO [31/10/2022]

Pág. 7 - 16



RESUMEN

El gasto público es un indicador fundamental en la economía de un país, debido a que indica cuanto de sus recursos destina al pago de trabajadores públicos y a la política de inversión pública. En Latinoamérica para que haya una buena inversión pública, debe haber un fuerte ingreso económico, en algunos casos a través de las exportaciones, pero parte de esa inversión pública no ayuda a cerrar brechas, por ello, se planteó como objetivo de esta investigación realizar una revisión sistemática sobre la evaluación presupuestaria y la calidad del gasto público, utilizando los lineamientos de la declaración PRISMA y estableciendo los criterios de inclusión y exclusión como: estudios comprendidos entre 2014 al 2021, asociados en el ámbito económico-contable, enfocados en la gestión pública, de acceso libre y con años de publicación. De este modo, con los resultados posteriores a la aplicación de la metodología, se logró superar los 22 artículos científicos, los cuales fueron analizados desde la perspectiva cualitativa. En lo correspondiente a las conclusiones, se destaca que el Perú encabeza la lista a nivel Latinoamérica como uno de los países con mayor contribución investigativa, seguido por Ecuador, Colombia y México, muy por debajo se encuentra Bolivia, Brasil y Uruguay, los estudios han evidenciado que sea eficiente o ineficiente el gasto público genera un impacto en el crecimiento económico. En conclusión, para optimizar la calidad del gasto público y frenar esos factores que hacen daño al país, deben capacitar al personal en la gestión de los recursos.

► Palabras clave

Gasto público, presupuesto público, PIB, factores, Latinoamérica

ABSTRACT

Public spending is a fundamental indicator of a country's economy, since it indicates how much of its resources are allocated to the payment of public workers and public investment policy. In Latin America, in order for there to be good public investment, there must be a strong economic income, in some cases through exports, but part of this public investment does not help to close gaps. Therefore, the objective of this research was to conduct a systematic review of budget evaluation and the quality of public spending, using the guidelines of the PRISMA declaration and establishing the inclusion and exclusion criteria as: studies between 2014 and 2021, associated in the economic and accounting field, focused on public management, open access and with years of publication. In this way, with the results following the application of the methodology, the 22 scientific articles, which were analysed from a qualitative perspective, were surpassed. In terms of conclusions, Peru tops the list in Latin America as one of the countries with the highest research contribution, followed by Ecuador, Colombia and Mexico, and far behind are Bolivia, Brazil and Uruguay. Studies have shown that whether public spending is efficient or inefficient, it has an impact on economic growth. In conclusion, to optimise the quality of public spending and curb those factors that harm the country, staff must be trained in resource management.

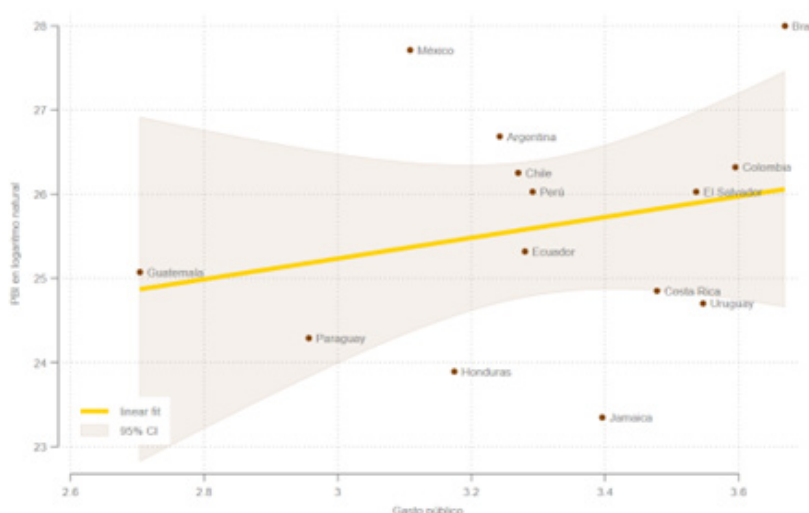
► Keywords

Public expenditure, public budget, GDP, factors, Latin America

INTRODUCCIÓN

En Latinoamérica las entidades y organizaciones públicas dependen principalmente de los recursos asignados por el Estado (Podestá, 2020). En gran parte estos recursos son utilizados como gastos de inversión, como colegios, hospitales, puentes, carreteras, con la finalidad de generar externalidades positivas a la comunidad, el cierre de brechas económicas, como la pobreza y optimizar el desarrollo de la comunidad, pero en Latinoamérica sucede todo lo contrario, ya que en esta parte del mundo existen factores que perjudican el óptimo desarrollo, tales como la limitada capacidad de gestión en de gasto público, debido a la falta de planificación, la alta rotación de funcionarios y el alto índice de corrupción por parte de funcionarios públicos o personas relacionadas a entidades gubernamentales (Priale, 2021). Este último no permite que los recursos focalizados y los subsidios por parte del gobierno no permiten que sea eficiente (Maritza Rodríguez *et al.*, 2020).

Este tipo de actos por parte de los funcionarios, en el aspecto micro, no solo genera desconfianza en las personas con más necesidad, sino también de manera macro al crecimiento del país (Fernand y Pastás, 2022). Los tramites inacabables, procesos engorrosos y la mal calidad de las obras públicas, son factores del pésimo desempeño de las inversiones públicas, por parte de los funcionarios públicos, para mejorar la calidad de las inversiones públicas se podrían ahorrar el 40% de los costos totales de los proyectos en los países.

Figura 1. Relación del gasto público y su relación con el PBI

Nota. Adaptado del Banco Mundial (2022)

Cabe señalar que el gasto presupuestal o el gasto que asigna el gobierno a pagos e inversiones depende mucho ingreso que percibe, por los impuestos directos e indirectos, pero también como se observa en la Figura 1, el gasto público tiene una fuerte correlación positiva con el Producto Bruto Interno; es decir, a más crecimiento económico mayor asignación de recursos se dará al gasto del gobierno. En este sentido Brasil sobresale con gran diferencia en relación con los otros países de América Latina y el Caribe, ya que tiene un mayor PIB y un mayor gasto público, pero no todos asignan el dinero obtenido del PIB, México tiene un alto PIB en la región; sin embargo, tiene una mediana asignación del gasto público en la región.

Por otro lado, Jamaica tiene una gran asignación de recursos; sin embargo, su PIB es muy bajo en comparación en los países de América Latina y el Caribe. Por dicho motivo es que el objetivo de esta investigación es realizar una revisión sistemática, basándose en documentos cuyos enfoques de estudio abarcaron las implicancias de la calidad del gasto público en el presupuesto público. Para llevar a cabo los objetivos planteados, este artículo se comprende en la primera sección el método y el material, seguido por los resultados, en la cuarta sección se aborda la discusión, en donde se discute los resultados obtenidos con otras investigaciones y por último, las conclusiones y recomendaciones.

MÉTODO Y MATERIAL

En el cumplimiento del objetivo, en esta investigación se aplicó una revisión sistemática de literatura, cuya metodológica evita la arbitrariedad y la subjetividad. Los detalles que presentan los autores en las metodologías y en el origen de las investigaciones empleadas, y ser replicables por otros investigadores, en relación a que el proceso puede ser reconocido basado en la información específica en los documentos (Codina, 2020).

1.1 Estrategias para la recuperación y selección de documentos:

Para la recuperación y selección de los artículos se procedió a utilizar motores y ecuaciones de búsquedas, así como la aplicación de criterios de inclusión y exclusión, todas estas herramientas son descritas a continuación.

1.1.1. Ecuaciones de búsqueda y base de datos

El comprendido de los documentos recuperados se realizó a través del uso de base de datos, las cuales surgen con la finalidad de colaborar con la búsqueda de artículos científicos, aplicando una dinámica analítica diferente a las bases en la lingüística e indización. Para la identificación de los artículos académicos, que son provenientes de internet, se seleccionó revistas academias como Google Scholar, Scielo, Redalyc, Dialnet.

Se definieron palabras claves para la recuperación de datos, siendo de importancia debido a la vinculación que se establece con el sentido de los artículos buscados, lo que facilita su recuperación. Asimismo, estas palabras permitieron configurar ecuaciones cuya búsqueda cuya estructura se basa en A^* =gasto publico (Tabla 1); sumado a eso, se utilizó caracteres de conexión para refinar la búsqueda.

- Se utilizó las comillas para indicar temas específicos.
- Se utilizó conectores de conjunción, tales como "AND", "Y" y "+".
- El término "O" se empleó para indicar la selección de artículos.

Tabla 1. Ecuaciones de búsquedas

A^*
"Presupuesto público en calidad de gasto público"
"Presupuesto público + calidad de gasto público" o "presupuesto público y calidad de gasto público"
"Presupuesto público y calidad de gasto público"

1.1.2. Criterios de inclusión y exclusión

En lo concerniente a esta investigación, la escala de tiempo utilizada para la admisión de los documentos a revisar comprende el periodo 2000 - 2022. Según lo señalado por Mucha-Hospinal *et al.* (2020), luego de establecer las ecuaciones de búsqueda y las palabras empleadas, se procedió a definir los criterios de inclusión y exclusión de documentos para la recuperación de documentos (Tabla 2).

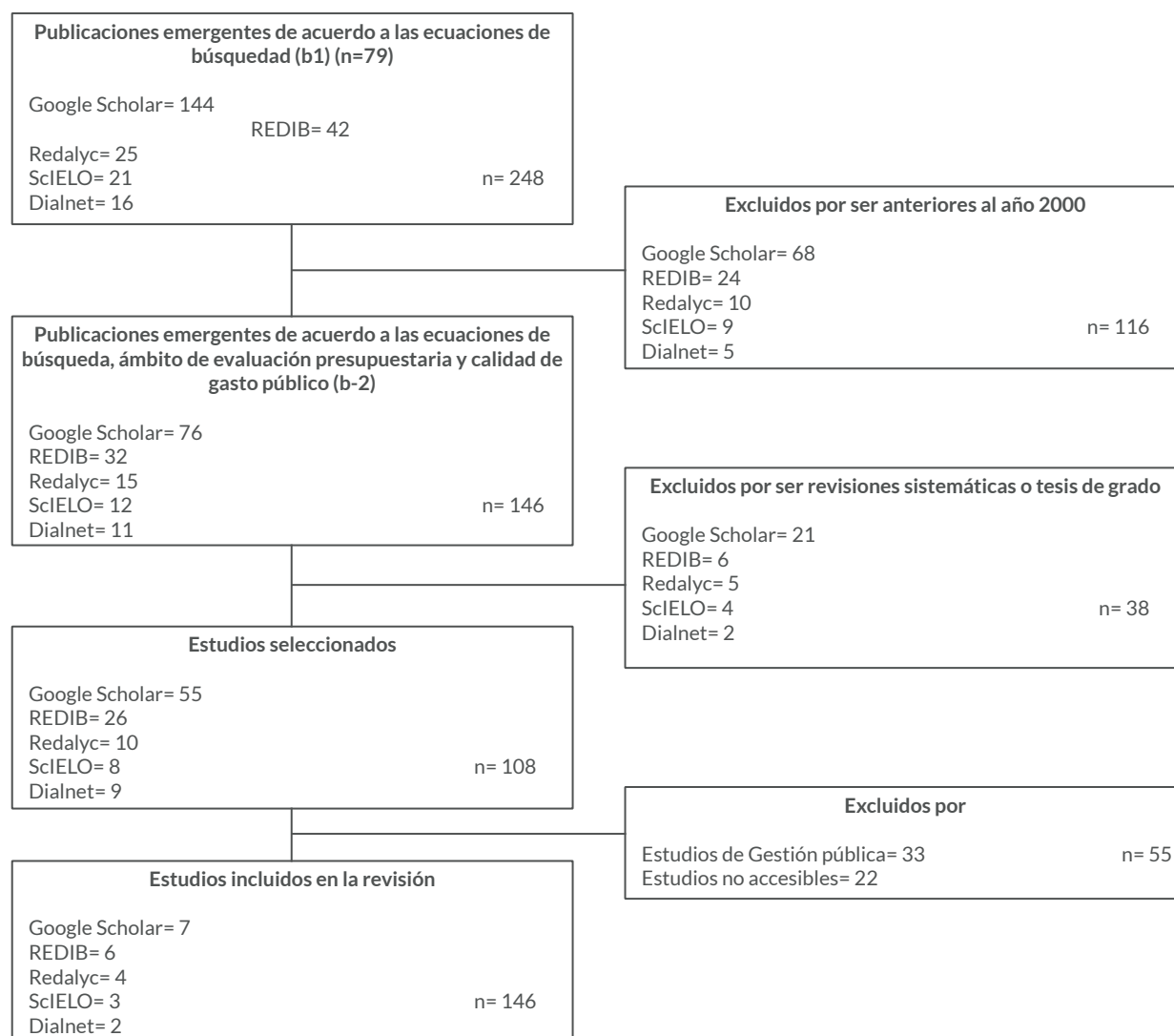
Tabla 1. Ecuaciones de búsquedas

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
• Estudios comprendidos entre los años 2000 al 2021 • Estudios asociados al ámbito de la gestión pública • Estudios enfocados en la contaminación por agroquímicos presupuesto y gasto público • Estudios con años de publicación • Estudios en formato Open Access	• Publicaciones anteriores al año 2000 • Estudios de evaluación de impactos • Publicaciones anteriores al año 2010 • Revisiones Sistemáticas o tesis • Estudios con poca información de autoría

1.2 Tratamiento de la información

Luego de realizar la recuperación de los documentos, se utilizaron los criterios de inclusión y exclusión, dejando sin efecto estudios anteriores al año 2000 (b-1). Consecutivamente, se realizó una nueva exclusión de aquellos trabajos con formatos de revisión sistemática y tesis (b-2), siendo finalmente descartadas las investigaciones no accesibles y aquellas enfocadas en la calidad del gasto público.

Figura 2. Diagrama de flujos de inclusión y exclusión



RESULTADOS Y DISCUSIONES

En esta sección se abordó los resultados de acuerdo a las directrices metodológicas aplicadas en esta investigación, exhibiendo como pieza fundamental, la matriz de síntesis, la matriz de síntesis de los artículos recopilados y estudiados, como se puede apreciar en la Tabla 3, se observa que los mismos se exhiben la correlación entre la gestión del presupuesto público y la calidad del gasto público. Los documentos recuperados muestran resultados enfocados en realidades plurinacionales, siendo de interés para establecer la importancia de esta investigación en el contexto de la calidad de la gestión pública, anteriormente mencionado, evidenciando que se trata de una problemática. Se puede evidenciar que se trata de una problemática, cuya afectación tiene gran alcance.

Tabla 3. Diagrama de flujos de inclusión y exclusión

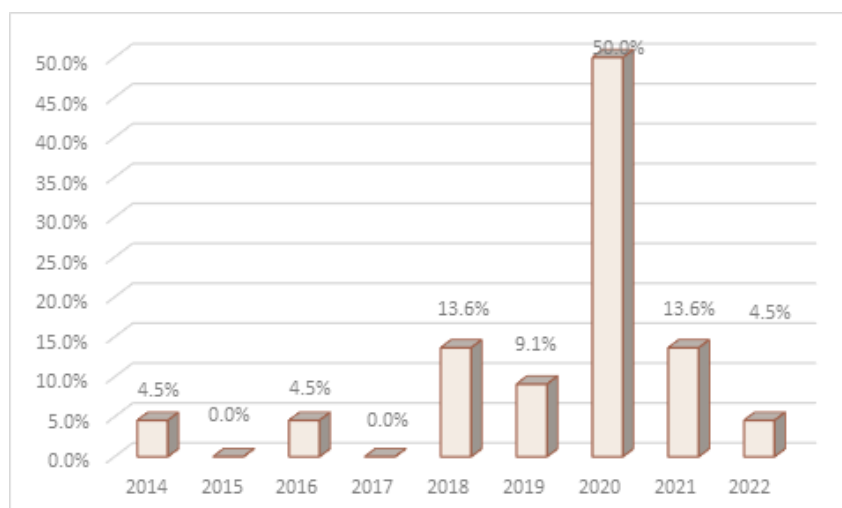
Nº	Año	Autor (es)	Títulos	País de procedencia
1	2014	Armijo y Espada	Calidad y eficiencia del gasto público. Rol de las innovaciones presupuestarias de los últimos años	Chile
2	2016	Ramírez y Franco	Presupuesto participativo, eficiencia, gobernanza, gasto público en educación superior	Colombia
3	2018	Cruzy Peñaherrera	El presupuesto y su componente en el Gasto Público del Ecuador	Ecuador
4	2019	Castro, et al.	Mecanismos de elaboración, aprobación y asignación del presupuesto para la ANEP en Uruguay	Uruguay
5	2019	Moncayo Salinas	Hacia un gasto público inteligente: La calidad del gasto público y algunas reflexiones para un Ecuador en crisis	Ecuador
6	2020	Comas, et al.	Relación entre el PIB per cápita, calidad institucional y gasto público	Ecuador
7	2020	Guerrera y Palomino	Modelo de gestión por resultados para mejorar la calidad de gasto en la Unidad de Gestión Educativa Local, San Martín	México
8	2020	Mela y Ramos	El gasto público en Colombia: comparaciones internacionales, evolución y estructura	Colombia
9	2020	Mesías, et al.	Eficiencia del gasto público en educación y Salud en América Latina	Bolivia
10	2020	Orco	Gasto Público en inversiones y reducción de la pobreza en el Perú, periodo 2009 - 2008	Perú
11	2020	Quinde, et al.	Evidencia empírica de la relación causal entre ingresos y el gasto público. Caso Ecuador	Ecuador
12	2020	Rodríguez, et al.	Eficiencia, eficacia y transparencia del gasto público municipal	Perú
13	2020	Sánchez	Análisis del presupuesto aprobado y del gasto ejercido, 2001 - 2017. El caso del Ram o 33	México
14	2020	Vaicilla, et al.	Transparencia y efectividad en la ejecución presupuestaria y contratación pública en los gobiernos cantonales	Ecuador
15	2020	Vargas y Zabaleta	La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales	Perú
16	2020	Bravo, et al.	La Gestión del Presupuesto por Resultados y la Calidad del Gasto, avances en Perú y Latinoamérica	Perú
17	2021	Dávila y Sánchez	Gestión del presupuesto por resultados para mejorar la calidad del gasto público en la unidad de gestión educativa local San Martín - Tarapoto	Perú
18	2021	Soares, et al.	Quality of public spending in the counties of Santa Catarina	Brasil
19	2021	Vílchez	Gestión del Presupuesto por resultados y calidad del gasto en la municipalidad provincial de Satipo, 2020	Perú
20	2022	Carranza, et al	Ejecución presupuestal y calidad de gasto en un gobierno local, periodo 2019	Perú
21	2018	Espita, et al	Gasto público en Colombia. Reflexiones y propuestas	Colombia
22	2018	Campo y Mendoza	Gasto público y crecimiento económico: un análisis regional para Colombia, 1984 - 2012	Colombia

DISCUSIONES

En esta sección, se abordó los elementos necesarios para realizar los análisis correspondientes al tema que atañe a esta investigación, donde se contrastan los resultados obtenidos en la revisión sistemática.

3.1 Publicaciones por año de producción

En esta sección, se presenta los datos agrupados de acuerdo a los años en los cuales fueron realizadas las investigaciones, en relación a los resultados con la metodología aplicada. En concordancia a la información indicada en la Figura 3, se puede observar que para los años 2014, 2016 y 2022, cada uno contó con un artículo, del mismo modo para el año 2019 (2 artículos). Mientras que para el 2018 y 2021 se contó con 3 investigaciones, asimismo, para el año 2020 se presentaron más investigaciones contando con 10 artículos. En base a los datos obtenidos, esta temática investigativa ha transcurrido en el tiempo de forma casi continua, evidenciando así que se trata de un tema de interés que viene desarrollándose desde muchos años atrás, tal y como lo reporta Dávila y Sánchez (2021), en la gestión del presupuesto por resultados para la mejora de la calidad del gasto público.



Asimismo, se denota que la mitad de los artículos seleccionados en esta investigación han sido publicados en el año 2020, y están enfocados en la relación del gasto público y los ingresos (PIB o impuestos), donde el gasto público tiene una gran dependencia de los ingresos del Estado. Gran parte de estos ingresos provienen de recursos primarios, esto pasa más que todo en Latinoamérica, ya que dependen fuertemente del precio de los metales, del petróleo y su precio internacional; es decir, cuando mayor es el precio de ciertos de estos bienes, mayor será el gasto público que se asignará (Mesías-Tamayo *et al.*, 2020). Esta lógica no aplica en todas las economías de América Latina y el Caribe, debido a la heterogeneidad que existe en estos países (Melo y Ramos, 2020); sin embargo, tienen una correlación positiva, como se vio en la introducción. También se aborda el tema de la gestión del presupuesto y como está correlacionado de manera positiva y significativa con la calidad del gasto público (Vargas y Zabaleta, 2020), a su vez como solución a la ineficacia e ineficiencia en el gasto público proponen mejorar la calidad del gasto con un presupuesto por resultados, el cual mejorara la gestión gerencial (Sánchez, 2020).

En el 2018 y 2021 fueron los segundos periodos con mayor publicación científica referente al tema de investigación, con un 13.6% en ambos años, el lugar de origen de este grupo de investigación para el periodo 2018 fueron de Ecuador y Colombia, de manera general la importancia del gasto público, como influye en la economía y que mejorar se pueden hacer para frenar los actos delictivos por parte de los funcionarios público o personal relacionado al estado. Por otra parte, en el 2021 se abordó como

la calidad del gasto público mejora los problemas existentes, como alfabetismo, desnutrición, entre otros. Por otro lado, la buena ejecución presupuestal tiene una relación directa con la calidad del gasto público.

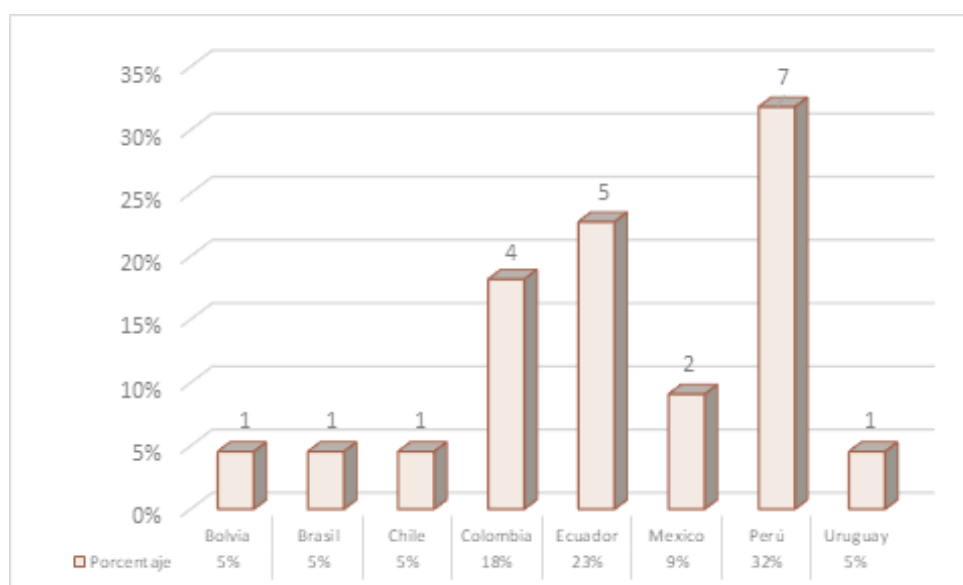
En siguiente periodo 2019 se contó con dos artículos, los cuales reportaron haber encontrado la relación existente del PBI per cápita y el gasto público, además, la deficiencia en la ejecución del gasto por parte de las autoridades encargadas. Para el término del análisis para los años 2014, 2016 y 2022, las investigaciones hallaron los métodos para para que los países de América Latina y el Caribe tengan una buena calidad del gasto público, tales como la eficiencia de los directivos públicos y un buen plan en la ejecución del gasto.

3.2 Publicaciones por país de procedencia:

Asociados a los países donde se han realizado los estudios, se exhiben los resultados de los documentos recuperados y analizados. Relacionado a lo indicado en la Figura 4, los documentos recuperados son de origen de Latinoamérica y el Caribe, liderando la lista se encuentra Perú con 32 % (7 publicaciones), seguido de Ecuador con 23 % (5 publicaciones). Por otro lado, Colombia con un 18 % (4 publicaciones), mientras que México registró un 9 % (2 publicaciones), mientras en que Bolivia, Brasil, Chile y Uruguay cada un 5 % individualmente (1 publicación).

En base a la figura anterior, las investigaciones recuperadas han tenido, en su mayoría, como país de origen a Perú con un alto porcentaje; esto se encuentra fuertemente relacionado con el interés de los investigadores en estudiar como repercute el presupuesto en la calidad de la gestión pública en las diferentes localidades, municipios, distritos, debido a que estos centros poblados en algunos reciben altos ingresos debido al canon minero, pesquero, entre otros, ya que según Melo y Ramos, (2020) está fuertemente relacionado el ingreso percibido por el estado en el gasto público, pero no solo es ese motivo de los investigadores, sino que pese al presupuesto que da el gobierno a ciertas regiones con altas recaudaciones a través de impuestos, las autoridades no cumplen con el objetivo de todo proyecto social, el de cerrar brechas, por ello, nace el interés de los investigadores en dar soluciones como Vargas y Zabaleta, (2020) que proponen el presupuesto por resultados en los municipios con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los pobladores.

Figura 4. Datos porcentuales de las publicaciones por país de procedencia.



En la misma línea, los estudios de origen ecuatoriano se han abocado en el papel que cumple el gasto público en el país, como medio de remuneración a empleados públicos y también como un medio de generador de empleo, ya que inyecta dinero a la economía del país a través de la creación de puentes, carreteras, colegios, hospitales, entre otros. Asimismo, investigadores ecuatorianos Comas *et al.* (2020) y Quinde-Rosales *et al.*, (2020) llegaron a la conclusión que en los ingresos que percibe el gobierno influye en el gasto público y en su calidad, pero para llevar a cabo un óptimo desempeño de los procesos se debe tener un control digitalizado con la finalidad de incrementar la eficacia y la transparencia del presupuesto asignado.

Adicionalmente en Colombia los estudios realizados se encontró factores que influyen en la calidad del gasto público, para Ramírez y Franco (2016), la incapacidad o la ineficiencia por parte de las autoridades encargadas de gestionar el gasto público, mientras que para Espita *et al.* (2018) las reformas, el seguimiento, la evaluación, en las instituciones gubernamentales mejoran los actos de corrupción que no generan una calidad en los gastos públicos, el cual, según Campo y Mendoza, (2018) contribuye al crecimiento, que para Melo y Ramos (2020) influye de manera positiva y significativa el PIB per cápita en América Latina.

En cuanto a México, las investigaciones analizadas detallan una de las maneras de incrementar la eficiencia y la transparencia en la gestión del gasto público, es la digitalización de los instrumentos. Mientras que, en Bolivia, en su investigación llegó a la conclusión que, en Latinoamérica, la eficiencia o ineficiencia en la gestión de recursos destinados a los gastos sociales, generan un impacto en el bienestar de la población, y por último, en Brasil, se aborda que una buena ejecución presupuestal lleva consigo una buena calidad en el gasto público, mientras que en Chile, una buena política pública bloquea los efectos adversos de los ciclos económicos sobre las finanzas públicas.

CONCLUSIÓN

En conclusión, en Latinoamérica en el último quinquenio se evidencia la importancia del gasto público en la economía de un país, ya que cierra brechas en la salud, en lo social y en lo económico, lo cual en la gran mayoría de estos países dependen de sus recursos naturales (commodities), que son muy volátiles, ya que dependen muchos factores, en especial de la demanda de las economías desarrolladas, a mayor sea el precio de las commodities, mayor será el PIB del país exportador. Esto lleva a un aumento de los gastos públicos por parte del gobierno central, generando políticas fiscales expansivas, a través de obras públicas (hospitales, colegios, carreteras, entre otros), generando empleo en la sociedad y dinamizando la economía en el aspecto macro. Sin embargo, a nivel micro existen factores que hacen que no generen un impacto en el cierre de brechas, debido a que no tienen un buen planteamiento del proyecto, la ineficiencia y en conjunto a los actos de corrupción de las autoridades gubernamentales y su entorno. Esto genera inconformidad en los pobladores beneficiados por proyecto público, razón por la que en otros países como Chile tienen una buena sólida y estable política pública. Finalmente, con los resultados obtenidos esta investigación sirve como base para estudios posteriores que tengan relación con las variables analizadas como el presupuesto público y la calidad del gasto público. Se recomienda para futuras investigaciones analizar los factores determinantes que afectan a la calidad del gasto público, ver de manera cuantitativa a través de un modelo econométrico los efectos de estos determinantes en el crecimiento económico, ya sea por país o a nivel latinoamericano

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ackoff, R. (2006). Why Few Organizations Adopt Systems Thinking. *Systems Research and Behavioral Science*, 23(5), 705-708. <https://doi.org/10.1002/sres.791>
- Beer, S. (1985). *Diagnosing the System for Organizations*. Wiley.
- Bretz, L., Könemann, U., Anacker, H. & Dumitrescu, R. (2020). A contribution to the design of organizational structures suitable for Systems Engineering. *Procedia CIRP*, 91, 101-106. <https://doi.org/10.1016/j.procir.2020.02.154>
- Checkland, P. (2019). Reflections on 40 years in the management field: A Parthian shot (friendly). *Journal of the Operational Research Society*, 70(8), 1219-1223. <https://doi.org/10.1080/01605682.2019.1590137>
- Churchman, C. (1968). *The systems approach*. LAUREL.
- Churchman, C. (1995). Ethics and Science. *Systems Research*, 12(4), 267-271. <https://doi.org/10.1002/sres.3850120406>
- Collopy, F. (2019). Why the Failure of Systems Thinking Should Inform the Future of Design Thinking. *Design Issues*, 97-100. https://doi.org/10.1162/desi_a_00538
- Comisión Permanente del Congreso de la República. (2003, 28 de julio). Ley 28044. Ley general de educación. *Diario oficial El Peruano*. <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/118378-28044>
- Espejo, R. & Reyes, A. (2011). *Organizational Systems: Managing Complexity with the Viable System Model*. Springer-Verlag Berlin Heidelberg.
- Equipo del Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo, & Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la Unesco. (2017). Seis maneras de asegurar que la educación superior no deje a nadie atrás. UNESDOC Biblioteca Digital. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247862_spa
- Flores, S. & Ludueña, M. (1983). *Teoría General de Sistemas y Cibernética*, Cuaderno Nro 7. Grupo de Estudios de Sistemas Integrados.

Habilidad Gerencial y la Gestión de Procesos Administrativos del Gobierno Regional de Ayacucho

Managerial Ability and the Management of Administrative Processes of the Regional Government of Ayacucho

Michel Hinostroza Chauca

correo: michelhinostrozachauca@yahoo.com
orcid: <https://orcid.org/0000-0002-4425-8543>
Universidad Cesar Vallejo

RECIBIDO [21/07/2022]

ACEPTADO [21/08/2022]

PUBLICADO [31/10/2022]

Pág. 17 - 28



RESUMEN

En la actualidad es indispensable reformular la práctica de la gestión pública y combatir los déficits que tras tantos años de trabajo se han convertido en hábitos que perjudican tanto a las instituciones como a los individuos. El propósito de la presente investigación es determinar la relación entre la Habilidad Gerencial y la Gestión de Procesos Administrativos de los trabajadores del Gobierno Regional de Ayacucho (GORE Ayacucho), Provincia de Huamanga, 2021. El GORE Ayacucho tiene un total de 1100 trabajadores administrativos, se desarrolló el cálculo estadístico, siendo la muestra 285 colaboradores con nivel de confianza de 95%. El enfoque empleado es cuantitativo y diseño descriptivo correlacional. El nivel de correlación entre las variables es muy alto, por tanto, se establece que enfocarse en mejorar las habilidades gerenciales aportará positivamente en los procesos administrativos, aportando a un cambio en el servicio institucional e incrementar la calidad de atención para los usuarios finales.

► Palabras clave

Administrativo, Gestión, Habilidad Gerencial,
Dirigencia, Gobierno

ABSTRACT

At present, it is essential to reformulate the practice of public management and combat the deficits that after so many years of work have become habits that harm both institutions and individuals. The purpose of this research is to determine the relationship between Managerial Ability and Management of Administrative Processes of the workers of the Regional Government of Ayacucho (GORE Ayacucho), Province of Huamanga, 2021. The GORE Ayacucho has a total of 1100 administrative workers, the statistical calculation was developed, being the sample 285 collaborators with a confidence level of 95%. The approach used is quantitative and correlational descriptive design. The level of correlation between the variables is very high, therefore, it is established that focusing on improving management skills will contribute positively to administrative processes, contributing to a change in institutional service and increasing the quality of care for end users.

► Keywords

Administrative, Management, Management Skills, Leadership, Government.

INTRODUCCIÓN

La gestión pública se constituyó a través de la concepción weberiana sobre la cual la burocracia desarrollaba lineamientos sobre el desarrollo de las actividades administrativas, por tanto, este sistema ejecutado permitía establecer grado de profesionalidad sobre las diversas divisiones del Estado. En tanto que para el funcionamiento de este u otros organismos se tiene que considerar que el proceso de administración está insertado en la vida cotidiana, desde el punto de vista racional es la formación técnica-formal y es por esta razón que es inseparable de la gestión pública sea orientada a personas o cuestiones materiales (Weber, 1922).

En consonancia, se estableció un sistema que concentraba las facultades de control a través de normas, intervenciones y la aplicación de regulaciones que implicaba una amplia gestión y desgaste de las entidades y funcionarios que en cumplimiento de sus labores regulan interacciones entre la sociedad civil, empresariado, el pueblo y diversos actores externos e internos.

Sin embargo, en la actualidad se presenta nuevos enfoques de gobierno y gestión del mismo, la tendencia establece participación ciudadana para el desarrollo de problemas generado por el sistema tradicional, que debido al crecimiento poblacional y la función de regulación de las actividades mermó la capacidad regulatoria, así mismo subsume a sus recursos humanos a establecer como ejecutores funcionales sin aplicar técnicas gerenciales que aporten al mejoramiento de los servicios públicos.

Así mismo, indicar que el desborde de actividades y cambios sociales a los que ha estado expuesta la práctica administrativa invita a generar habilidades dentro de los recursos humanos con los que cuenta el sector público para solucionar los problemas o inconvenientes que se presente, no obstante, al no establecerse marcos normativos a través de cultivar habilidades gerenciales que permitan regular y aportar valor agregado a las funciones del sistema burocrático se está sedimentando un hábito sobre los servicios que se brinda y se limita la capacidad de innovación sobre la administración pública.

De la misma forma, indicar que esta corriente de cambio se ve impulsada por las modificaciones producidas por la pandemia por COVID-19, lo cual invita a realizar las actividades condicionadas por las limitaciones de salubridad. El establecer modalidades de gestión administrativa a través de las

necesidades es reorientar esfuerzos a un fin común, mejorando los servicios para los usuarios, siendo principalmente dicha función el objetivo de todas las actividades planificadas (Calderón *et al.*, 2018; Duque, 2018; Maldonado, 2019).

Con respecto a América Latina, se establecen dificultades significativas de coordinación entre los centros de gobernanza y sus propias entidades administrativas, lo cual representa un reto pendiente, puesto que existe la necesidad de integración e implementación de políticas públicas entre todas las instituciones (OCDE & BID, 2020). La sostenibilidad de la gestión pública reside en su capacidad de organización y articulación interinstitucional, por tanto, buscar la eficiencia y eficacia entre los diversos ámbitos que atañen al Estado permite fijar objetivos que cubran las necesidades de los usuarios. En consecuencia, se requiere planificar a nivel inter organizacional en la mayoría de los países de la región para que mediante la coordinación se pueda integrar la continuidad, la memoria institucional y la confianza en la gestión (OCDE & BID, 2020).

En consonancia, para la optimización de los procesos de gestión administrativa en Latinoamérica se establecen recomendaciones que parten desde establecer redes entre el estado, sociedad civil y el sector público; verificación y monitoreo que prevea las ineficiencias en la administración pública; desarrollo y capacitación del talento humano; reestructuración de las organizaciones públicas; creación de marcos y herramientas de coordinación intersectorial y fortalecimiento de la imagen institucional a través de gerencia comunicacional (BID, 2018).

En el caso peruano se establece una gran insatisfacción sobre los sistemas de servicio administrativo y ello es transversal, es decir, atañe a funcionarios directivos hasta los ejecutores de la práctica administrativa; por lo cual la urgencia de un cambio es sustancial. Por consiguiente, si bien es el usuario quien es perjudicado, también son parte de este malestar el personal que realiza la atención, quienes, limitados por sus funciones y la estructura en la que se desenvuelven, son también desfavorecidos. En consecuencia, se necesita establecer nuevos formatos gerenciales que permitan a los altos cargos reinventar sus funciones y desarrollar técnicas que dirijan la gestión pública a mejorar la vida cotidiana de la sociedad civil.

Así mismo, mencionar que la información recopilada por la Encuesta Nacional de Satisfacción Ciudadana, cuyo objetivo es identificar el nivel de satisfacción frente a la atención y servicios brindados por entidades públicas, muestra que el promedio satisfacción de todas las instituciones evaluadas es de un 79%, siendo que 1 de cada 5 personas no se sienten satisfechas; en el caso particular de los gobiernos regionales este indicador incrementa resultando aproximadamente ser 1 de cada 3 los usuarios quedan insatisfechos. Principalmente, los resultados de insatisfacción sindicaron la demora en los procedimientos de atención, así como una mala atención o maltrato en la sede, en menor medida se presentó por déficit de orientación, complejidad en los procedimientos y, por tanto, plazos mayores para la culminación del trámite (Secretaría de Gestión Pública, 2019).

En consecuencia, el ingreso de nuevas habilidades gerenciales desarrollará en la masa dirigente una vasta gama de recursos conceptuales, interpersonales, de liderazgo y toma de decisiones para guiar al personal a cargo con efecto a fines de metas y objetivos institucionales (Baquero *et al.*, 2020; Cassab & Mayorca, 2018; Leyva *et al.*, 2018). En consonancia, el establecimiento de gestiones de procesos administrativos sin una adecuada guía y dirigencia por parte de los directivos instaaura una gestión gerencial que no da cabida a la cultura de la innovación sobre la organización (Donawa & Gámez, 2019; Huerta, 2020; Suriaga, 2019). Por tanto, establecer relaciones entre los sectores identificando los puntos de mejora permitirá visualizar la realidad en la que se desenvuelven los gestores del servicio (Pérez *et al.*, 2019).

El presente trabajo aborda la necesidad de identificar la relación entre la habilidad gerencial y la gestión de los procesos administrativos en trabajadores del Gobierno Regional de Ayacucho, Provincia de Huamanga. Así mismo, la investigación busca explicar el comportamiento de las variables y la evolución del problema identificado, además debe permitir implementar estrategias para superar las dificultades identificadas y de igual manera este artículo busca sentar las bases para que pueda replicarse en otros lugares del país, puesto que actualmente las investigaciones relacionadas son escasas en temporalidad y pertinencia en nuestro país.

METODOLOGÍA

El objetivo del estudio es determinar la relación entre la Habilidad Gerencial y la Gestión de Procesos Administrativos de los trabajadores del Gobierno Regional de Ayacucho (GORE Ayacucho), Provincia de Huamanga, 2021. La población del personal administrativo es de 1100 trabajadores. La muestra estuvo constituida por 164 trabajadores que laboran en el Gobierno Regional de Ayacucho; el nivel de confianza del estudio es de 95% con margen de error de 5%. La metodología empleada corresponde al enfoque cuantitativo de la investigación, teniendo como referente metodológico el diseño descriptivo correlacional. El recojo de la información demandó la aplicación de cuestionarios. El procesamiento de la información se desarrolló mediante el software SPSS.

RESULTADOS

Como se menciona, la información fue procesada a través del programa estadístico SPSS. 22, herramienta que permitió realizar un análisis descriptivo e inferencial del comportamiento de las variables de estudio en la población encuestada. En ese sentido, a continuación, se expone los principales hallazgos que se han obtenido en dicho estudio.

En la (tabla 1) se visualiza la distribución de la muestra de acuerdo a su situación laboral en el Gobierno Regional de Ayacucho, donde la mayoría manifiesta estar laborando como personal nombrado (42,1%), frente a un (28, 1%) que representa el personal contratado

Tabla 1. Distribución de la población encuestada.

Condición	fi	f%
Personal nombrado	120	42,1
Personal contratado	80	28,1
Personal que labora en Proyectos	40	14,0
Personal que labora en Programas	45	15,8
Total	285	100.0

Fuente: Elaboración propia

Como se representa en la (tabla 2), a nivel descriptivo, se registra que el (10,2%) personal considera que las habilidades gerenciales son deficientes; mientras un (27,6%) califican el desarrollo de los procesos administrativos dentro de la categoría "regular"

Tabla 2. Resultados de las habilidades gerenciales y los procesos administrativos de los trabajadores del Gobierno Regional de Ayacucho

Variables/valores			Habilidad gerencial				Total
			Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	
Habilidades conceptuales	Deficiente	Recuento	10	2	6	1	19
		% del total	10,2%	2,0%	6,1%	1,0%	19,4%
	Regular	Recuento	1	27	3	1	32
		% del total	1,0%	27,6%	3,1%	1,0%	32,7%
	Bueno	Recuento	1	0	35	1	37
		% del total	1,0%	,0%	35,7%	1,0%	37,8%
	Excelente	Recuento	0	1	0	9	10
		% del total	,0%	1,0%	,0%	9,2%	10,2%
Total	Recuento		12	30	44	12	98
	% del total		12,2%	30,6%	44,9%	12,2%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, considerando el enfoque de estudio de la variable independiente, también se evaluó los indicadores de los procesos administrativos, en donde las habilidades conceptuales presentan un nivel dentro de los parámetros regulares. En la (tabla 3), se refleja que un (35,7%) de los encuestados afirman que las habilidades gerenciales y conceptuales presentan un nivel de desarrollo regular, frente a un (9,2%) que lo califica dentro el rango de excelencia.

Tabla 3. Resultados de las habilidades gerenciales y habilidades conceptuales de los trabajadores del Gobierno Regional de Ayacucho

Variables/valores			Habilidad gerencial				Total
			Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	
Habilidades conceptuales	Deficiente	Recuento	10	2	6	1	19
		% del total	10,2%	2,0%	6,1%	1,0%	19,4%
	Regular	Recuento	1	27	3	1	32
		% del total	1,0%	27,6%	3,1%	1,0%	32,7%
	Bueno	Recuento	1	0	35	1	37
		% del total	1,0%	,0%	35,7%	1,0%	37,8%
	Excelente	Recuento	0	1	0	9	10
		% del total	,0%	1,0%	,0%	9,2%	10,2%
Total	Recuento		12	30	44	12	98
	% del total		12,2%	30,6%	44,9%	12,2%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

En esa línea, en la (tabla 4), se considera los niveles de las habilidades operativa, en ese sentido, un (26,5%) expresa que la relación entre ambas habilidades se desarrolla de manera regular.

Tabla 4. Resultados de las habilidades gerenciales y habilidades operativas de los trabajadores del Gobierno Regional de Ayacucho

Variables/valores		Habilidad gerencial				Total
		Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	
Deficiente	Recuento	10	2	0	1	13
	% del total	10,2%	2,0%	,0%	1,0%	13,3%
Regular	Recuento	1	26	6	1	34
	% del total	1,0%	26,5%	6,1%	1,0%	34,7%
Bueno	Recuento	1	2	38	1	42
	% del total	1,0%	2,0%	38,8%	1,0%	42,9%
Excelente	Recuento	0	0	0	9	9
	% del total	,0%	,0%	,0%	9,2%	9,2%
Total	Recuento	12	30	44	12	98
	% del total	12,2%	30,6%	44,9%	12,2%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Asimismo, se consultó sobre las habilidades interpersonales, a lo que la mayoría respondió que existe un desarrollo regular y deficiente. Como se plasma, en la (tabla 5), un (36, 7%) estima que esta relación se desenvuelve de manera regular.

Tabla 5. Relación de las habilidades gerenciales y las habilidades interpersonales de los trabajadores del Gobierno Regional de Ayacucho.

Variables/valores			Habilidad gerencial				Total
			Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	
Habilidades interpersonales	Deficiente	Recuento	10	0	4	1	15
		% del total	10,2%	,0%	4,1%	1,0%	15,3%
	Regular	Recuento	2	29	4	2	37
		% del total	2,0%	29,6%	4,1%	2,0%	37,8%
	Bueno	Recuento	0	1	36	0	37
		% del total	,0%	1,0%	36,7%	,0%	37,8%
	Excelente	Recuento	0	0	0	9	9
		% del total	,0%	,0%	,0%	9,2%	9,2%
	Total	Recuento	12	30	44	12	98
		% del total	12,2%	30,6%	44,9%	12,2%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Respecto, al análisis estadístico inferencial, se empezó por efectuar una evaluación de normalidad, en donde se determina los valores referenciales de ambas variables de estudio. Como se visualiza en la (tabla 6) dichos valores se encuentran dentro los rangos normales, por lo que corresponde emplear una prueba no paramétrica.

Tabla 6. Resultados de la prueba de normalidad.

Variables/dimensiones	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidad gerencial	,262	98	,000
Habilidades conceptuales	,228	98	,000
Habilidades operativas	,253	98	,000
Habilidades interpersonales	,224	98	,000
Gestión de procesos administrativos	,258	98	,000

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7. Nivel de correlación entre las habilidades gerenciales y la gestión de los procesos administrativos.

Estadígrafo/variables/dimensiones			Habilidad gerencial	Gestión de procesos administrativos
Rho de Spearman	Habilidad gerencial	Coefficiente de correlación	1,000	0,852**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	98	98
	Gestión de procesos administrativos	Coefficiente de correlación	0,852**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	98	98

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

DISCUSIÓN

La función del servidor público se perfecciona a través de repensar sus procesos y optimizar los puntos débiles, así como prever oportunidades de mejora y de la misma forma planificar acciones ante el riesgo que se presenten; por lo expuesto se tiene que considerar la gestión de los procesos administrativos como parte de un desarrollo de transformación gubernamental. Para elevar sus indicadores se formula la mejora continua, lo que requiere inversión tanto para la implementación de dispositivos digitales, así como el desarrollo de capacidades en los recursos humanos disponibles. No obstante, ello no abarca de manera holística la problemática, puesto que solo atañe a gestionar barreras a nivel inferior sin reestructurar las funciones lógicas de la alta gerencia (Ramírez *et al.*, 2021; Vega, 2021; Calderon, 2018).

En consonancia a dicho planteamiento para Obregón & Ponce (2018) el déficit en el sistema de administración es debido a falta de compromiso y conciencia social, lo cual indica que el empleado es responsable de los problemas administrativos y de déficit de gestión, cuando para efectos de la

presente investigación los resultados indican que son más bien un efecto colateral de un ineficiente empleo de las habilidades gerenciales, en tanto que más que responsables son víctimas de estos procesos y debido a las limitaciones de sus funciones no se fomenta procesos de cambio y al no desenvolverse en una cultura de innovación subyuga sus habilidades únicamente a la repetición diaria de sus actividades.

Por ende, al evidenciar limitados planteamientos por parte de la gerencia, ello da como resultado el déficit en los procesos administrativos por parte de los ejecutores, siendo que es debido a la estructura vertical en la que se organiza los gobiernos regionales, lo cual permite directamente el proceso que instaura percepción sobre el contexto invariante de la gestión pública y esto se retroalimenta debido a que no permite a la mayoría de funcionarios establecer línea de carrera activa (Mendoza & Mendoza, 2018; Zaldumbide, 2019; Leyva *et al.*, 2018).

El evaluar los organismos públicos como entidades privadas puede generar sesgos de investigación, puesto que mientras para estos se entiende más como un servicio a la comunidad de integración y de respaldo, para los segundos son trámites en los que la calidad del servicio mejora una imagen institucional y los indicadores que emplean son de tiempo, calidad de servicio y gestión de resolución, puesto que el enfoque es diferente; es por ello que según lo expuesto por Veintimilla *et al.* (2020) para implementar mejora continua en los diseños de gestión se debe integrar a todos los trabajadores del organigrama institucional a bajo costo, sin embargo, en la presente investigación si bien se determina que la inversión para la mejora en el servicio es necesario esto puede ser un paliativo para combatir la problemática de fondo.

Es por ello que no se debe escatimar esfuerzos para elevar los indicadores de la gestión en tanto que se debe enfocar la mejora de las habilidades gerenciales que atañe a la plana directiva principalmente, debido a que el dotar de habilidades de liderazgo a todo aquel personal que tiene poder de decisión así como grupos a su cargo permitirá reducir el costo, en vez de implementar los procesos de innovación en total, se puede dinamizar por grupos y evaluar los resultados de mejora, ya que si se desarrolla este en conjunto, como si fuesen un grupo homogéneo, no impactaría de la misma forma, por tanto, se tiene que considerar la funcionalidad de cada sector para el empleo de esta nueva metodología, porque en la realidad se requiere del desarrollo de habilidades específicas en la gestión debido primordialmente a que sus actividades son diversas y no son parte de un servicio unificado (Galarza *et al.*, 2020; Tarazona, 2020).

Por consiguiente, es indispensable planificar actividades orientadas al liderazgo que permitan reformular la estructura organizacional y que a través de la transmisión de conocimiento se emplee una cultura organizacional de mejora continua (Barreras, 2022; Callohuanca & Tantalean, 2020); puesto que el mejoramiento de las habilidades gerenciales permite de manera escalonada elevar indicadores de satisfacción, tanto como el personal a cargo como para los usuarios finales del servicio; el destrabar la burocracia de los trámites que es uno de los principales indicadores de incomodidad que no depende del personal que está en la parte de la pirámide organizacional sino más bien de la gerencia de la cual este depende, no obstante, el trabajador puede iniciar a través de mejorar canales de comunicación sugerencias o estrategias para abordar la mejora de los procesos administrativos, en tanto se pueda implementar mejora en los canales de comunicación con los líderes y así poder impactar positivamente en la ejecución del servicio por lo que establecer una política de puertas abiertas permite identificar las necesidades entre líderes y administrativos con mayor eficiencia (Bustamante *et al.*, 2018).

Mientras tanto estos modelos ya son realidad en organismos no gubernamentales y empresariales cuya replicabilidad es factible en los organismos públicos, por tanto, se pide la adaptabilidad y la no instaurarlo de manera unidireccional y autoritaria, como lo plantean Vinuesa & Robalino (2020)

sobre la implementación de control interno en temas administrativos por su alto grado de efectividad y confiabilidad según lo formula y que no se debe cometer el error de no tener en consideración las funcionalidades de la institución y así mismo también los procesos de liderazgo y de contrato que atañen a circunstancias específicas por cargos de confianza y temporalidad de gestión.

Por ende, alinear esfuerzos para que el liderazgo genere cambios sustanciales en la organización también permite establecer el cumplimiento óptimo de las funciones por parte de los subordinados como es fiel ejemplo en los resultados de la Tabla 2 sobre los niveles de coordinación y el fomento del trabajo en equipo cuyo resultado es ampliamente deficiente; dichos resultados también indican que muchas veces se da libertad en el cumplimiento de funciones y ello es cónsono con la ausencia de supervisión y retroalimentación por parte de los cargos superiores; así mismo se condice con el estudio de la Secretaría de Gestión Pública del Perú (2019) en donde se establece que la función de asesoría sobrepasa a los trabajadores administrativos y la cumple de manera indirecta el personal de seguridad, servicios asociados o simplemente se desarrolla por parte de los usuarios dichas funciones.

CONCLUSIONES

Los procesos administrativos son actividades fundamentales para la gestión pública, por tanto, se tiene que poner énfasis en optimizarlos; en ese sentido, diagnosticar su ejecución con relación a las habilidades gerenciales, puesto que ambas variables están estrechamente relacionadas entre sí. Por ende, el débil liderazgo de cúpula directiva tiene alta significación entre los trabajadores, por lo cual el elevar los indicadores de presencia directiva, evaluar canales de comunicación, entre otras actividades que se adhieren a la función por cada sector de contrato.

Así mismo, la vetusta forma de gestionar que tiene el sistema público y la percepción sobre el limitado cumplimiento de sus funciones tiene que ver sobre todo por temas dirigenciales que atañen directamente a las habilidades gerenciales y, por tanto, procesos en los que se debe inmiscuir para la mejora continua que no están siendo eficaces ni eficientes, que son básicamente objetivos del estado en la gestión pública, por otra parte, tiene que ver con la práctica que se ve superada por los cambios tanto como de corrientes supranacionales de innovación estatal así como por la situación pandémica.

En el caso particular de algunos sectores de servicio se debe evaluar la situación directa de las actividades y en tanto sea posible se debe orientar las habilidades gerenciales a dotar de funcionalidades resolutivas a los colaboradores, siendo que la pirámide organizacional complica la ejecución de soluciones en primera línea evitando complicaciones en gestión.

Por tanto, se puede diferenciar habilidades gerenciales de tipos actitudinales que requieren dotar de conocimiento y previsión a los líderes de la institución, mientras que, por otro lado, están las habilidades gerenciales que se necesita introducir y gestionar nuevas funcionalidades para mejorar la gestión debido a los colaboradores significativamente no poseen el poder de gestión y en ello radica también la lentitud en los procesos administrativos y en consecuencia afectando al usuario final. Así mismo, los temas más sensibles son los de la inversión en el desarrollo de las habilidades gerenciales y de la misma forma el desarrollo de la calidad en la gestión a través de perfeccionar el clima organizacional que es parte del problema.

En ese sentido, se propone establecer gestión -según la visión administrativa- adaptada del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2020) que establece

generar en primer ámbito ambientes de confianza y cooperación profesional intrainstitucional e interinstitucional permitiendo retroalimentar y articular dentro del mismo organismo; promover la autoevaluación en temas gerenciales y de la misma manera hacer el proceso de manera productiva para generar compromiso tanto en el colaborador como en el líder, dicho proceso tiene que tener arreglo a fines con el objetivo de direccionar de manera adecuada la implementación en el trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Banco Interamericano de Desarrollo. (2018). Innovación para Servir al Ciudadano. Recuperado 13 de junio de 2022, de <https://www.iadb.org/es/reforma-modernizacion-del-estado/innovacion-para-servir-al-ciudadano>
- Baque, L., Triviño, K., & Viteri, D. (2020). Las habilidades gerenciales como aliado del líder para ejecutar la estrategia organizacional. *Revista Dilemas Contemporáneos*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v33i1.2152>
- Barreras, I. (2022). La mejora continua: Elemento de competitividad empresarial. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 9(17). <https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/253>
- Bustamante, C., Romero, J., Lozano, R., Valdiviezo, R., & Calderon, J. J. (2018). El desarrollo de habilidades gerenciales en la competitividad de servicios administrativos de carácter académico en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán De Huánuco. *Investigación Valdizana*, 12(1), 20-24. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7099896>
- Calderon-Cahue, J. J. (2018). Propuesta de una política de desarrollo del talento humano para la mejora de la calidad del servicio en una muestra de hoteles de 3 y 5 estrellas en Lima y Huánuco. *Investigación Valdizana*, 12(2), 105-113. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2654/calderon_ci.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Calderón, J. , Huilcapi, M. R., Montiel, P. A., Mora, J. E., y Naranjo, D. G. (2018). Desempeño laboral y los procesos administrativos, fuentes de desarrollo empresarial. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 2(7), 15-22. <https://journalprosciences.com/index.php/ps/article/view/43>
- Callohuanca, J. O., y Tantalean, L. J. (2020). Adaptación y validación de una escala para medir las habilidades gerenciales. *Anales Científicos*, 81(1), 33-57. <https://doi.org/10.21704/ac.v81i1.1553>
- Cassab, P., & Mayorca, D. (2018). Habilidades gerenciales en mujeres comerciantes cabeza de hogar y economía familiar. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (84), 153-166. <https://doi.org/10.21158/01208160.n84.2018.1922>
- Donawa, Z., & Gámez, W. (2019). Ausencia de habilidades gerenciales para una cultura de innovación universitaria en instituciones de Colombia y Venezuela. *Revista Universidad y Empresa*, 21(36), 8-35. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.5961>
- Duque, O. (2018). Procesos administrativos. Bogotá: AREANDINA. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1328/94%20PROCESOS%20ADMINISTRATIVOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Galarza, M. F., Mora, J. L., y Zambrano, H. D. (2020). Gestión administrativa, la sostenibilidad de las agrupaciones rurales en la provincia de los Ríos – Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v33i1.2154>

- Huerta-Solis, H. (2020). Habilidades gerenciales, toma de decisiones y gestión de las instituciones educativas de la UGEL 07. Saber Servir: *Revista De La Escuela Nacional De Administración Pública*, (3), 140–147. <https://doi.org/10.54774/ss.2020.03.09>
- Leyva, A., Cavazos, J., y Espejel, J. (2018). Influencia de la planeación estratégica y habilidades gerenciales como factores internos de la competitividad empresarial de las Pymes. *Contaduría y administración*, 63(3)<https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1085>
- Malca, G. A., Cruz- Shuan, R. L., Guillén-Aparicio, P. E., y Ochoa-Tataje, F. A. (2021). Indicadores predominantes de la gestión por procesos en los museos públicos de Lima. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(94), 818-839. <https://doi.org/10.52080/rvgluzv26n94.20>
- Maldonado, J. E. (2019). Habilidades gerenciales: Visión globalizada del proceso administrativo. Ediciones de la U.
- Mendoza, H., y Mendoza, K. (2018). Gestión del conocimiento como herramienta para generar valor agregado a los procesos administrativos en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión Chone. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 263-268 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100263&lng=es&tlng=es.
- Obregón, X., y Ponce, G. (2018). Propuesta de mejora de procesos administrativos aplicado a Cnel-Ep matriz Guayaquil (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas). <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/27190/1/TESIS%20OBREGON-PONCE%20CORREGIDA%20al%20fin.pdf>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico & Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). Panorama de las Administraciones Públicas: América Latina y el Caribe 2020 (N.o 3). Banco Interamericano de Desarrollo. <https://doi.org/10.18235/0002232>
- Pérez, G. J., Del Toro Botello, H. Y., y López, A. M. (2019). Mejora en la construcción por medio de lean construction y building information modeling: caso estudio. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información: RITI*, 7(14), 110-121. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7242765>
- Ramírez, J. F., López, V. G., Hernández, S. A., y Morejón, M. (2021). Lean Six Sigma e Industria 4.0, Una Revisión Desde La Administración De Operaciones Para La Mejora Continua De Las Organizaciones: Lean Six Sigma E Industria 4.0 En La Administración De Operaciones. UNESUM-Ciencias. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(4), 151-168. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v5.n4.2021.584>
- Secretaría de Gestión Pública del Perú. (2019). Índice de Satisfacción de la Calidad de Atención. Datum Internacional. <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2021/02/Resultados-ENSC-2019.pdf>
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa - SINEACE (2020). La autoevaluación institucional como herramienta de mejora. <http://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/handle/20.500.12982/6261>
- Suriaga, M., y Gamboa, J. E. (2019). Habilidades Gerenciales de la Actualidad. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 1(1). Recuperado a partir de <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/5>
- Tarazona, A. M. (2020). Habilidades gerenciales y desarrollo organizacional en el personal de la UNHEVAL, Huánuco – 2019. *Gaceta Científica*, 6(3), 162–173. <https://doi.org/10.46794/gacien.6.3.975>
- Vega, L. V. (2021). Evaluación de la implementación del sistema de Control interno en el proceso

administrativo De la empresa de generación eléctrica San gabán SA periodo 2019. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/5138>

Veintimilla, J., Ney, M. G., y Sánchez, N. V. M. (2020). Enfoque basado en la teoría para la mejora administrativa: análisis del modelo y actividades en el desarrollo. 593 *Digital Publisher CEIT*, 5(2), 44-55. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7383237.pdf>

Vinueza, J., y Robalino, R. (2020). La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa. *Revista Científica FIPCAEC* (Fomento de la investigación y publicación en Ciencias Administrativas, Económicas y Contables). Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 5(16), 14-38. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/158>

Zaldumbide, O. (2019). Propuesta metodológica para elaborar un proyecto de mejora de procesos en el ecuador. *Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa*, 4(8), 59-70. <http://geo1.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2019/03/6art7.pdf>

Factores determinantes de la calidad educativa en el Perú: Un análisis desde la gestión pública

Development of citizen participation in municipal management, a systematic review

Herless Valdivia Rengifo

vherless123@gmail.com

orcid: <https://orcid.org/0000-0002-9533-3486>

Universidad Cesar Vallejo

RECIBIDO	[xx/xx/xxxx]	ACEPTADO	[xx/xx/xxxx]	PUBLICADO	[31/10/2022]	
Pág. 29 - 41						

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue analizar los determinantes de la calidad educativa en el Perú, utilizando la base de datos de PISA 2018. Esta base de datos muestra las características del estudiante y de su contexto, como el índice social y económico de la familia, el género del estudiante, la edad, el empleo de los padres, la cantidad de docentes, entre otros. La metodología que se utilizó en la investigación es de enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental con datos de corte transversal; lo que implica el estudio de las variables en un año (2018). Como variable dependiente se tiene a los resultados en comprensión lectora, debido a su relevancia para PISA de ese año. Las variables independientes consideradas son: el índice de estatus ocupacional de los padres, el tamaño de la escuela, el tipo de gestión del centro educativo, las actividades extracurriculares llevadas a cabo por los estudiantes, el ratio estudiante-profesor y el índice de educación de los padres. Los resultados muestran que el pertenecer a una escuela pública influye en los resultados de los estudiantes, así como no contar con conexión a internet y un mayor ratio estudiante-profesor disminuye el rendimiento de los estudiantes. Por otro lado, el índice de estatus ocupacional de los padres, el índice de escolaridad de los padres, el tamaño de escuela y las actividades extracurriculares incrementan los resultados de los estudiantes.

► Palabras clave

Calidad educativa, Rendimiento, Índice social,
Índice económico

ABSTRACT

This research aims to analyze the determinants of educational quality in Peru, using the PISA 2018 database. This database shows the characteristics of the student and his or her context, such as the social and economic index of the family, the student's gender, age, parental employment, number of teachers, among others. The methodology used in the research is a quantitative, descriptive, non-experimental approach with cross-sectional data; which implies the study of the variables in one year (2018). The dependent variable is the reading comprehension results, due to their relevance for PISA that year. The independent variables considered are: parents' occupational status index, school size, type of school management, extracurricular activities carried out by students, student-teacher ratio and parents' education index. The results show that belonging to a public school influences students' results, as well as not having internet connection and a higher student-teacher ratio decreases students' performance. On the other hand, parents' occupational status index, parents' schooling index, school size and extracurricular activities increase student outcomes.

► Keywords

Educational quality, Achievement, Social index, Economic index.

INTRODUCCIÓN

La educación es un aspecto relevante para los gobiernos, esto porque influye en aspectos económicos y sociales. Así lo mencionan Ochoa *et al.* (2017), que indican que en la última década se ha demostrado que la calidad educativa, medido a través de pruebas internacionales, tiene un fuerte impacto en el crecimiento económico a largo plazo de los países.

En este sentido, en el Perú, el gobierno destinó, en los últimos años, cada vez mayores recursos para el gasto público en educación, pasando de S/. 12,674 millones invertidos en el año 2014 a S/. 21,089 millones en el 2019, además sus esfuerzos se han visto reflejados en una menor tasa de analfabetismo. No obstante, comparado con otros países de la región, se refleja que este y otros aspectos permanecen pendientes.

Un nivel educativo más alto tiene un efecto en la productividad, lo cual puede resultar en mejorar la competitividad del país y lograr un progreso social. De esta manera, Aparicio y Rodríguez (2016) mencionan que el esfuerzo del gobierno debería centrarse en mejorar las habilidades cognitivas de los estudiantes, a través de la mejora en la calidad de los profesores y no tanto en datos estadísticos acerca del gasto público en educación o años de escolarización.

A pesar de que actualmente se cuenta con mayor cobertura en la educación, la calidad no se ha visto mejorada del todo. Muestra de ello es que el país se encuentra en los últimos puestos en los exámenes internacionales, caso ejemplo es el PISA.

REVISIÓN DE LITERATURA

Blanco, López y Ruiz (2014), analizaron los factores que influyeron en los resultados de la evaluación PISA 2009 en España. En este sentido, emplearon el modelo jerárquico lineal trivariado para evaluar de manera simultánea los efectos de los predictores en los resultados en las áreas de matemáticas,

comprensión lectora y ciencias; además de las correlaciones de las variables dependientes, tomaron como variables independientes al sexo, estatus del inmigrante, repetición de curso, estatus socioeconómico-cultural del alumno y nivel socioeconómico y cultural medio de la escuela. De esta manera, encontraron que las mujeres tienen un rendimiento superior en comprensión lectora; mientras que su rendimiento resultó inferior en matemáticas y ciencias. Sumado a ello, reportaron que la condición de inmigrante influye en el rendimiento del estudiante.

Mientras que registraron que un mayor rendimiento en matemáticas también implica un mejor resultado en comprensión lectora y ciencias.

Cantú (2012), realizó regresiones simples para analizar los factores que afectan a la calidad educativa en Argentina. Para ello usó la data de PISA 2009. La variable dependiente fueron los resultados de los estudiantes en la evaluación de lectura. Como variables independientes utilizó a la autonomía escolar, rigor de los profesores, admisión en base a antecedentes académicos, ausentismo docente, capacitación docente, ratio alumnos/docentes, ratio computadoras/alumno, calidad de los recursos educacionales de la escuela, tamaño de la escuela, escuela pública o privada, nivel educativo y socioeconómico de los padres, clases de apoyo fuera del horario escolar, grado y género. Sus resultados concluyeron que el nivel socioeconómico y educativo de los padres es la variable más importante que influye en la calidad educativa.

Por su parte, Vicens (2021) empleó la descomposición de Oaxaca-Blinder, la cual consiste en estimar una regresión lineal tanto para los hombres, como para las mujeres; con el fin de descubrir que factores socioeconómicos explican las diferencias en los resultados de ambos sexos. Se encontró que factores tales como la cantidad de ordenadores, número de libros y el nivel educativo de los padres influyen en los resultados de la prueba PISA 2015 en las Islas Baleares, la cual se encuentra al frente de la costa de España. Pero el número de ordenadores resulta ser significativo solo para los hombres. Además, se comprobó que las mujeres obtienen mejores resultados en lectura; mientras que los hombres en matemáticas y ciencias.

CALIDAD EDUCATIVA

Este concepto carece de un criterio único en cuanto a su definición. Pero en primera instancia y de manera simplificada es posible mencionar que hablar de calidad educativa implica hacer mención a procesos de educación eficientes y eficaces.

En el Perú, la calidad de la educación está definida en el artículo 13 de la Ley Nro. 28044 como: “el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida.” (p.4).

Así se tiene que la calidad educativa involucra una adecuada formación por parte de las instituciones educativas que va a permitir que los estudiantes puedan desarrollarse de manera competente y que sean capaces de dar solución a problemas cotidianos; así como a problemas sociales. Por lo que la calidad educativa debe ser analizado desde una perspectiva socioformativa, buscando el desarrollo integral de los estudiantes, para que estos contribuyan al desarrollo de la sociedad (Díaz Dumont *et al.*, 2022; Martínez-Iguíñez *et al.*, 2019).

Así mismo, una mejora en el proceso educativo repercute en la calidad educativa. Además, la evaluación del desempeño académico de los estudiantes resulta ser fundamental para el análisis de dichos

procesos, y de esta manera se mide la calidad en la educación (Mejía-Rodríguez y Mejía-Leguía, 2021).

También resulta importante mencionar al diseño curricular como uno de los factores a considerar en el proceso de la mejora educativa. Esto porque muestra los parámetros de enseñanza que debe cumplir el docente en el proceso de desarrollo formativo básico del estudiante (Zambrano-Mendoza *et al.*, 2020).

IMPORTANCIA DEL ANÁLISIS DE LA CALIDAD EDUCATIVA.

La importancia de su análisis radica en su aporte al crecimiento económico de un país, que se logra a partir de la mejora de las habilidades cognitivas de los estudiantes. Por lo que ya no se considera suficiente la cantidad de años que estudien las personas, sino cómo estas desarrollan las habilidades que los empleadores requieren (Näslund-Hadley y Bando, 2016).

De la misma manera, Velasco y Macías (2016) mencionan que la calidad en la educación es un factor importante para el desarrollo de un país. Esto porque permite que se logre la competitividad empresarial, a través de su capacidad de solución de problemas y analítica. De esta manera se logra un impacto en las oportunidades de empleo, permitiendo así una reducción de la pobreza y desigualdad. Además, menciona que la calidad educativa debe ser medido a través de los logros académicos de las personas de estudios superiores (educación terciaria) tomando en cuenta su inserción en el mercado laboral.

FUNCIÓN BÁSICA DE PRODUCCIÓN EDUCATIVA

La función de producción de la educación pretende mostrar como los factores del proceso educativo influyen en el resultado académico. Además, trata de entender el proceso educativo como un proceso de producción en el que existen insumos y un producto final. El producto final en este proceso sería los rendimientos de los estudiantes medidos a través de evaluaciones de desempeño académico.

De acuerdo a Hanushek (1979), la función de producción educativa se representa de la siguiente manera:

$$A_{it} = f(B_i^{(t)}, P_i^{(t)}, S_i^{(t)}, I_i)$$

Donde:

A_{it} : Rendimiento escolar del individuo i en el tiempo t

$B_i^{(t)}$: Vector de las características de la familia en el tiempo t

$P_i^{(t)}$: Vector de las influencias de los compañeros en el tiempo t

$S_i^{(t)}$: Vector de insumos escolares en el tiempo t

Como se puede observar, esta función relaciona los resultados académicos con factores como la habilidad innata, compañeros, insumos escolares y características familiares. Aunque muestra una versión simplificada de los determinantes de la calidad de la educación, resulta importante para una comprensión más práctica.

De manera más extensa, Harbinson y Hanushek (1992) señalan que en el proceso educativo intervienen variables relacionadas a la demanda educativa (dependen del alumno y sus características) y a la oferta educativa (dependen del contexto). En este sentido, estos factores serían considerados los insumos

(inputs). En las variables relacionadas a la demanda educativa se tiene a la educación de los padres, sexo, ingreso de la familia, gasto de la familia destinado a la educación, tipo de empleo del jefe de hogar, entre otros. Por otro lado, en las variables relacionadas a la oferta están la infraestructura del centro educativo; número de aulas; acceso a servicios básicos como agua, electricidad y desagüe; tipo de gestión de la escuela (si es pública o privada), calidad de docentes y los años de experiencia que posee, etc. (Beltrán y Seinfeld, 2013)

PISA (PROGRAMA PARA LA EVALUACIÓN INTERNACIONAL DE ESTUDIANTES)

Es realizada por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE); y evalúa las habilidades y conocimiento de estudiantes de 15 años, que están por completar su educación básica obligatoria.

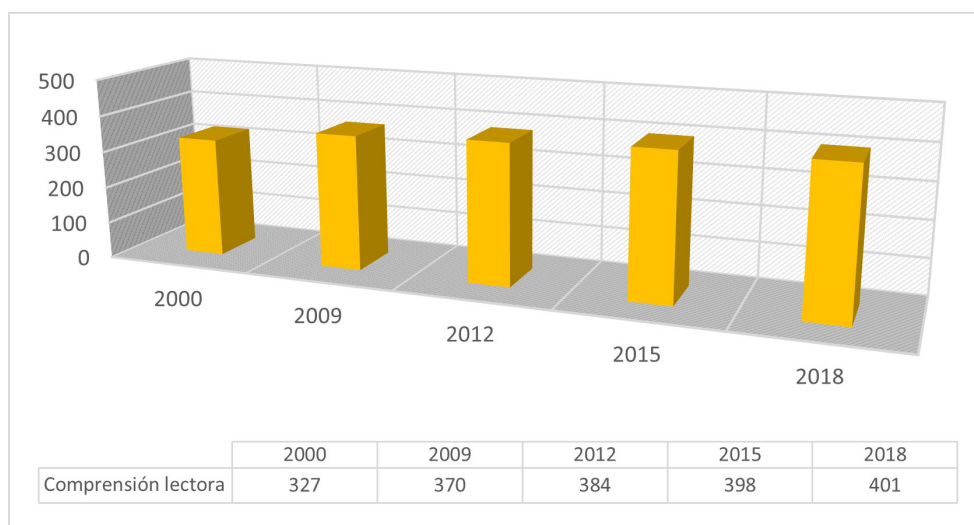
Se lleva a cabo cada 3 años en centros educativos privados y públicos, pertenecientes a los países miembros de la OCDE. También pueden participar de forma voluntaria aquellos países que no son miembros de dicho organismo.

Las evaluaciones de PISA abarcan 3 competencias:

- **Comprensión lectora:** En esta competencia se evalúa la capacidad del alumno para comprender, interpretar y reflexionar sobre un texto. Ello con el objetivo de alcanzar sus metas personales, además de desarrollar su conocimiento y habilidades; de esta manera poder desenvolverse en la sociedad de manera idónea.
- **Matemática:** Esta competencia evalúa si el individuo es capaz de usar el razonamiento matemático para resolver problemas cotidianos de la vida. En este sentido no solo busca el mero conocimiento de las operaciones matemáticas, sino poder aplicarlos en el quehacer diario.
- **Ciencias:** La competencia en esta área implica no solo tener conocimiento en ciencias para explicar los fenómenos científicos y sacar conclusiones; sino que también evalúa el interés del individuo en ahondar más en los temas de la ciencia y la capacidad del individuo de relacionarse en temas de coyuntura social y científica para contribuir en la toma de decisiones de manera responsable en la sociedad.

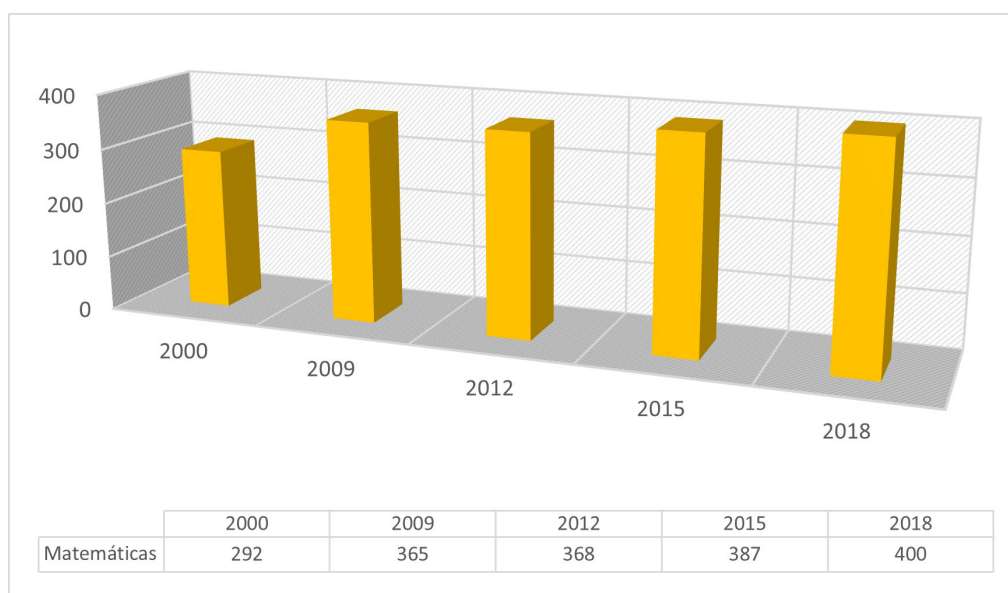
Perú ha participado en PISA 2000, 2009, 2012, 2015, 2018; y sus resultados han ido aumentando. Como se puede apreciar en los siguientes gráficos.

En comprensión de lectura pasó de 327 puntos en el año 2000 a 401 puntos en el año 2018. Aumentando de esta manera 74 puntos.

Figura 1. Perú: Evolución de resultados PISA en comprensión lectora.

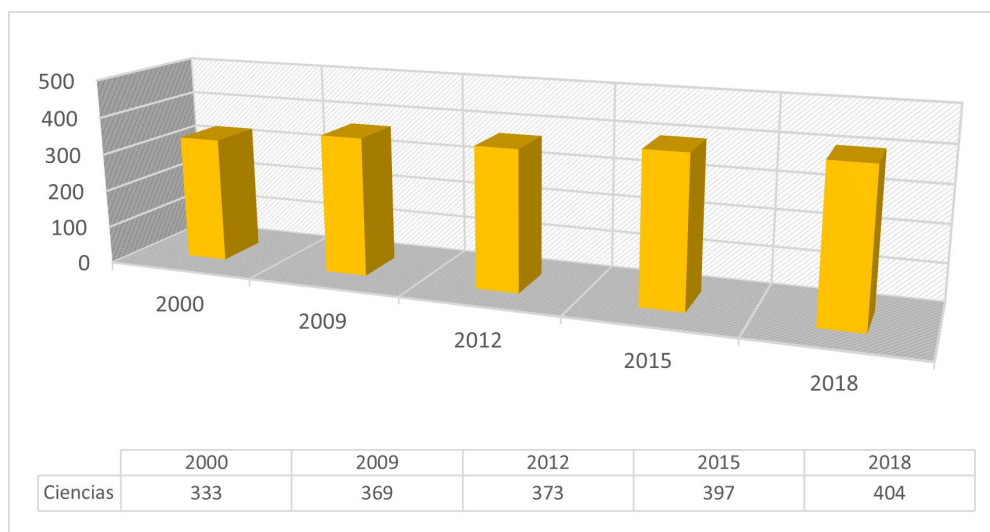
Fuente: Elaboración propia, con información de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)

En matemáticas pasó de 292 puntos en el año 2000 a 400 puntos en el año 2018. Por lo que se aprecia un aumento de 108 puntos.

Figura 2. Perú: Evolución de resultados PISA en matemáticas

Fuente: Elaboración propia, con información de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)

En ciencias se ve un incremento de 71 puntos, pasando de 333 puntos en el año 2000 a 404 en 2018.

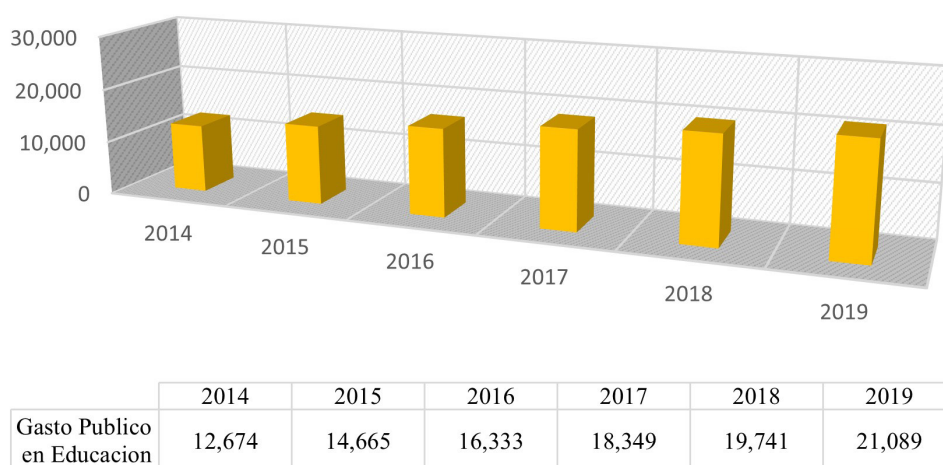
Figura 3. Perú: Evolución de resultados PISA en ciencias.

Fuente: Elaboración propia, con información de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)

ANÁLISIS DE LA EDUCACIÓN EN EL PERÚ

Dada la importancia de la educación, se va a realizar un análisis cuantitativo. Por lo que se analizarán los recursos que brinda el estado, a través del gasto público, del número de docentes, así como el logro educativo.

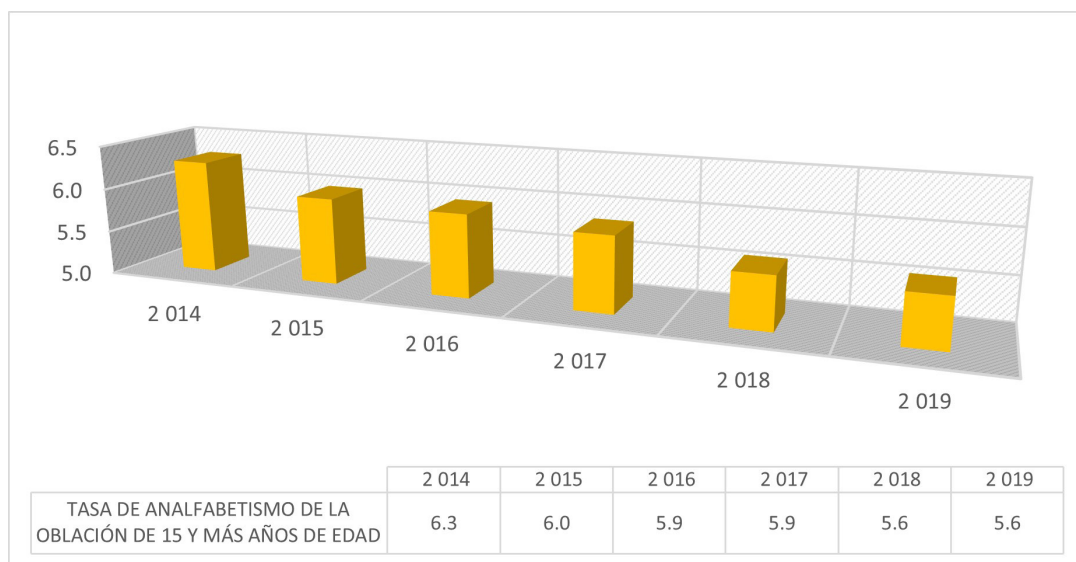
El gasto público en educación ha venido incrementándose desde el 2014. De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), se ve un aumento de 8'415 millones de soles.

Figura 4. Perú: Gasto público en educación, periodo 2014-2019.

Fuente: Elaboración propia, con información del Instituto Nacional de Estadística e Informática.

En relación al logro educativo, se seleccionó dos variables para el análisis. Por un lado, tenemos a la tasa de analfabetismo de la población mayor de 15 años, que ha disminuido 0.7 puntos porcentuales aproximadamente, del 2014 al 2019.

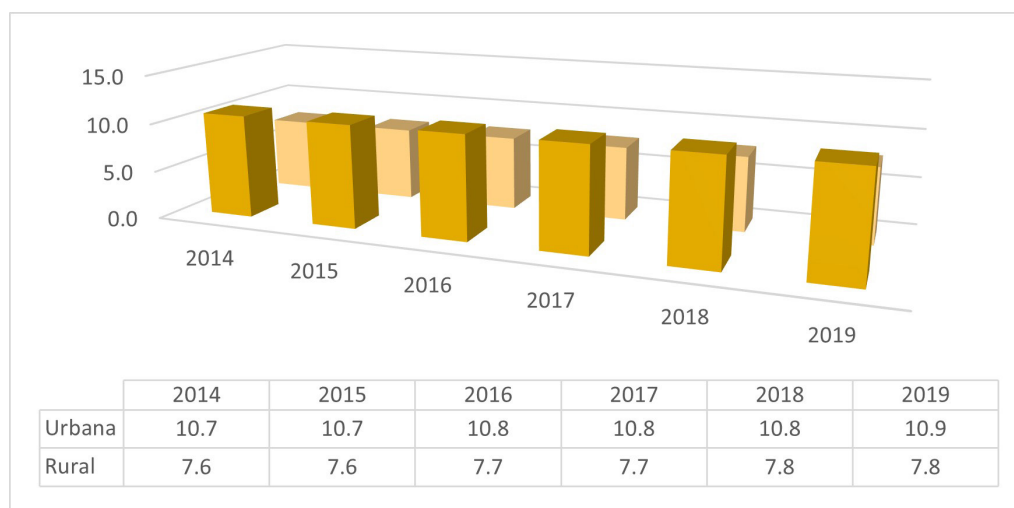
Figura 5. Perú: Tasa de analfabetismo, periodo 2014-2019.



Fuente: Elaboración propia, con información del Instituto Nacional de Estadística e Informática.

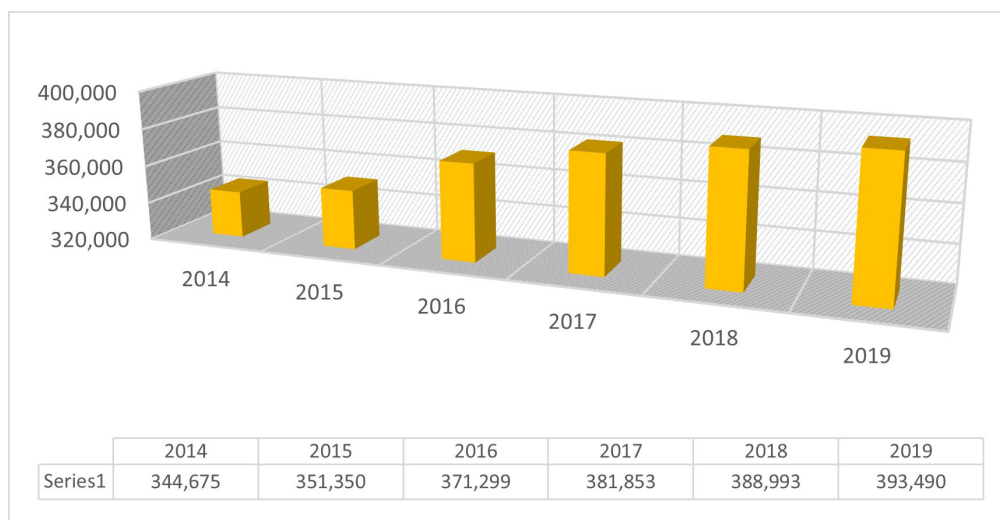
Otras variables a considerar, respecto al logro educativo, es el promedio de años de estudio de la población mayor a 15 años. En este sentido, es visible la diferencia existente en años de estudio de la población rural y urbana. En promedio la población de zona urbana cuenta con 3 años más de estudio que la población de zona rural.

Figura 6. Perú: Promedio de años de estudio, periodo 2014-2019.



Fuente: Elaboración propia, con información del Instituto Nacional de Estadística e Informática.

En el grafico se puede apreciar un aumento de docentes del sector público, esto se podría explicar por el aumento de los alumnos matriculados en el sistema educativo.

Figura 7. Perú: Número de docentes en el sector público, periodo 2014-2019.

Fuente: Elaboración propia, con información del Instituto Nacional de Estadística e Informática.

METODOLOGÍA Y RESULTADOS

El enfoque de esta investigación es de naturaleza cuantitativa, el alcance es descriptivo y el diseño de investigación es no experimental con datos de corte transversal; lo que implica el estudio de las variables en un año, que en este caso sería el 2018.

Los datos se obtuvieron de la base de datos de la encuesta PISA 2018. En dicho año, se tuvo mayor relevancia la prueba de comprensión lectora; por lo que sus resultados se tomaron como variable proxy para medir la calidad de la enseñanza.

Además, cabe mencionar que, PISA no asigna un único puntaje a los alumnos, sino que muestra los resultados de las pruebas de cada alumno en valores plausibles. Al respecto, Blanco *et al.* (2014), comenta que PISA asigna a cada estudiante valores plausibles en cada una de las competencias y que estos valores representan un abanico de capacidades que se puede suponer de un alumno. Además, Wu y Adams (2002) mencionan que para trabajar con valores plausibles (VP), se tiene que estimar cada modelo para cada VP y luego se calcula la media de los parámetros calculados. Es decir, no obtiene una estimación de manera puntual para la capacidad de un alumno, sino que se estima una distribución de probabilidades asociada a cada uno de los valores plausibles. Lo que hace que el error de medición se reduzca.

Por esta razón, se realizó un análisis de regresión simple para cada uno de los valores plausibles. Teniendo como variable dependiente a los valores plausibles en lectura obtenidos en la prueba PISA; mientras que, las variables independientes son las siguientes:

- Índice de estatus ocupacional de los padres: Este índice muestra el puntaje más alto del estatus ocupacional de los padres. Por lo que un mayor valor de este índice indica un mayor estatus ocupacional de los padres.
- Índice de educación más alto de los padres: Este índice muestra el nivel educativo más alto alcanzado por los padres. Es medido en años de escolaridad.

- Tamaño de la escuela: Muestra la cantidad de alumnos matriculados en la escuela.
- Gestión de la escuela: Muestra si la escuela es pública o privada. Esta variable es dicotómica que muestra el valor de 1 si la gestión de la escuela es publica; y 0, si es privado.
- Actividades extracurriculares creativas: Muestra la cantidad de actividades extracurriculares con las que cuenta el estudiante.
- Ratio estudiante - profesor: Muestra la cantidad de profesores por cierta cantidad de estudiante que existe en una escuela.
- Internet: Muestra si el estudiante cuenta con conexión a internet. Es una variable dicotómica que muestra el valor de 0 si cuenta con enlace a internet y 1 si no cuenta con ello.

RESULTADOS

En este apartado se muestran los coeficientes de regresión y el promedio de estos parámetros, resultantes de la regresión realizada para cada uno de los diez valores plausibles.

Tabla N° 1. Coeficientes de regresión

	PV1READ	PV2READ	PV3READ	PV4READ	PV5READ
Ind_estatus	0.45	0.49	0.46	0.43	0.46
Esc_padres	1.58	1.68	1.65	1.68	1.43
Tam_esc	28.71	28.55	29.17	27.95	27.55
Tip_esc	-56.38	-53.65	-56.92	-56.93	-57.07
Act_extra	6.32	7.25	6.92	7.11	7.69
Ratio est/prof	-0.24	-0.27	-0.24	-0.23	-0.22
Internet	-16.05	-16.00	-15.36	-16.64	-16.18
_const	391.42	385.31	388.96	390.20	391.59

Fuente: Resultados de regresión propia.

Tabla N° 2. Coeficientes de regresión y promedio

	PV6READ	PV7READ	PV8READ	PV9READ	PVREAD10	PROMEDIO
Ind_estatus	0.50	0.48	0.47	0.47	0.40	0.46
Esc_padres	1.46	1.24	1.58	1.43	1.53	1.53
Tam_esc	27.90	26.88	28.14	28.32	28.62	28.18
Tip_esc	-54.62	-56.25	-56.83	-56.30	-56.79	-56.17
Act_extra	6.79	7.02	7.28	6.96	6.80	7.01
Ratio est/prof	-0.30	-0.22	-0.33	-0.26	-0.27	-0.26
Internet	-16.38	-16.48	-15.11	-14.97	-15.98	-15.92
_const	391.45	395.03	390.22	392.07	393.30	390.96

Fuente: Resultados de regresión propia.

De esta manera, ambas tablas hacen referencia a los datos obtenidos del análisis; donde es posible evidenciar que cuando la escuela es pública, los resultados disminuyen en promedio 56 puntos. De igual manera, el no tener conexión a internet disminuye los resultados en aproximadamente 15 puntos. La variable de independiente ratio estudiantes profesor tiene un efecto negativo en los resultados; es decir a mayor sea el ratio, menor será el resultado en la evaluación; esto se podría explicar porque a más alumnos a su cargo tiene el profesor, menor será el alcance de la enseñanza.

Por otro lado, el índice de estatus ocupacional y el índice de escolaridad de los padres, el tamaño de escuela y las actividades extracurriculares incrementan los resultados de los estudiantes; esto se podría explicar dado que, las escuelas grandes cuentan con más recursos que las pequeñas, además de considerar que las actividades extracurriculares favorecen al desarrollo de sus habilidades blandas, por lo que esto podría representar un incremento en su desempeño académico.

CONCLUSIONES

Los resultados PISA muestran que Perú ha mejorado en las áreas de evaluación. Siendo el área de matemáticas el que mostró una mayor evolución, pasando de 292 puntos a 400; aumentando 108 puntos. Aun así, el país en la actualidad mantiene brechas educativas que cerrar; por lo que se orienta que este debe invertir más en mejorar la educación en las escuelas públicas, ya que de acuerdo a los resultados el pertenecer a un centro educativo de gestión pública se relaciona con un menor rendimiento escolar. Por otra parte, dotar a los estudiantes de conexión a internet ayudaría a obtener mejores resultados. También contratar a más y capacitar constantemente a los docentes, para de esta manera el ratio estudiante-profesor sea el más bajo posible; puesto que, como se mostró en la regresión realizada, a mayor ratio (es decir más alumnos a cargo de un maestro) menor será el resultado de los estudiantes. De esta manera se comprueba la importancia de PISA para realizar investigaciones acerca de la situación educativa del país y llevar a cabo reformas educativas en favor del bienestar de la población, debido a que una buena educación permite acceder a mejores oportunidades laborales y a un mejor desenvolvimiento del individuo en la sociedad. Finalmente, se concluye la importancia de la gestión pública en el área educativa, puesto que un gran porcentaje de factores determinantes dependen de medios generados a nivel de los gobiernos municipales, regionales y a nivel nacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aparicio, J. J., & Rodríguez Moneo, M. (2016). La calidad de la educación como determinante del progreso de los países y la calidad del profesorado como determinante de la calidad de la educación. *Tarbiya, Revista De Investigación E Innovación Educativa*, (44). Recuperado a partir de <https://revistas.uam.es/tarbiya/article/view/6801>
- Beltrán, A., & Seinfeld, J. (2013). La trampa educativa en el Perú: cuando la educación llega a muchos, pero sirve a pocos. Universidad del Pacífico.
- Blanco, Á., López, M.E. & Ruiz, M.C. (2014). Aportaciones de los modelos jerárquico-lineales multivariados a la investigación educativa sobre el rendimiento. Un ejemplo con datos del alumnado español en PISA 2009. España: Ministerio de Educación.
- Cantú, C. (2012). La calidad educativa en Argentina desde una perspectiva económica. Mendoza, Argentina. Obtenido de http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5212/cantulacalidadeducativaenargentinadesdeunaperspectivaeconomica.pdf.
- Díaz Dumont, J. R., Ledesma Cuadros, M. J., Tito Cárdenas, J. V., & Díaz Tito, L. P. (2022). Calidad educativa y consideraciones filosóficas en un contexto de pandemia COVID-19. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(7), 328-346. doi:10.52080/rvgluz.27.7.22
- Hanushek, E. A. (1979). Conceptual and empirical issues in the estimation of educational production functions. *Journal of human Resources*, 351-388.
- Hanushek, E. A. (2003). The failure of input-based schooling policies. *Economic Journal*, (485), 64-98.
- Hanushek, E. A. and Kimko, D. D. (2000). Schooling, labor force quality, and the growth of nations. *American Economic Review* 90(5), 1184-1208
- Hanushek, E. A. and Kimko, D. D. (2000). Schooling, labor force quality, and the growth of nations. *American Economic Review* 90(5), 1184-1208
- Hanushek, Eric, (1989). "The impact of Differential Expenditures on School Performance", *Educational Researcher*, Vol.18, N°4.
- Hanushek. E. A. (2005). Why Quality Matters in Education. *Finance & Development*. 15-19.
- Harbinson y Hanushek (1992). HARBINSON, Ralph y Eric HANUSHEK. 1992 Educational Performance of the Poor: Lessons from Rural Northeast Brazil. 3a ed. Washington: World Bank.
- Iñiguez, J. E. M., Tobón, S., Ramírez, E. L., & Granados, H. M. M. (2020). Calidad educativa: un estudio documental desde una perspectiva socioformativa. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 16(1), 233-258.
- López M.E., navarro A.E., Ordóñez C.G. & Romero Martínez, S.J. (2009) Estudio de variables determinantes de eficiencia a través de los modelos jerárquicos lineales en la evaluación PISA 2006: el caso de España. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 17(16), 1-27. <https://doi.org/10.14507/epaa.v17n16.2009>
- Mejía-Rodríguez, D. L., & Mejía-Leguía, E. J. (2021). Evaluación y calidad educativa: Avances, limitaciones y retos actuales. *Revista Electrónica Educare*, 25(3) doi:10.15359/ree.25-3.38
- Mendoza, J. R. Z., Vélez, M. G. B., Mendoza, H. J. Z., & Basurto, M. A. S. (2020). Diseño curricular como factor determinante para mejorar la calidad educativa en educación secundaria del Ecuador.

- Näslud-Hadley, E., y Bando, R. (2016). Todos los niños cuentan: enseñanza temprana de las matemáticas y ciencias en América Latina y el Caribe. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18235/0000226#sthash.7MqRq w2c.dpuf> Dominio de las Ciencias, 6(3), 261-275.
- Ochoa Cervantez, D. O., Esbeih Castellanos, E. G., & Días Ríos, J. F. (2018). El paradigma económico de la educación desde la teoría de Eric A. Hanushek. *Paradigma: Revista De Investigación Educativa*, 24(37), 48-66. <https://doi.org/10.5377/paradigma.v24i37.6507>
- Sánchez, Y. M., Castillo-Pérez, I., & Martínez-Lazcano, V. (2022). Calidad educativa. Ingenio Y Conciencia Boletín Científico De La Escuela Superior Ciudad Sahagún, 9(18), 42-44. <https://doi.org/10.29057/escs.v9i18.8841>
- SEN, Amartya (2003) The importance of Basic education. Conferencia en Edinburgh University. En <http://www.cis.ksu.edu/~ab/Miscellany/basiced.html>
- Velasco Valdivia, M., & Macías Gómez, L. E. (2018). Educación y competitividad; un análisis de los problemas y necesidades que imperan en los distintos entornos, para la competitividad de los programas de negocio con base a las demandas de los sectores productivos. Repositorio De La Red Internacional De Investigadores En Competitividad, 5(1). Recuperado a partir de <https://www.riico.net/index.php/riico/article/view/643>
- Vicens Marí, M.(2021) Análisis econométrico de los datos del informe PISA 2015 en las islas Baleares: diferencias de género.
- Wu y Adams: Wu, M. y Adams, F. (2002). Manual de análisis de datos de PISA 2003: usuarios de SPSS. París: OCDE

Desarrollo de la participación ciudadana en la gestión municipal, una revisión sistemática

Development of citizen participation in municipal management, a systematic review

Esperanza Medrano Sánchez

Esmedranos@ucvvirtual.edu.pe
 orcid: <https://orcid.org/0000-0001-7047-1199>
 Universidad Cesar Vallejo

RECIBIDO [23/07/2022]

ACEPTADO [30/08/2022]

PUBLICADO [31/10/2022]

Pág. 42 - 60



RESUMEN

La participación ciudadana genera una mayor transparencia en el accionar de las autoridades, donde se ve reflejado el compromiso de la población, fomentando una interacción de dialogo, instando a un acercamiento entre el gobierno municipal y la sociedad, de ello se desprende el objetivo del presente estudio, el cual es analizar el desarrollo de la participación ciudadana en la gestión municipal, a través de una metodología de revisión sistemática, aplicando los lineamientos de la declaración PRISMA, donde la búsqueda fue realizada en cinco repositorios académicos, estableciendo criterios de inclusión y exclusión, considerando 26 artículos originales de corte cuantitativos que fueron incluidos en la presente investigación, donde en su mayoría muestran un escaso porcentaje de participación ciudadana, teniendo entre sus factores el desconocimiento sobre el tema, desconfianza hacia sus autoridades o desinterés, por una evidente gestión municipal inadecuada, pero también se expresa la falta de intención de las autoridades por fortalecer el vínculo entre el municipio y la ciudadanía, ya que en los casos donde se tenía mayor involucramiento de población, se contaba con acceso a información, siendo las redes sociales el principal medio de divulgación e interacción con la sociedad, además de que los municipios estaban comprometidos con iniciativas empoderamiento ciudadano, infiriendo positivamente en el desempeño del gobierno municipal.

► Palabras clave

participación social, gestión, democracia, desarrollo local, sociedad.

ABSTRACT

Citizen participation generates greater transparency in the actions of the authorities, where the commitment of the population is reflected, promoting a dialogue interaction, urging a rapprochement between the municipal government and society, from which the objective of the present study, which is to analyze the development of citizen participation in municipal management, through a systematic review methodology, applying the guidelines of the PRISMA declaration, where the search was carried out in five academic repositories, establishing inclusion and exclusion criteria. , considering 26 original quantitative articles that were included in the present investigation, where most of them show a low percentage of citizen participation, having among its factors the lack of knowledge on the subject, distrust towards its authorities or disinterest, due to an evident municipal management inadequate, but it also expresses the lack of intention of the authorities to strengthen the link between the municipality and the citizenry, since in the cases where there was greater involvement of the population, there was access to information, with social networks being the main means of dissemination and interaction with society , in addition to the fact that the municipalities were committed to citizen empowerment initiatives, inferring positively on the performance of the municipal government.

► Keywords

social participation, management, democracy, local development, society

INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana en la gestión municipal es un fin que hoy se incluye en las agendas públicas de muchos países, existiendo diversos conceptos y enfoques, resultando en ocasiones contradictorios sobre su significado, además de, qué se espera de ella, cuáles son sus alcances y qué puede o no lograr en los asuntos públicos (Montecino *et al.*, 2020; Canto, 2017). Se tiene que la participación es un medio antes que un fin, cuyo objetivo primordial es la mejora del proceso en la política pública, pudiendo contribuir en el logro de una mayor eficiencia, en la legitimidad de las políticas con la opinión y los conocimientos o experiencias que los ciudadanos puedan aportar (Canto, 2017).

La participación hace referencia también al control político con la ayuda de sus instrumentos, en la búsqueda de lograr un espacio que faculte la formación de ciudadanos más comprometidos con las decisiones, posibilitando la inclusión y el desarrollo de conexión entre la población con el gobierno local (Núñez *et al.*, 2019). Actualmente, los ciudadanos exigen a los gobiernos mayor transparencia en la administración de los recursos públicos y demandan más participación con el fin de asegurar una gestión transparente, donde la ciudadanía tiene en sus manos el empoderarse en iniciativas gubernamentales (Eslava & Chacón, 2018), así mismo, la teoría participativa de la democracia considera que el involucramiento directo de la población en la toma de decisiones en un elemento básico, favoreciendo su máxima implicación en la definición de leyes y políticas (González & Soler, 2021).

Entre una de las definiciones se encuentra la de Navarro (2004) (citado en Montecinos & Contreras, 2019), en la que señala que la participación ciudadana es

Un derecho y oportunidad, individual o colectiva que tienen los ciudadanos en manifestar sus intereses y demandas a través de actos y actitudes legales a fin de influir en la formulación y toma de decisiones gubernamentales, contribuyendo en la mejora de la gestión pública y la calidad de vida de los ciudadanos. (p. 342).

Espinoza (2009) (citado en Vilela, 2020), menciona que la participación ciudadana se dispone naturalmente para destinar diferentes procesos y prácticas sociales, no obstante, consiste en una premeditada forma de actuar, de modo racional e intencional, que procura objetivos, tales como el formar parte de una decisión gubernamental, con el fin de ser escuchados y de conseguir su involucramiento en aspectos que influyen en su desarrollo.

La participación ciudadana acorde a Díaz (2017), quien ha demostrado que una buena calidad de involucramiento en los procesos de formulación de políticas públicas resulta decisiva para una democracia interesada en valorar y utilizar con eficiencia la voz de toda su población, lo que deriva a una mayor legitimación de las decisiones de las autoridades. El principal constructo que forma la orientación sobre la idea de vincular las aportaciones de la ciudadanía al proceso deliberativo del gobierno es en materia de combatir la pobreza, puesto que, según los diferentes regímenes de gobierno, se va articulando varias formas para profundizar la democracia en las decisiones de las autoridades en el ámbito local, mediante el establecimiento de consulta y concertación con las organizaciones sociales en diferentes áreas (Cruz & Mballa, 2017).

En el mundo occidental, la participación ciudadana fue del dominio de una estrato social aproximadamente pequeño, en la que se ha ido ampliando a medida que se generaliza la educación y la movilización de los medios de comunicación en masa, así mismo, otro factor determinante de cambio en las últimas décadas es la transformación del interés político del ciudadano (Soria & Ojeda, 2020). A nivel nacional la investigación cobra relevancia por los acontecimientos vividos en los últimos tiempos, ya que pretenden institucionalizar la corrupción y burocracia en el país, donde el presidente y los líderes han anulado el consenso y participación ciudadana con el objeto del logro de beneficios personales (Huamán, 2022).

De esa manera, el objetivo de la presente investigación es analizar el desarrollo de la participación ciudadana en la gestión municipal, esto dado por el grado de involucramiento de la población y los factores que pueden definir su intervención para el fortalecimiento de lazos entre el ciudadano y el municipio. El objetivo fue abordado mediante una revisión sistemática, compuesta por textos vinculados a la gobernanza y las ciencias sociales.

METODOLOGÍA

En la investigación se aplicó una revisión sistemática de literatura para la identificación de artículos originales, mediante ecuaciones como búsqueda de recurso, siendo estas detalladas posteriormente en el apartado de estrategia. Así mismo, se establecieron criterios de inclusión y exclusión para la recopilación de información se cumplieran con la línea investigativa requerida, donde se aplicó los lineamientos de la Declaración PRISMA (Preferred Reporting Items of Systematic reviews and Meta Analysis), herramienta actualizada para planificar, preparar y publicar las revistas sistemáticas y que fue diseñada para mejorar la claridad, la consistencia e integridad de las mismas (Hutton *et al.*, 2016).

Criterios de elegibilidad

Para la supresión e incorporación de los documentos rescatados, se hizo uso de criterios de inclusión y exclusión, los que fueron aplicados luego de establecer la estrategia de búsqueda de información. Entre los criterios de inclusión se contó con que debían ser estudios comprendidos entre los años 2012 al 2022, a la vez de, estar asociado a gestión pública, gobernanza y ciencias sociales, así mismo, podían ser provenientes de cualquier país origen de estudio y cuya literatura sea de acceso abierto. Para los criterios de exclusión, se eliminaron aquellas investigaciones que hayan sido anteriores al año 2012, al

mismo tiempo, de no seguir la misma línea investigativa requerida o que cuenten con poco aporte de estudio, a la par de ser tesis o libro.

Fuentes de información

La búsqueda se realizó en cinco repositorios académicos, estando conformado por: Dialnet, Scielo, Redalyc, Science Direct y Google Académico.

Estrategia de búsqueda

Para la búsqueda en Dialnet, se utilizó la siguiente estrategia: “gestión municipal” AND “participación ciudadana” OR “involucramiento ciudadano” limitando al arrojo de búsqueda a artículos de revista y ordenándolos por año de publicación. En el caso de Scielo, se empleó los términos “gestión municipal” AND “participación ciudadana” limitando la búsqueda a los años fijados en criterios de elegibilidad de desarrollo investigativo, así como, marcar artículos en tipo de literatura. Para Redalyc, se utilizó “gestión municipal” AND “participación ciudadana” OR “involucramiento ciudadano” limitando la búsqueda a los últimos diez años de estudio, además de, la disciplina enfoca en ciencias sociales. En el caso de Science Direct, la pesquisa se basó en el empleo de “municipal management” AND “citizen participation” OR “citizen involvement” con límite en el tiempo, en un intervalo de diez años de antigüedad, a la vez de, contar con acceso abierto al texto y que sean artículos de investigación y cuya área temática sea ciencias sociales. Por último, en el repositorio Google Académico, se utilizó “gestión municipal” AND “participación ciudadana” OR “involucramiento ciudadano” limitando al intervalo de tiempo específico de los últimos diez años.

Proceso de selección de estudios

Basado en la interpretación de los resúmenes obtenidos en la pesquisa bibliográfica, se seleccionaron los artículos originales que incluían el análisis de la participación ciudadana enfocado en la gestión de los gobiernos municipales, así mismo, aquellos repositorios que excedían los diez años de antigüedad eran excluidos, esto por el avance de conocimiento y el sustento que dispone, seguidamente, las publicaciones que poseían duplicidad en las otras bases de datos también era suprimidas así como aquellos que no contaban con el modelo de acceso abierto, ya que no facultaba la exploración completa y visibilizar sus resultados, por último, no se tuvo restricción de procedencia del estudio o idioma de su publicación.

Proceso de recopilación de datos

Una vez recopilados los artículos, cada uno de ellos fueron evaluados de manera individual, estipulando las características básicas de publicación, comprendidas por el año, nombre de la revista, país de origen donde se llevó a cabo el estudio, aportes investigativos y conclusiones del trabajo.

Método de síntesis

Se utilizó el programa Microsoft Excel 2019, donde se manejó la base de datos que incluye las características de cada estudio seleccionado, además de, los resultados con sus respectivas conclusiones investigativas.

RESULTADOS

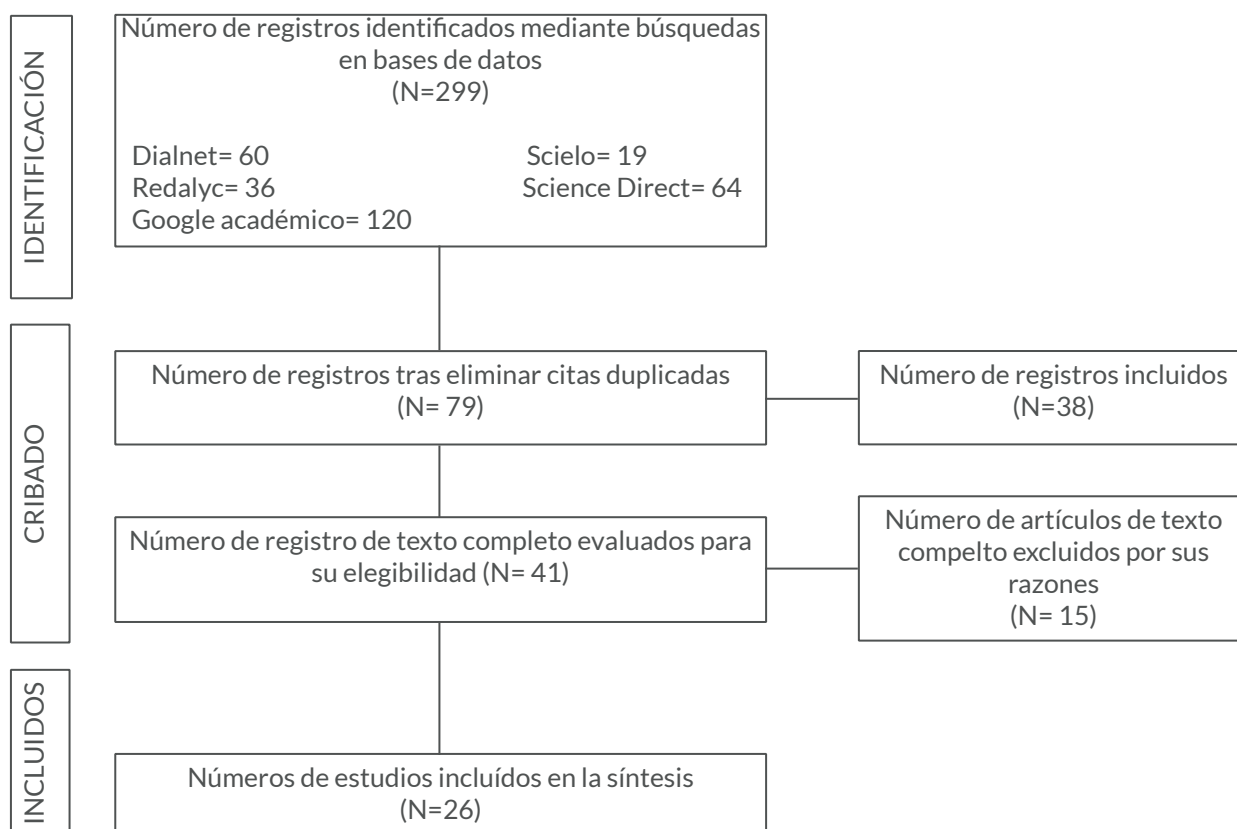
Selección de los estudios

En Dialnet se obtuvieron 60 referencias, de las cuales, sus resúmenes fueron revisadas manualmente de forma detallada, de ese modo, se seleccionaron 35 referencias para su revisión de texto completo, de ellas, 18 fueron excluidas, a manera que, finalmente 7 publicaciones originales fueron revisadas e incluidas en la investigación.

En Scielo, se recabaron 19 referencias, de ellas 13 fueron excluidas por no contar como variable a la participación ciudadana, en ese sentido, 6 pasaron por una lectura completa de análisis, quedando tres estudios para ser incluidos. En el caso de Redalyc, se obtuvieron 36 referencias, 11 fueron seleccionadas por seguir los parámetros necesarios de estudio, procediendo a una evaluación de texto completo, de ahí que, se terminó seleccionando a dos por incluir aportes relevantes al tema de investigación.

En el repositorio Science Direct, se obtuvo como resultados a 64 estudios investigativos, donde una parte de ellos no contaba con el enfoque requerido y otra parte eran de acceso restringido, de ello, se pudo obtener a un estudio para ser incluido en la presente investigación. Por último, en Google Académico, se obtuvo 120 registros, 90 fueron excluidos por duplicidad en los ya mencionados repositorios, por lo que, 30 fueron revisadas sus resúmenes, de ellas, 17 publicaciones procedieron a leerlas a texto completo, obteniendo finalmente 13 revisiones elegidas.

Figura 1. Diagrama de flujo para la selección de artículos



Características de los estudios

En la Tabla 1, se cuenta con los repositorios incluidos en la síntesis de la presente investigación, siendo casi en su totalidad estudios desarrollados en América Latina, las que cuentan con un enfoque cuantitativo buscando medir el nivel de participación ciudadana en las instituciones municipales, así como, el reconocimiento del avance paulatino participativo ciudadano en la gestión pública, buscando ser materializada su representatividad con mayor fuerza para el fortalecimiento del bien social, puesto que funciona como un mecanismo de democratización social, además de ello, en cada investigación elegida faculta el análisis de cada variable involucrada en el estudio.

Tabla 1. Lista de estudios incluidos en la investigación.

Nº	AUTOR Y AÑO	TÍTULO	REVISTA	PAÍS DE ESTUDIO
1	Massimino, L. (2019).	La gestión municipal y la participación ciudadana. Tendencias y desafíos.	Cuadernos De Derecho Público	Argentina
2	Ramírez Vidarte, F. A., Carbajal Llauce, C. T. de J., & Jacinto Chunga, J. J. (2022)	La participación ciudadana en el proceso del presupuesto participativo en la gestión municipal de Canchaque-Huancabamba	AlfaPublicaciones	Perú
3	Salazar Espinoza, J. R. (2022).	Gobierno digital y participación ciudadana: percepción de funcionarios públicos sobre el rol de la municipalidad peruana	Revista Universidad y Sociedad	Perú
4	Rivera Herrera, E. M., & Proaño Córdova, T.D. (2022).	La participación ciudadana y la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Ambato.	ConcienciaDigital	Ecuador
5	Huamán Gálvez, D. (2022)	Liderazgo y participación ciudadana en un municipio distrital de Lima metropolitana.	Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar	Perú
6	García-Jaramillo, L, & Palacio-Jaramillo, J. I. (2022).	Participación ciudadana en procesos de gobernanza regulatoria local. Análisis de la construcción normativa en la Alcaldía de Medellín (Colombia) (2017-2018)	Revista Derecho del Estado	Colombia
7	Arévalos Fretes, H. M. Báez Silva, J. J., Cuenca Barrios, D. A., & Navarro Garay, A. (2022).	La participación ciudadana en la rendición de cuentas de los fondos municipales.	Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar	Paraguay
8	Quiñones, G. C., Silva, J. W. G., Palacios, G. D. L. M. O., & Calle, W. H. (2021)	Plan de activación en participación ciudadana para la Gestión Municipal Distrital de Catacaos.	Ciencia y Educación-Revista Científica	Perú

9	Camargo, A. C., & Magnoni, A. F. (2020).	Consumo Digital y Participación Ciudadana: la Perspectiva de la Juventud Partidaria Brasileña	Tsafiqui: Revista científica en ciencias sociales	Brasil
10	Choachi-Jaramillo, A., Gutiérrez -Uribe, M., Galvis Martínez, S. & Atehortúa, F. (2020).	Participación y planeación del desarrollo local en Medellín: viabilidad jurídica de los mecanismos de participación ciudadana en el ámbito local	El Ágora USB	Colombia
11	Scarpeline de Castro, B., de Almeida Nogueira da Costa, L., & Frickmann Young, C. E. (2020).	Participación ciudadana y gestión pública local el caso de los consejos ambientales municipales en Brasil.	Revista De Gestión Pública	Brasil
12	Gutiérrez, F. J. H., & López, S. R. (2018).	Transparencia municipal y participación ciudadana en la democracia española. Estudio de caso: Comunidad de Madrid	Chasqui: Revista Latinoamericana de Comunicación	España
13	Romero, H. C. (2017)	Los mecanismos de participación en la gestión participativa del desarrollo local a nivel municipal	Alternativas	Ecuador
14	Ferreira, M. A. M., Ferreira, M. A. S., & Nebot, C. P. (2016)	Condicionantes de la actividad de control social en el contexto municipal	Praxis sociológica	Brasil
15	Romero, X. A. V. (2015).	La contribución de los modelos de gestión participativos en el desarrollo de los gobiernos municipales.	ECA Sinergia	Ecuador
16	Alhama, C. C. (2013).	La administración municipal relacional y participativa. Cómo construir la identidad de las ciudades desde una perspectiva de comunicación neo pública.	Revista de Comunicación de la SEECI	España
17	Arzaluz Solano, Socorro. (2013)	La institucionalización de la participación ciudadana en municipios mexicanos: Notas a partir del Premio Gobierno y Gestión Local.	Gestión y política pública	México
18	Guardamagna, Melina, Reyes, Malena Lucia, & Vogel, Paula. (2020).	La participación ciudadana y el desarrollo territorial: un desafío para las gestiones gubernamentales. Casos locales en la Mendoza actual.	Revista Pilquen	Argentina
19	Muñoz Aravena, W., & Villa Sepúlveda, F. (2020).	El recurso humano para la implementación de la Participación Ciudadana. El caso de las municipalidades de la región de Ñuble	Territorios Y Regionalismos	Chile

20	Montecinos, Egon (2012).	Gestión municipal participativa: entre la nueva gerencia pública y la gobernanza democrática.	Revista Venezolana de Gerencia	Chile
21	Agurto, W. R. A., Farías, R. E. R., Llauce, C. T. D. J. C., & Rivera, M. A. H. (2021).	Modelo de gestión de participación ciudadana para la ejecución presupuestal en las municipalidades-margen derecha del Rio Chira	Ciencia y Educación-Revista Científica	Perú
22	Tejedo-Romero, F., Araujo, J. F. F. E., Tejada, Á., & Ramírez, Y. (2022).	E-government mechanisms to enhance the participation of citizens and society: Exploratory analysis through the dimension of municipalities.	Technology in Societ	Reino Unido
23	Calderón Segura, W. (2018).	Participación de la población en el proceso de control social de la gestión municipal en un distrito de la región Cajamarca.	EDUCARE ET COMUNICARE: Revista De investigación De La Facultad De Humanidades	Perú
24	Le-Feuvre, M. L. E., & Navarro, C. G. (2020).	Participación ciudadana y políticas sociales: una mirada desde la gestión municipal, desafío para construir comunidad.	Desarrollo Social y participación comunitaria en la gestión municipal. Chile: IDEC-UMC	Chile
25	Sánchez, R. G. (2016).	Estrategia para el empoderamiento y participación ciudadana en el control de la gestión pública	Revista Memoria Política. Nueva Etapa • N	Venezuela
26	Aguirre, F. J. (2021).	Participación ciudadana en la gestión municipal para crear entornos incluyentes: Caso del presupuesto participativo en Perú, Villa El Salvador 2000-2002 y años recientes	Revista RUA	Perú

Fuente: Elaboración propia

RESULTADOS DE LOS ESTUDIOS INDIVIDUALES

En la tabla 2 se expresa en síntesis los resultados y en consiguiente sus respectivas conclusiones de los 26 repositorios que hacen parte de la investigación, comprendiendo estudios de corte cuantitativos; evidenciándose a través de ello, un escaso porcentaje de participación ciudadana, teniendo una valoración de 0.39 sobre 1, incidiendo en que no es regular su implicación, contando con la influencia de varios factores, como es el desconocimiento sobre el tema, la desconfianza en sus autoridades a raíz de las malas gestiones anteriores, el factor de ser labores no remuneradas, la débil gestión municipal, entre otros, pero también se muestra, la falta de preocupación para fortalecer el vínculo entre el municipio y la ciudadanía, así como, el no reconocer la relevancia de la participación ciudadana y que debe ser inclusivo, haciendo referencia a la cantidad diversa y representativa de las y los participantes.

La necesidad de crear vínculos es de importancia ya que implica voluntad de incidencia, así como sensación de pertenencia e imagen colectiva, cumpliendo un rol en el desarrollo y evolución de la democracia, así mismo se constata que el tamaño del municipio no representa una relación significativa con el índice de participación y el de información, añadiendo que este proceso debe ser sostenido en el tiempo, por lo que, para contrarrestar las deficiencias participativas, se propuso el formar líderes juveniles con capacidad de conocimiento, emprendimiento e innovación para fortalecer los derechos y las obligaciones participativas.

Nº	TÍTULO	RESULTADOS	CONCLUSIÓN
1	La gestión municipal y la participación ciudadana. Tendencias y desafíos. (2019).	La participación ciudadana se vincula con el tipo y modelo de Estado o de Administración. De ese modo, puede hablarse de distintos tipos: admiración imperativa clásica, administración cooperativa y nuevas formas de gobernanza. Estos no se reemplazan ni excluyen, por el contrario, se complementan.	Los distintos tipos de mecanismos e instrumentos de participación ciudadana, tanto desde una visión estática como dinámica, presentan el desafío de lograr una participación efectiva del ciudadano en la toma de decisiones públicas en un Estado democrático y social de derecho.
2	La participación ciudadana en el proceso del presupuesto participativo en la gestión municipal de Canchaque-Huancabamba. (2022).	Existe un alto porcentaje que señala la escasa participación ciudadana en la toma de decisiones presupuestales del municipio, así mismo, los indicadores mantienen las cifras, donde no hay una vigilancia ciudadana sobre el gasto municipal, agregando que, tampoco hay una participación en las audiencias de rendición de cuentas; obteniendo un nivel de participación civil parcial.	La participación ciudadana depende de la cantidad de información que disponga para participar. De ello, para contrarrestar las deficiencias se propuso formar líderes juveniles con capacidad de conocimiento, emprendimiento e innovación, así como, establecimiento de políticas, incentivos para fortalecer los derechos y las obligaciones participativas.
3	Gobierno digital y participación ciudadana: percepción de funcionarios públicos sobre el rol de la municipalidad peruana. (2022).	Débil gestión del Gobierno digital en las municipalidades, conformado por la infraestructura, la voluntad política, entre otros aspectos, ocasiona una frágil participación ciudadana, por la escasa gestión de innovación, dificultando la apertura de participación de los actores.	El deficiente uso de la tecnología y la débil administración limitan la efectividad de los servicios municipales, que a su vez influyen en la baja participación de la ciudadanía en asuntos públicos o de gestión local.
4	La participación ciudadana y la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Ambato. (2022).	El análisis de la participación ciudadana y su derecho en brindar su opinión, se tiene que preferir un involucramiento mediante encuestas de opinión como primera opción y como alternativa más alejada, se tiene al involucramiento con el partido político de la comunidad.	Se tiene una valoración de 0.39 sobre 1, indicando que no es regular la participación ciudadana en el gobierno municipal, influenciada por el grado de aceptación que se tiene del partido político.
5	Liderazgo y participación ciudadana en un municipio distrital de Lima metropolitana. (2022).	A partir de las variables se tiene que existe una correlación directa entre el liderazgo y la participación ciudadana, donde la alta correlación determina la participación de los ciudadanos en situaciones de política y economía, contando con el potencial de transformar las políticas en los municipios.	Existe relación entre el liderazgo y la participación ciudadana en los colaboradores de un gobierno municipal, viéndose influenciada y contando como determinante para el involucramiento ciudadano.

6	Participación ciudadana en procesos de gobernanza regulatoria local. Análisis de la construcción normativa en la Alcaldía de Medellín (Colombia) (2017-2018). (2022).	La participación ciudadana es un tema de gran importancia, en la que exige un cambio profundo en costumbres y mentalidades, donde se debe promover el involucramiento ciudadano.	Los mecanismos de participación son una condición necesaria para la concepción deliberativa del sistema político, donde el incentivar la participación ciudadana mejora los aspectos regulatorios en la administración pública, generando impactos de legitimidad y eficacia de la producción de la normativa local.
7	La participación ciudadana en la rendición de cuentas de los fondos municipales. (2022).	El nivel de participación ciudadano es bajo, acarreado un déficit de participación activa, además de cuestionar y el poder brindar su opinión hacia las autoridades locales.	Es poca la participación ciudadana, a pesar de la existencia de acceso a información y del poder formar parte, determinando la poca seriedad, además de, la falta de conocimiento de los ciudadanos en relación al uso de bienes públicos.
8	Plan de activación en participación ciudadana para la Gestión Municipal Distrital de Catacaos. (2021).	Se evidencia una inadecuada gestión municipal, donde los pobladores señalan que eso no les permite participar en los procesos municipales como son las políticas, gestión de recursos y programas, así mismo el involucramiento también es escaso porque son labores no remuneradas, por tal motivo, el bajo índice de interés público.	El no tener una adecuada participación ciudadana, no permite que los programas y proyectos ayuden en atender las necesidades de la población, así como, el poder trabajar en políticas y en el correcto manejo de los recursos.
9	Consumo Digital y Participación Ciudadana: la Perspectiva de la Juventud Partidaria Brasileña. (2020).	Se plasman las motivaciones de participación ciudadana, entre las que destaca el acceso a la información, ya que les faculta el debatir de manera más transversal, así mismo, su acogida, se traduce a sentirse identificados y protagonistas, permitiendo un involucramiento más activo.	En la participación ciudadana juvenil, los medios de comunicación son considerados, al mismo tiempo, los motivadores y desmotivadores de la participación, así mismo, su involucramiento les permite tomar decisiones de manera más articulada, además, los medios digitales son considerados un elemento para la nueva forma de promover la participación.
10	Participación y planeación del desarrollo local en Medellín: viabilidad jurídica de los mecanismos de participación ciudadana en el ámbito local. (2022).	La sociedad, al considerar la utilización de un mecanismo de participación ciudadana para repercutir sobre los ejercicios de planificación del desarrollo local, la comunidad debe tener en cuenta la validez legal de cada mecanismo para evitar intentos que inicialmente puedan considerarse innecesarios.	Los mecanismos de involucramiento ciudadano, acorde con el efecto legal presentado, pueden clasificarse en dos: (1) aquellos que tienen por objeto influir en el curso del plan de desarrollo local, y (2) aquellos que buscan sustituir el proceso en el derecho a la participación ciudadana directa.

11	Participación ciudadana y gestión pública local el caso de los consejos ambientales municipales en Brasil. (2020).	La participación social tiene un mayor efecto en las decisiones de las gestiones municipales, y más en aquellos donde existe un fondo presupuestario para promover acciones.	Tras verificar la participación ciudadana y su afección en el desempeño de los gobiernos municipales, se tiene que su existencia contribuye positivamente en el cumplimiento por parte del municipio y en su capacidad de incidir en las políticas públicas.
12	Transparencia municipal y participación ciudadana en la democracia española. Estudio de caso: Comunidad de Madrid. (2018).	Los resultados arrojan herramientas que ofrecen participación ciudadana, resaltando la información en web como instrumento de consulta permitiendo la participación sobre temas actuales de interés local, así como, la publicación de actas como mecanismo de involucramiento.	Los indicadores sobre información de la municipalidad son adecuados, aunque no sobresalientes, además de ser insuficientes como mecanismo de participación, por el escaso número de instrumentos de consulta.
13	Los mecanismos de participación en la gestión participativa del desarrollo local a nivel municipal. (2017).	Los resultados arrojan que la población desconoce sobre la participación ciudadana, así que su involucramiento se limita a comités, sobresaliendo mecanismos como asambleas locales, consejo local y talleres, para la representatividad poblacional.	La gestión participativa requiere de una planificación, debiendo organizar mecanismos idóneos y óptimos que permitan a la ciudadanía expresarse sobre su futuro, y participen en todo el proceso, sea en temas económicos, ambientales o en las decisiones políticas.
14	Condicionantes de la actividad de control social en el contexto municipal. (2016).	El control social permite que el ciudadano acompañe, fiscalice y supervise el desempeño del ámbito público, siendo un medio que asegura el proceso democrático en la gestión pública municipal, buscando incrementar niveles de participación y el acceso de información.	Es de importancia que la gestión pública tenga en cuenta la población, cuyo objetivo sea la inclusión participativa, estimulando el involucramiento juvenil en las políticas públicas municipales, además de, la implantación de un control social, así como la integración de todas las clases sociales en el proceso participativo.
15	La contribución de los modelos de gestión participativos en el desarrollo de los gobiernos municipales. (2015).	Se agrupa la participación ciudadana en tres modelos: deliberativos, semi representativa y directa, además de ello, el verdadero impacto de la participación ciudadana incluye que, el proceso mejoró las relaciones entre la administración y la ciudadanía, seguido de su contribución en los servicios municipales. Es habitual el uso de diversas estrategias de comunicación que permitan generar vínculos sólidos entre municipios y ciudadanos; destacando la interacción personalizada, además de, tener entre las cuestiones prioritarias, el comienzo de nuevas y diferentes caminos que faciliten la implicación de los ciudadanos en el flujo de trabajo municipal.	La participación ciudadana en los gobiernos municipales, acorde a los tres modelos, se desarrollan en instancias de intervención muy variadas, pero con el objetivo de fortalecer la democracia local, e incrementar la legitimidad, así mismo, un factor limitante de participación es la falta de entendimiento, preparación o capacitación.

16	La administración municipal relacional y participativa. Cómo construir la identidad de las ciudades desde una perspectiva de comunicación neo pública. (2013).	Es habitual el uso de diversas estrategias de comunicación que permitan generar vínculos sólidos entre municipios y ciudadanos; destacando la interacción personalizada, además de, tener entre las cuestiones prioritarias, el comienzo de nuevas y diferentes caminos que faciliten la implicación de los ciudadanos en el flujo de trabajo municipal.	La participación ciudadana permite expresar opiniones de diversa índole sobre temas que afectan o pueden llegar a afectar la población; es necesario el diseño de vías eficientes de participación individual y colectiva, produciendo flujos de información y comunicación, que sirvan de reflejo permanente del estado de opinión de la ciudadanía.
17	La institucionalización de la participación ciudadana en municipios mexicanos: Notas a partir del Premio Gobierno y Gestión Local. (2013).	Se observa exclusión de beneficios sociales o niveles de marginación en los espacios locales, contando con una disminución en el total de programas de participación ciudadana. Donde la participación ciudadana se encuentra en el puesto siete con mayor número de programas.	La forma de participación ciudadana no ha sido lo suficientemente capaz de influir en las tareas de gestión del gobierno municipal.
18	La participación ciudadana y el desarrollo territorial: un desafío para las gestiones gubernamentales. Casos locales en la Mendoza actual. (2020).	Para el proceso participativo ciudadano las convocatorias son dadas mediante webs, así mismo, para su implementación, uno de los más controversiales es el grado de inclusividad, referido a la cantidad, diversidad y representatividad de las y los participantes, la información de este apartado es escasa y resulta difícil analizar su cumplimiento.	Para lograr el proceso participativo legítimo y de calidad es necesario un proceso sistemático y con rigurosa metodología a fin de garantizar un involucramiento real, plural, equitativo y sostenido en el tiempo de la ciudadanía; los procesos participativos nos permiten afirmar que se trata de un proceso en construcción.
19	El recurso humano para la implementación de la Participación Ciudadana. El caso de las municipalidades de la región de Ñuble. (2020).	Se evidencia primero la falta de preocupación para fortalecer el vínculo entre municipio y ciudadanía, segundo la ausencia de programas de capacitación en materia de participación ciudadana, finalmente el involucrar a la comunidad sin distinción.	Es de preocupación no reconocer a la participación ciudadana como una función permanente, lo que faculta señalar que, hay una deuda en esta materia, no permitiendo darle sustentabilidad en el tiempo, además de ello que su implementación no se está desarrollando correctamente.
20	Gestión municipal participativa: entre la nueva gerencia pública y la gobernanza democrática. (2012).	El gobernar no es solo de unos pocos profesionales, técnicos y expertos en determinadas materias, sino que, es un proceso abierto, de aprendizaje social, donde múltiples actores aportan sus conocimientos y vivencias de la realidad.	Cuando los municipios asumen el rol político, mediador y articulador, se rige a la gestión local, pactada entre actores políticos, municipales, sociales y ciudadanos, lo que implica flexibilidad de los instrumentos, pero garantizando un control ciudadano sobre la gestión municipal.
21	Modelo de gestión de participación ciudadana para la ejecución presupuestal en las municipalidades-margen derecha del Río Chira. (2021).	Se obtiene un medio porcentaje de participación ciudadana, ya que, constituye un mecanismo esencial para fortalecer y desarrollar instrumentos de democratización de la sociedad, agregado a ello, existe una relación significativa entre la participación ciudadana y el presupuesto participativo en las municipalidades.	Se debe mejorar la participación ciudadana, teniendo como base la información de calidad y oportuna, finalmente la ausencia de mecanismos de capacitación en la población para facilitar la comprensión y el desarrollo de acciones pertinentes.

22	Mecanismos de gobierno electrónico para potenciar la participación ciudadana y de la sociedad: Análisis exploratorio a través de la dimensión de los municipios. (2022).	Se evidencia que el tamaño del municipio no representa relación significativa con el índice de participación e información, para los casos con población menor a 5000 habitantes. Además, los resultados muestran que los municipios están más comprometidos con el desarrollo de iniciativas de participación ciudadana en línea, aumentando la transparencia.	El aumento de la información en línea a los ciudadanos, ofrece transparencia, empoderamiento, y mayor participación en las actividades gubernamentales. Las iniciativas y mecanismos relacionados con la interacción con la sociedad, destaca la existencia de redes sociales activas, estando disponibles en el 90% de los municipios.
23	Participación de la población en el proceso de control social de la gestión municipal en un distrito de la región Cajamarca. (2018).	Según la muestra, se obtiene una escasa participación ciudadana en las convocatorias de gestión municipal, además de ello, en la mayoría de los ciudadanos, les es indiferente participar del control social de la gestión municipal.	Existencia de un bajo nivel de participación en el proceso de control social de la gestión municipal, pese al conocimiento de importancia para el desarrollo de la comunidad, debido a la desconfianza en sus autoridades municipales por malas gestiones pasadas, en consecuencia, se tiene desinterés de lo que hagan en su gestión.
24	Participación ciudadana y políticas sociales: una mirada desde la gestión municipal, desafío para construir comunidad. (2020).	Se obtiene que desde la institución municipal se trabaja una relación de vinculación con la comunidad, obteniendo al control ciudadano como el más resaltante ya que la sociedad civil posee algún margen de facultad para vetar a las autoridades en caso de incumplimiento.	Surge la necesidad de crear vínculos de pertenencia e imagen colectiva, donde la participación ciudadana sea vista con un enfoque de gestión a nivel institucional, dentro del apartado público, más aún si se sabe que cumple un rol primordial en el desarrollo y evolución de las democracias.
25	Estrategia para el empoderamiento y participación ciudadana en el control de la gestión pública. (2016).	Se obtiene que, en su mayoría, el 75%, están de acuerdo que la participación ciudadana es concebida como el derecho de participación libremente en asuntos públicos, directamente o por medio de sus representantes elegidos.	En la participación ciudadana los individuos interactúan y aportan información de la gestión pública, tomando parte de los asuntos públicos, así mismo, es una alternativa de empoderamiento en el control de los procesos municipales.
26	Participación ciudadana en la gestión municipal para crear entornos incluyentes: Caso del presupuesto participativo en Perú, Villa El Salvador 2000-2002 y años recientes. (2021).	Se identificó que la participación ciudadana implica voluntad de incidencia, para el fortalecimiento de procesos democráticos, ayudando a los gobiernos a responder a las peticiones y necesidades de la ciudadanía.	Es de importancia el aumentar la participación ciudadana en los diversos proyectos ya que toman control en el proceso, mediante su involucramiento en cada una de las etapas, además, mediante el análisis se desprende la mejora de acción para la participación ciudadana.

Fuente: Elaboración propia

DISCUSIÓN

La participación ciudadana en la gestión municipal es un tema frágilmente estudiado, pero de gran importancia en la que refleja compromiso, permitiendo la interacción entre los vecinos y el fomento de diálogo (Massimino, 2019), siendo un proceso democrático que posibilita a los ciudadanos un papel más protagónico y participativo, facultando una sociedad unida, que puedan tomar decisiones en cuanto a procesos de gestión de presupuesto y en pro de su beneficio (Ramírez *et al.*, 2022).

Ramírez *et al.* (2022) en su investigación logran comprobar la relación significativa entre la participación ciudadana y el presupuesto participativo, planteando la necesidad de establecer un conjunto de estrategias, tales como, realizar seguimiento a los proyectos públicos, organizar reuniones periódicas, crear un canal de comunicación, aplicar auditorías y creación de comités de seguimiento. Esta investigación va en inhalación con Pilay y Ugando (2020), donde logran dinamizar la planeación participativa en la inversión del gobierno municipal, permitiendo la unión entre la autoridad y la población, facultando la escucha de voz de todos en un proceso inclusivo, pero donde también resaltan que, este escenario no es así y más en países con grandes desigualdades sociales como los de América Latina.

Los resultados obtenidos de la investigación de Rivera y Proaño (2022) en Ecuador, del análisis de la participación ciudadana y la gestión municipal, alcanzaron una valoración de 0.39 sobre 1, indicando que no es regular el grado de involucramiento, estando en este caso influenciado por la condición de aceptación que se tiene del partido político. En Paraguay, un estudio llevado a cabo por Arévalos *et al.* (2022) bajo la misma línea investigativa determinó el nivel de participación, obteniendo un bajo puntaje, diferenciándose con el estudio anterior por las causas, teniendo en este caso al poco interés y la insuficiente toma de seriedad de los ciudadanos.

Un estudio en la municipalidad de Yanacancha-Pasco, realizado por Salazar (2022), enfocado desde la percepción de los funcionarios respecto a la participación ciudadana, se obtuvo que el 69.8% percibe un nivel bajo de involucramiento, así mismo, efectuaron una prueba de autoevaluación a las autoridades respecto a las actividades cívicas y su intervención en asuntos públicos, obteniendo un nivel medio con el 66%, explicando la baja participación de la ciudadanía en asuntos públicos o de gestión local. Igualmente, coincide con la investigación de Ramírez (2017), en el caso del Municipio de Sincelejo-Sucre, donde encontraron que el 41.6% de la población no participan en la gestión pública, asegurando entre las razones a la falta de información, desconfianza del organismo por insuficiencia de espacios de participación y porque coinciden que son ambientes que no sirven o son poco efectivos.

Sin embargo, se tiene que las entidades municipales son quienes deben fomentar el involucramiento y acercamiento entre la ciudadanía, logrando como producto un empoderamiento de la sociedad civil (Nebot, 2018), pero como detallan los resultados de Pilay y Ugando (2020), el 66.5% de los ciudadanos afirmaron no haber sido invitados de manera formal en participar en una asamblea ciudadana en ningún momento, además de indicar su desconocimiento, evidenciando la falta de intencionalidad real por parte de las autoridades, yendo en contrariedad con Arévalos *et al.* (2022), descrito líneas arriba, donde las causas principales de los bajos valores participativos provenían del ciudadano y su interés de implicación.

Quiñones *et al.* (2021), refuerza lo anteriormente mencionado, con su investigación de participación ciudadana en la gestión municipal de Catacaos-Piura, donde más de la mitad de los evaluados señalaron un deficiente mecanismo, lo que les impide participar de manera adecuada en los procesos de gestión municipal como son, las políticas, el desarrollo organizacional y la gestión de recursos.

Finalmente, debe existir un sistema de participación ciudadana en los gobiernos municipales, teniendo criterios sustentables referentes a la calidad del proceso, contando con criterios de inclusividad, donde se acoja el mayor número y pluralidad de participantes, además de apuntar hacia la comprensión de los temas debatidos (Romero, 2015), tal y como en el caso de investigación de Sánchez (2016), donde se propuso una estrategia para el empoderamiento de la participación ciudadana en el control de la gestión municipal, contando con la participación de 40 funcionarios, donde el 74% afirmaba que se puede contribuir con el fortalecimiento de la población, donde se alcance un proceso participativo legítimo, con una metodología que garantice el involucramiento real, equitativo y sostenido de la ciudadanía, además de funcionar como una alternativa de control para los procesos municipales.

CONCLUSIONES

La participación ciudadana es una condición necesaria para potenciar la democracia en el sistema de gestión municipal, facultándoles un papel protagónico en la toma de decisiones y en beneficio de la comunidad local, puesto que, este involucramiento busca integrar los problemas sociales con el gobierno, así mismo va más allá del término participación, permitiendo la interacción entre las autoridades y el ciudadano. Los mecanismos de participación son una condición necesaria para incentivar el involucramiento de la población, así como supervisar las acciones de los miembros administrativos del municipio, expresando sus puntos de vista, monitoreando y evaluando los resultados de sus actividades, además, aquellos ciudadanos con una intervención activa generan múltiples aportes a nivel de sociedad.

En conclusión, mediante la revisión sistemática se ha presentado un panorama sobre el desarrollo de la participación ciudadana en la gestión municipal, explicando la orientación del involucramiento de la población y las facilidades como limitaciones para su intervención en las municipalidades. Como diversos autores determinan, existe un bajo involucramiento ciudadano a causa de falta de información, desinterés o falta de seriedad, pero ello debido a que las autoridades locales no ofrecen el suficiente servicio para que los ciudadanos accedan a la documentación pertinente, ya que, en aquellos estudios donde se tenía mayor intervención social, contaba con información en web como instrumento de consulta. Finalmente, un punto muy importante es que las entidades municipales son quienes deben fomentar el acercamiento con la ciudadanía, sin embargo, hay una falta de voluntad por parte de las autoridades.

FINANCIAMIENTO

El presente estudio fue financiado por la propia autora.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, F. J. (2021). Participación ciudadana en la gestión municipal para crear entornos incluyentes: Caso del presupuesto participativo en Perú, Villa El Salvador 2000-2002 y años recientes. *Revista RUA*, 13(26), 12. Recuperado a partir de: <https://rua.uv.mx/index.php/rua/article/view/136/111>
- Agurto, W. R. A., Farías, R. E. R., Llauce, C. T. D. J. C., & Rivera, M. A. H. (2021). Modelo de gestión de participación ciudadana para la ejecución presupuestal en las municipalidades-margen derecha del Rio Chira. *Ciencia y Educación-Revista Científica*, 2(10), 71-101. Recuperado a partir de: <http://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/86>
- Alhama, C. C. (2013). La administración municipal relacional y participativa. Cómo construir la identidad de las ciudades desde una perspectiva de comunicación neopública. *Revista de Comunicación de la SEECI*, (30), 74-93. <http://dx.doi.org/10.15198/seeci.2013.30.74-93>
- Arévalos, H. M., Báez, J. J., Cuenca, D. A., & Navarro, A. (2022). La participación ciudadana en la rendición de cuentas de los fondos municipales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 2665-2686. DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2409
- Arzaluz, S. (2013). La institucionalización de la participación ciudadana en municipios mexicanos: Notas a partir del Premio Gobierno y Gestión Local. *Gestión y política pública*, 22(1), 161-202. Recuperado a partir de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792013000100005
- Calderón, W. (2018). Participación de la población en el proceso de control social de la gestión municipal en un distrito de la región Cajamarca. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista De investigación De La Facultad De Humanidades*, 4(1), 15-24. <https://doi.org/10.35383/educare.v1i6.88>
- Camargo, A. C., & Magnoni, A. F. (2020). Consumo Digital y Participación Ciudadana: la Perspectiva de la Juventud Partidaria Brasileña. *Tsafiqui: Revista científica en ciencias sociales*, (15), 26-44. Recuperado a partir de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8270495>
- Canto, R. (2017). Participación ciudadana, pluralismo y democracia. *Tla-melaua*, 10(41), 54-75. Recuperado a partir de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-69162017000100054
- Choachi, A., Gutiérrez, M., Galvis, S., & Atehortúa, F. (2020). Participación y planeación del desarrollo local en Medellín: viabilidad jurídica de los mecanismos de participación ciudadana en el ámbito local. *El Ágora USB*, 20(1). 130-141. <https://doi.org/10.21500/16578031.4644>
- Cruz, L. D., & Mballa, L. V. (2017). *Mecanismos de participación ciudadana en las políticas públicas en América Latina*. *Políticas Públicas*, 10(1). Recuperado a partir de: <https://www.revistas.usach.cl/ojs/index.php/politicas/article/view/2963/2706>
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, 26(2), 341-379. Recuperado a partir de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-10792017000200341&script=sci_abstract&tlng=pt
- Eslava, R., & Chacón, E. (2018). Presupuesto Participativo: un análisis en el contexto latinoamericano. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 3(6), 220-234. Recuperado a partir de: https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gestion_libre/article/view/8152
- Ferreira, M. A. M., Ferreira, M. A. S., & Nebot, C. P. (2016). Condicionantes de la actividad de control social en el contexto municipal. *Praxis sociológica*, (21), 213-235. Recuperado a partir de: <https://>

dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6316499

- García, L., & Palacio, J. I. (2022). Participación ciudadana en procesos de gobernanza regulatoria local. Análisis de la construcción normativa en la Alcaldía de Medellín (Colombia) (2017-2018)-. *Revista Derecho del Estado*, (51), 103-135. 2022. <https://doi.org/10.18601/01229893.n51.04>
- González, A. y Soler, A. (2021). Nuevas miradas de los presupuestos participativos: Los resultados de la participación desde la perspectiva política y técnica. *OBETS. Revista de Ciencias Sociales*, 16(1), 135-150. <https://doi.org/10.14198/OBETS2021.16.1.09>
- Guardamagna, M., Reyes, M. L., & Vogel, P. (2020). La participación ciudadana y el desarrollo territorial: un desafío para las gestiones gubernamentales. Casos locales en la Mendoza actual. *Revista Pilquen*, 23(5), 26-45. Recuperado a partir de: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-31232020000500003&lang=es
- Gutiérrez, F. J. H., & López, S. R. (2018). Transparencia municipal y participación ciudadana en la democracia española. Estudio de caso: Comunidad de Madrid. Chasqui: *Revista Latinoamericana de Comunicación*, (139), 449-468. Recuperado a partir de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7316699>
- Huamán, D. (2022). Liderazgo y participación ciudadana en un municipio distrital de Lima metropolitana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2421-2441. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2035
- Hutton, B., Catalá, F., & Moher, D. (2016). "La extensión de la declaración PRISMA para revisiones sistemáticas que incorporan metaanálisis en red: PRISMA-NMA". *Medicina clínica*, 147(6), 262-266. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2016.02.025>
- Le-Feuvre, M. L. E., & Navarro, C. G. (2020). Participación ciudadana y políticas sociales: una mirada desde la gestión municipal, desafío para construir comunidad. Desarrollo Social y participación comunitaria en la gestión municipal. Chile: IDEC-UMC, 73-86. Recuperado a partir de: <http://estudios.umc.cl/wp-content/uploads/2020/09/Desarrollo-Social-y-Participaci%C3%B3n-Comunitaria-en-la-Gesti%C3%B3n-Municipal.pdf#page=74>
- Massimino, L. (2019). La gestión municipal y la participación ciudadana. Tendencias y desafíos. *Cuadernos De Derecho Público*, (6). Recuperado a partir de: <http://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/CDP/article/view/4329>
- Montecinos, E., Contreras, P., & Fuentes, V. (2020). Democracia y participación ciudadana en Chile: factores y condicionantes para una gestión municipal participativa. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (78), 89-114. Recuperado a partir de: <https://www.redalyc.org/journal/3575/357568455004/357568455004.pdf>
- Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86), 341-356. Recuperado a partir de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29059356004>
- Montecinos, E. (2012). Gestión municipal participativa: entre la nueva gerencia pública y la gobernanza democrática. *Revista Venezolana de Gerencia*, 17(58), 345-364. Recuperado a partir de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29023348009>
- Muñoz, W., & Villa, F. (2020). El recurso humano para la implementación de la Participación Ciudadana. El caso de las municipalidades de la región de Ñuble. *Territorios y Regionalismos*, (1). Recuperado a partir de: <http://revistas.udec.cl/index.php/rtr/article/view/1362>

- Nebot, C. (2018). El Presupuesto Participativo de Madrid: Luces y Sombras. *Revista de Gestão e Secretariado*, 9(1), 265-292. Recuperado a partir de: <https://www.revistagesec.org.br/secretariado/article/view/687>
- Núñez, L. A., Pedroza, R. I., & Sánchez, J. A. (2019). Responsabilidad social y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lima Metropolitana. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 6(2). Recuperado a partir de: http://pre-produccion.aulavirtualusmp.pe/ojs24_321/index.php/RGGP/article/view/127
- Pilay, F. S., & Ugando, M. (2020). Presupuesto participativo en gobiernos autónomos descentralizados municipales de la provincia Santo Domingo de los Tsáchilas-Ecuador. *ECA Sinergia*, 11(3), 137-151. Recuperado a partir de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8226604>
- Quiñones, G. C., Silva, J. W. G., Palacios, G. D. L. M. O., & Calle, W. H. (2021). Plan de activación en participación ciudadana para la Gestión Municipal Distrital de Catacaos. *Ciencia y Educación-Revista Científica*, 2(9), 107-126. Recuperado a partir de: <http://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/82/144>
- Ramírez, F. A., Carbajal, C. T. de J., & Jacinto, J. J. (2022). La participación ciudadana en el proceso del presupuesto participativo en la gestión municipal de Canchaque-Huancabamba. *AlfaPublicaciones*, 4(1.1), 223-254. <https://doi.org/10.33262/ap.v4i1.1.156>
- Ramírez, A. P. (2017). Participación ciudadana y percepción frente a la gestión pública: El caso del municipio de Sincelejo-Sucre.
- Rivera, E. M., & Proaño, T. D. (2022). La participación ciudadana y la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Ambato. *ConcienciaDigital*, 5(2.1), 204-221. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i2.1.2178>
- Romero, H. C. (2017). Los mecanismos de participación en la gestión participativa del desarrollo local a nivel municipal. *Alternativas*, 18(3), 49-56. Recuperado a partir de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6789131>
- Romero, X. A. V. (2015). La contribución de los modelos de gestión participativos en el desarrollo de los gobiernos municipales. *ECA Sinergia*, 6(2), 125-141. Recuperado a partir de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6197625>
- Salazar, J. R. (2022). Gobierno digital y participación ciudadana: percepción de funcionarios públicos sobre el rol de la municipalidad peruana. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S1), 280-288. Recuperado a partir de: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2631/2583>
- Sánchez, R. G. (2016). Estrategia para el empoderamiento y participación ciudadana en el control de la gestión pública. *Revista Memoria Política. Nueva Etapa* • N, 5(185), 185-210. Recuperado a partir de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/derecho/revista/mp2016/art07.pdf>
- Scarpeline, B., de Almeida, L., & Frickmann, C. E. (2020). Participación ciudadana y gestión pública local el caso de los consejos ambientales municipales en Brasil. *Revista De Gestión Pública*, 8(2), 211-228. <https://doi.org/10.22370/rgp.2019.8.2.2460>
- Soria, R., & Ojeda, M. C. (2020). Participación ciudadana y democracia directa en municipios de Jalisco y Sinaloa, México, 2008-2018. *Revista iberoamericana de estudios municipales*, (21), 29-59. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-17902020000100029>
- Tejedo, F., Araujo, J. F. F. E., Tejada, Á., & Ramírez, Y. (2022). E-government mechanisms to enhance the

participation of citizens and society: Exploratory analysis through the dimension of municipalities. *Technology in Society*, 70, 101978. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2022.101978>

Vilela, J. L., Fuster, D., Gutiérrez, L. I. R., Guillén, P. E., Norabuena, R. P., & Sánchez, S. (2020). Factores predominantes de la participación ciudadana en el proceso de presupuesto participativo. *Revista Inclusiones*, 7, 18-39. Recuperado a partir de: <https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/1196>

Gestión del talento humano como estrategia para el óptimo desempeño laboral: Un estudio de revisión sistemática

Human talent management as a strategy for optimal job performance: a systematic review study

Raúl Yupanqui Sierra

correo: rayusimanta@gmail.com

orcid: <https://orcid.org/0000-0002-7333-7777>

Universidad Cesar Vallejo

RECIBIDO	[26/03/2022]	ACEPTADO	[20/09/2022]	PUBLICADO	[31/10/2022]	
Pág. 61 - 76						

RESUMEN

El óptimo desempeño laboral es un factor clave para el funcionamiento de las organizaciones empresariales, proceso que está concatenado con el área de gestión de talento humano (GTH). En ese sentido, el objetivo de este estudio fue realizar una revisión sistemática sobre el desarrollo de la gestión de talento humano como estrategia en la optimización del desempeño laboral con el fin de realizar un diagnóstico de su progreso y efectividad en el campo laboral de América Latina. Para ello, se utilizó la metodología PRISMA. 2020, donde se evaluaron 25 artículos dentro del periodo (2014-2022), los cuales evidencian que existe un alto desarrollo y efectividad de la GTH como estrategia organizacional en el desempeño laboral en América Latina, sin embargo, cabe mencionar que aún se presentan falencias en torno a su implementación debido a problemas de comunicación, administración y planificación de las áreas que componen las organizaciones.

► Palabras clave

gestión de talento humano, desempeño laboral, productividad laboral, estrategias, efectividad

ABSTRACT

Mus voluptaes ea quis sincides dolluptatur? Aperum nonet, ommolorpos pratemqui anis eos ad utemodi officipsum volore, nonsenempor molor arciet fugitii sciisquas placeatia veles ea nus, inctati osamus illaborem aligni a dipsae si berferendit a si bea dis inullab oreiusandis mi, sendis evel mos dente simus acid quo torehenis et quibus et volut omnim autesendae vellic to beris sum que omnimos sitium nitatem oluptaspit, veles eum iliam rem alicit, occus se de nienit, sit por sed que volor aspedit iundit pos est, nisquis et ut aut iuntemp elitat. Ipidelese quiati dedit imusdam esto bearum que non pro maximol uptatquae veremqu atestis ium eos eum velis rem ipsapel igenitem verciis molut qui nonsed ullore et id utem qui acerrov idelita tescid es net facepudam abor alicatur, ulluptatius ea quis et ventio maximai oriam, quasim ad eatustio magnim aut velliquam, suntiis doluptatis elecatis sit el magnatquis dic tempos arum et moluptat ea dolenduntisNate dolore digende niatur restis eat plataest, sime ex esciendam faceaqui diti tem ium is et quistibus, natur?

► Keywords

*Public expenditure, public budget, GDP, factors,
Latin America*

INTRODUCCIÓN

La globalización ha generado un cambio en la evolución de los mercados, estableciendo un alto nivel de exigencia sobre los productos y servicios que se ofrecen en el sector productivo (Vinueza & Basantes, 2017). Una situación que desafía la capacidad de gestión que tienen organizaciones en torno a su productividad, eficiencia y calidad; lo que trae a colación una temática de gran importancia para el éxito organizacional de las empresas; el desarrollo laboral de los empleados, entendiendo este término como la combinación de habilidades personales y profesionales que sustentan su rendimiento laboral (Bizneo, 2021). Postura que coincide con Castro & Delgado (2020), quienes mencionan que este elemento es vital importancia, ya que de él depende el nivel de productividad de las organizaciones.

En ese sentido, Ganga & Villacís (2018) manifiestan que el desempeño laboral va a depender de las condiciones que desarrolle el empleador en el trabajo, como los niveles de motivación, capacitación, oportunidades de crecimiento personal, entre otros. Asimismo, Díaz & Quintana (2021) consideran que el talento depende de las capacidades, compromiso y acciones de los trabajadores y empleadores, lo que comprueba el nivel de influencia que existe entre ambos indicadores mencionados, ya que un trabajador que no cuenta con una adecuada capacitación y motivación no podrá desarrollar o proponer acciones que beneficien la productividad de su organización. Un proceso que depende de la gestión de talento humano (GTH)

Una organización es un sistema que solo funciona si todas las áreas que la componen trabajan como tuercas que engranan una máquina, por lo que es necesario que impere un trabajo en equipo, donde la gestión actúa como una directriz que organiza y supervisa que este procedimiento se realice de la manera más eficaz posible (Ramírez et al, 2019). En ese sentido, la gestión de talento es definida como el área encargada de diseñar los lineamientos para optimizar los procesos de reclutamiento, selección, capacitación y evaluación del equipo del trabajo (Jara et al, 2018). Esto con el fin velar por el bienestar de los trabajadores y de las organizaciones, ya que a partir de esta perspectiva también se construye una alta competitividad que permiten desarrollar ventajas que diferencian con otras organizaciones (Acuario et al, 2020).

Sin embargo, no todas las organizaciones cuentan con un modelo de gestión adecuado, lo que provoca

un proceso de insatisfacción tanto en el empleador como en el empleado. “El tema es que muchas organizaciones, hoy en día, hacen un enorme esfuerzo por atraer empleados a su empresa, pero pasan poco tiempo en la retención y el desarrollo del mismo (Mendivel *et al*, 2020, p.263)”. La gestión de talento debe trabajar en conjunto con las demás áreas administrativas para lograr los objetivos mencionados anteriormente. A partir de ello, surgieron diferentes planteamientos que

La GTH en América Latina y el Caribe es un proceso que ocurre de manera muy diversa debido a las diferentes regiones y organizaciones que se desenvuelven en este territorio (Deloitte, 2018). De acuerdo a la CEPAL(2020), la población de esta región es la más afectada por las precarias condiciones de trabajo, la cual se ve reflejado en la elevada inestabilidad, informalidad y desigualdad laboral; motivo por el cual los gobiernos han impulsado a las organizaciones a implementar este nuevo enfoque humanista, en donde se prioriza el bienestar de los trabajadores, especialmente capacitándolos con herramientas que les permitan adaptarse a las nuevas competencias del mercado laboral como las habilidades digitales (BID, Banco Interamericano de Desarrollo, 2021)que permita cerrar estas brechas.

La GTH en América Latina y el Caribe es un proceso que ocurre de manera muy diversa debido a las diferentes regiones y organizaciones que se desenvuelven en este territorio (Deloitte, 2018). De acuerdo a la CEPAL(2020), la población de esta región es la más afectada por las precarias condiciones de trabajo, la cual se ve reflejado en la elevada inestabilidad, informalidad y desigualdad laboral; motivo por el cual los gobiernos han impulsado a las organizaciones a implementar este nuevo enfoque humanista, en donde se prioriza el bienestar de los trabajadores, especialmente capacitándolos con herramientas que les permitan adaptarse a las nuevas competencias del mercado laboral como las habilidades digitales (BID, Banco Interamericano de Desarrollo, 2021)que permita cerrar estas brechas.

La tecnología es un factor que ha revolucionado el campo laboral no solo contribuyendo en el equipamiento tecnológico como recursos infraestructurales, sino que también en la preparación del trabajador. Además, cabe mencionar que otro factor de incidencia a considerar es la pandemia por la COVID -19 que provocó que el sistema laboral se adaptará con mayor rapidez a las áreas virtuales a través del teletrabajo. Una situación que llevó a replantear varias de las estrategias y funciones de la gestión de talento humano desde las ciencias sociales, psicológicas y empresariales. Bajo este panorama y considerando el nivel de importancia de ambas temáticas de estudio, se procedió a realizar una revisión sistemática sobre la gestión de talento humano como estrategia para la optimización del desempeño laboral en América Latina durante el periodo (2014-2020).

2. Metodología

Se empleó una metodología de revisión sistemática basándose en los lineamientos del nuevo enfoque PRISMA 2020, una versión que ofrece al investigador mejores estrategias para identificar, organizar y analizar de manera eficaz los trabajos académicos sin caer en sesgos o limitaciones teóricas. Un proceso que consta de cinco fases, las cuales se procede a mencionar detalladamente en el siguiente párrafo.

2.1. Criterios de elegibilidad

Considerando el objetivo de estudio, se estimó priorizar artículos originales que cuenten con resultados estadísticos, es decir, estudios diagnósticos, experimentales y correlacionales; ya que estos permiten tener un panorama sobre el nivel de incidencia y efectividad de la gestión del talento humano en el rendimiento laboral. Asimismo, para evidenciar este progreso en el tiempo, este trabajo estuvo limitado dentro del periodo de tiempo (2014-2022), un intervalo justificado en el número de publicaciones

encontradas durante ese lapso de tiempo en la búsqueda bibliográfica. Por último, cabe recalcar que solo se tomaron en cuenta los artículos que se desarrollaron en el continente Latinoamericano debido al nivel de incidencia de las variables de estudio en dicha región.

2.2. Fuentes de información

Debido al nivel de rigurosidad científica que exige esta metodología PRISMA, se emplearon bases de datos que tuvieran un gran alcance académico, por lo que la búsqueda de información se sistematizó a partir de los siguientes repositorios: Dialnet, Scielo, Redalyc y Google Académico, siendo este último, el repositorio donde se obtuvo mayor información.

2.3. Estrategia de búsqueda

La estrategia de búsqueda se basó en el uso de palabras clave relacionadas con la temática de estudio. En el caso de Google Académico, se utilizó la combinación de palabras: “gestión de talento humano” AND “desempeño laboral” OR “estrategias”. De igual manera, para el repositorio Redalyc, el criterio de búsqueda fue de “gestión de talento” AND “desempeño laboral” OR “efectividad”; mientras que en la base de datos Scielo y Dialnet se adicionaron las palabras “efectos” OR “aplicación”. Asimismo, en estos dos últimos repositorios se incluyeron estrategias relacionadas al área y tiempo de estudio, por lo que esta búsqueda estuvo paramentada dentro de un periodo de tiempo de 8 años y en las áreas de ciencias sociales, económicas y empresariales; procedimiento que facilitó la búsqueda de información.

2.4. Proceso de selección de estudios

Este proceso se realizó con base a la lectura de los artículos recopilados en la búsqueda bibliográfica, analizando de manera objetiva e independiente cada una de estas investigaciones. El criterio de selección se basó en una metodología de estudio empírica, así como un análisis que desarrolle la correlación, incidencia y efectividad de la gestión del talento humano como estrategia en el desempeño laboral, teniendo como principales indicadores la productividad, la eficiencia y la eficacia laboral. Basándose en ello, se terminó excluyendo los artículos de naturaleza reflexiva y literaria, así como los estudios que no se encontraban dentro del periodo de tiempo estipulado (2014-2022).

2.5. Proceso de recopilación de datos

Los artículos que quedaron seleccionados fueron evaluados y organizados de acuerdo a las características básicas de una publicación científica, en ese sentido, la información se recopiló en una base de datos que consideró la siguiente información: autor, año, país y principales aportes del estudio.

2.6. Metodología de síntesis

En ese sentido, dicha información fue procesada y sintetizada de manera detallada mediante el programa estadístico Microsoft Excel (2016), herramienta que facilitó el diseño de tablas y figuras anexas en este trabajo.

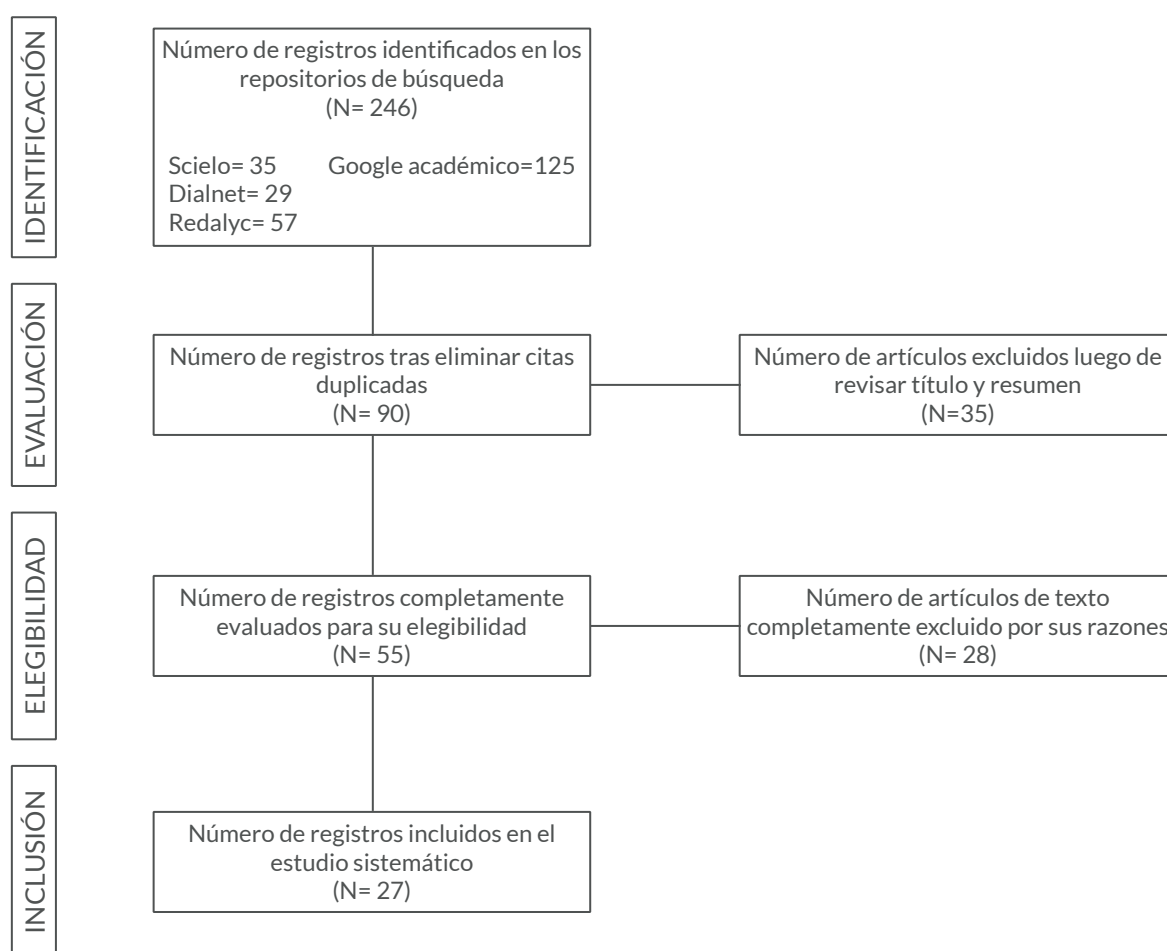
3. Resultados

3.1. Proceso de selección de estudios

Como se mencionó anteriormente, una vez establecido los criterios de elegibilidad, se procedió a seleccionar los artículos que se encontraban aptos para ser empleados en este estudio. Como se

visualiza en la (figura 1), la mayoría de estas investigaciones se obtuvieron en Google Académico, siendo estos un total de 125 artículos, los cuales después de pasar por el respectivo proceso de revisión, se seleccionaron 15 artículos, esto debido a que el resto no coincidía con el enfoque y metodología planteado. De la misma manera, en el caso del repositorio Redalyc, se localizaron 29 trabajos que fueron limitados a 6 por falta de direccionalidad e inconsistencia en sus resultados. Por último, en Scielo se encontraron 35 artículos que fueron evaluados dentro de los parámetros mencionados, quedando una muestra de 4 artículos debido a temas de duplicación.

Figura 1. Proceso de búsqueda y filtros aplicados en la selección del audio



3.2. Características de los estudios seleccionados

Como se puede visualizar en la (tabla 1), el material de análisis estuvo compuesto por 25 artículos, los cuales fueron organizados en una base de datos de acuerdo al autor, año y país en el que se desarrollaron las investigaciones. En ese sentido, se colige que la mayoría de estos artículos tienen un abordaje cuantitativo descriptivo correlacional, así como un nivel de actualidad vigente; ya que dichos estudios se publicaron dentro del rango de los últimos cinco años (2018-2022), exceptuando por algunos trabajos de años inferiores (2014-2017). Cabe aclarar que esta situación se origina debido a los criterios de elegibilidad, donde solo se consideran trabajos con resultados empíricos, por lo que los trabajos cualitativos desarrollados mayoritariamente en esta época mencionada quedaron excluidos. Por último, respecto a la unidad de análisis, gran parte de estos artículos estudian una variedad de organizaciones (empresas, colegios, bancos) en los territorios ecuatoriano y colombiano.

Tabla 1. Lista de artículos seleccionados.

N	AUTOR Y AÑO	REVISTA	TÍTULO	PAÍS DE ESTUDIO
1	Monserrete, C., Ruiz, A & Macias, N (2021)	Polo de Conocimiento	Diagnóstico de la gestión de talento humano como estrategia para el desarrollo organizacional	Ecuador
2	Castro, K., Luna, K & Erazo (2020)	Telos	Gestión de talento humano para la mejora laboral en el banco solidario	Ecuador
3	Vera, K., Romero, E & Esquivel, R (2021)	Revista UNIANDÉS Episteme	Desempeño y gestión por competencias del talento humano en la Fundación Fondo Ecuatoriano Popularum Progressio	Ecuador
4	Cabeza, C & Brito, J (2021)	Polo de Conocimiento	La Gestión del Talento Humano para un Rendimiento Laboral Efectivo	Ecuador
5	Vera, A&Blanco, A (2019)	Innovar	Modelo para la gestión del talento humano en las pymes del sector servicios de Barranquilla, Colombia	Colombia
6	Cubillos, C., Reinoso, J & Vera, J (2018)	Polo de conocimiento	Aproximaciones a un modelo integrado y sistémico de gestión del talento humano en las organizaciones	Colombia
7	Pacherrez, J. & Marrufo, G (2020)	Ciencia Latina Revista Multidisciplinar	Modelo de Gestión por Competencias para optimizar el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja, 2020	Perú
8	Ramírez, R., Espindola, C., Ruiz & Hugueth, A (2019)	Información tecnológica	Gestión del Talento Humano: Análisis desde el Enfoque Estratégico	Venezuela, Colombia y Chile
9	Mendivel, R., Lavado, C & Sánchez, A (2020)	Conrado	Gestión administrativa y gestión de talento humano por competencias en la Universidad peruana Los Andes, Filial Chanchamayo	Perú
10	Cordero, J., Narváez, C & Erazo, J (2019)	Digital Publisher	La evaluación por competencias: una herramienta para determinar la productividad del talento humano	Ecuador
11	Checa, L., Cabrera, X & Chávarry, P (2020)	Investigación Valdizana	Estrategia de gestión del talento humano para mejorar el desempeño laboral en una entidad bancaria	Perú
12	Mendieta, M., Erazo, J & Narváez, C (2020)	Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía	Gestión por competencias: herramienta clave para el rendimiento laboral del talento humano del sector hospitalario	Ecuador
13	Mena, A; Freire, J., Sinaulisa & Santillán, D (2019)	Revista Industrial Data	Modelo de gestión del talento humano por competencias en la planta de pintura de vehículos CIAUTO, ubicada en Ambato, Ecuador	Ecuador
14	Fernando, A & Rene, A (2017)	Revista Científica Multidisciplinaria	Modelo de gestión de talento humano basado en el clima organizacional de las empresas de embutidos	Ecuador

15	Jara, A., Asmat, N., Alberca, N & Medina, J (2018)	Revista Venezolana de Gerencia	Gestión del talento humano como factor de mejoramiento de la gestión pública y desempeño laboral	Perú
16	Colcha, J., Tapia, L., Romeo, M & Chiriboga, P (2021)	Polo de conocimiento	Gestión del talento humano, uso TIC'S y su relación con el desempeño laboral. Caso práctico: Constructora general Services S. A	Ecuador
17	Collazos, M & Fernandez, A (2019)	Revista Científica de Ingeniería: ciencia, tecnología e innovación	Propuesta de gestión por competencias para mejorar el desempeño laboral de los colaboradores en la municipalidad distrital de Conchán- periodo 2018.	Perú
18	Acuario, J., Álvarez, L., Manosalvas & Amores, J (2020)	Revista Universidad y Sociedad	Modelo de gestión del talento humano para la Empresa Contigo S.A del cantón Valencia, Ecuador	Ecuador
19	Valiente, Y., Díaz, F., Vásquez, C., Grados, M., Pérez, M., Caurruteiro, F & Rojas, V (2018)	Revista CYT	Gestión por competencias y su impacto para mejorar el desempeño laboral de las empresas constructoras del distrito de Trujillo, 2018	Perú
20	Ramírez, R., Chacón & Valencia, K (2019)	Centro de investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales	Gestión del talento humano como estrategia organizacional en las pequeñas y medianas empresas	Colombia
21	Iturralde, K., Paltan, J., Ollagüe, J & Pacheco, A (2020)	Digital Publisher	La Gestión del Talento Humano como factor determinante del éxito competitivo de las medianas empresas Machaleñas.	Ecuador
22	Lema, P., Erazo, J., Narváez, C (2019)	Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA	El talento humano, factor clave para la gestión organizacional en Instituciones de intermediación financiera	Ecuador
23	Roald, L (2017)	Revista de Investigaciones	Gestión del talento humano y su incidencia en la calidad de servicio y rentabilidad de las empresas de transporte terrestre de pasajeros interregional del sur del Perú, periodo 2015- 2016	Perú
24	Aguilar, J (2015)	Revista Internacional Administración & Finanzas	Prácticas de gestión del talento humano en empresas del valle del cauca	Colombia
25	Quiroz, G. Torres, & M (2019)	Revista Unife	Gestión del talento humano y competencias laborales en docentes de instituciones educativas públicas	Perú

Fuente: Elaboración propia

3.3. Resultados de los estudios individuales

3.3.1. Gestión de talento humano como estrategia en el desempeño laboral: Un diagnóstico en América Latina

A partir de esta revisión se pudo identificar que existe un desarrollo de GTH como estrategia en el mundo de la organización en América Latina, aunque aún se presentan dificultades para lograr implementar este proceso de manera exitosa.

No todas las organizaciones desarrollan un modelo de gestión de talento adecuado debido a la falta de cultura organizacional entre los diversos directivos y empresas de esta región. Una situación que afecta directamente en el desempeño laboral. En la mayoría de estudios, se detectaron problemas

relacionados con cuatro categorías: la gestión organizacional, el área motivacional y el clima laboral; indicadores que afectan de manera interdependiente a esta problemática. En la primera categoría se encuentran los problemas de gestión administrativa como la planificación del personal respecto a su desarrollo y crecimiento laboral (ascensos), parte de ello implica el desarrollo de capacitaciones, cuya función radica en fortalecer el nivel de conocimiento y habilidades de los trabajadores. Asimismo, se evidencia que las organizaciones se esfuerzan por lograr captar la mayor fuerza laboral posible, mas no desarrollan estrategias para lograr la permanencia de sus trabajadores. Problemas que a largo plazo ocasionan grandes pérdidas económicas, lo que lleva a hablar sobre la segunda categoría, el área motivacional. Se exhibe que el bajo nivel de satisfacción de los trabajadores termina desencadenando problemas motivacionales y, por ende, provocando un pésimo clima laboral debido a diferentes factores como horarios excesivos de trabajo, mala comunicación entre los empleados y supervisores, falta de liderazgo, entre otros.

Tabla 2. Tabla de resumen de hallazgos individuales

N	AUTOR Y AÑO	METODOLOGÍA	RESULTADOS	CONCLUSIONES
1	Monserate, C., Ruiz, A & Macias, N (2021)	Enfoque: estudio mixto Técnica: encuesta y entrevista a trabajadores	-Se identificó problemas relacionados a los procesos de selección, comunicación, motivación (50%) seguridad y desempeño laboral. El 41, 6 % de los encuestados manifiestan que las técnicas de gestión de talentos no son efectivas en la empresa	Se concluye que la implementación de gestión de talento es deficiente, por lo que es necesario desarrollar estrategias que permitan evaluar el crecimiento de los empleados, así como su crecimiento profesional
2	Castro, K., Luna, K & Erazo (2020)	Enfoque: cuantitativo descriptivo Técnica: encuesta a los ejecutivos de RR. HH	Se determinó problemas de comunicación, ausencia de liderazgo y falta de rotación entre los trabajadores	A partir de ello, concluyen que es necesario la implementación de un modelo de GTH con el propósito de mejorar el desempeño laboral de la institución
3	Cabeza, C & Brito, J (2021)	Enfoque: estudio mixto Técnica: encuestas	Los resultados evidencian una relación directa entre la baja gestión y el desempeño laboral presentando problemas de atención al cliente (44%)	Este estudio permite visibilizar el valor que tiene la GTH en la administración, planificación y sostenibilidad del personal laboral, un factor determinante en el desempeño laboral y, por ende, en el éxito organizacional de empresas del sector servicios.
4	Jara, A., Asmat, N., Alberca, N & Medina, J (2018)	Enfoque: estudio mixto Técnica: encuestas	Los resultados establecen una influencia entre el GTH con el desempeño laboral y la gestión pública, donde se presenta mayor prevalencia en la dimensión de reclutamiento personal (0,329)	Los autores comprueban la teoría de Chiavenato, en donde el nivel de incidencia de la GTH es positivo en los procesos de selección, reclutamiento y evaluación.
5	Colcha, J., Tapia, L., Romeo, M & Chiriboga, P (2021)	Enfoque: estudio mixto Técnicas: encuestas y análisis literario	Las encuestas permiten determinar una relación entre la GTH y el desempeño laboral, en donde se visualiza que existe una mala gestión de este recurso por parte de la empresa en estudio	Concluyen que la GTH es la encargada del fortalecimiento corporativo, de las funciones individuales de los trabajadores y del cumplimiento de los objetivos de la empresa.

6	Iturralde, K., Paltan, J., Ollagüe, J&Pacheco, A (2020)	Enfoque: cuantitativo transversal Técnicas: encuestas	Se identificó que el factor que la evaluación (22%), capacitación (44%), planes y recursos para educación y conocimiento (32%) son factores importantes en el desempeño y éxito organizacional	Concluyen que la GTH desde la capacitación guarda relación con el desarrollo de competencias del personal como en el cambio organizacional de la empresa.
7	Roald, L (2017)	Enfoque: cuantitativo correlacional Técnicas: encuestas	Los resultados evidencian que en un 67% de las empresas evaluadas no cuentan con una GTH, en donde la dimensión de gestión de incentivos es la más afectada (53%).	Concluyen que la falta de GTH provocan diversas falencias que causa presentar un personal poco idóneo para laborar en este sector de estudio.
8	Vera, K., Romero, E & Esquivel, R (2021)	Enfoque: estudio mixto Técnicas: encuesta y revisión documental	El diagnóstico evidencia que la organización en estudio presenta falencias en torno al proceso de selección (43%), el plan de incentivos, satisfacción laboral (47%), inclusión de tecnología (41%)	Se concluye que existe una deficiente gestión del talento humano (GTH) debido a una mala planificación de las áreas complementarias, especialmente del área administrativa.
9	Mendivel, R., Lavado, C& Sánchez, A (2020)	Enfoque: cuantitativo correlacional Técnicas: encuestas a los trabajadores	Los resultados determinan una relación directa y positiva entre ambas variables (p-valor: $0,000 < 0,010$). Asimismo, el indicador desempeño laboral representa una relación de (0,616) guardando un resultado positivo y directo con la GTH	La gestión administrativa debe prevalecer en el desarrollo del GTH, ya que, desde un modelo estratégico, este un factor que impacta directamente en el crecimiento organizacional y económico de los sectores educativos.
10	Quiroz, G. Torres, & M (2019)	Enfoque: cuantitativo Técnica: encuestas	Los resultados indican que existe una correlación significativa ($r=0,80$) entre ambas variables de estudio.	Este análisis concluye que esta relación incide en el desempeño laboral de los docentes, motivo por el cual se debe considerar invertir con mayor frecuencia en las capacitaciones y conocimientos

Fuente: Elaboración propia

3.3.2. Principales estrategias de acción de la gestión de talento humano: características, efectividad y consecuencias

Ante esta situación, se han formulado diversas estrategias para optimizar la GTH, especialmente en las pequeñas empresas (pymes), las cuales presentan mayores dificultades para implementar este enfoque. De acuerdo a los resultados de esta revisión, la mayoría de organizaciones (66,77%) cuenta con un departamento que planifique la GTH, frente a un porcentaje minoritario (33,3%) que aún no implementa esta estrategia en su planificación organizacional. Asimismo, también se visualiza que existen falencias en torno a su aplicación, especialmente en el sector de bienestar social. Los diagnósticos concluyen que este problema se desencadena debido a la mala comunicación, planificación y administración de las diferentes áreas que componen las empresas, en especial del área administrativa. Estos resultados reiteran la relación que existe entre ambas variables de estudio, además de la efectividad de este modelo como estrategia en el desempeño laboral, ya que las empresas que han desarrollado de manera adecuada esta gestión tuvieron resultados significativos, aumentando en un 54 % su productividad laboral. En esa línea, se visibiliza que estas estrategias se desarrollan a partir de modelos de enfoque operativo, funcional, estratégico y por competencias, siendo este último el que se desarrolla con mayor predominancia en el mundo organizacional. Además, de ser presentado como propuesta de excelencia en los artículos de revisión.

Tabla 3. *Tabla de resumen de hallazgos individuales*

N	AUTOR Y AÑO	METODOLOGÍA	RESULTADOS	PROPUESTA DE INTERVENCIÓN
11	Vera, A&Blanco, A (2019)	Enfoque: cuantitativo descriptivo correlacional Técnicas: encuesta a los trabajadores, evaluación-diagnóstico	La evaluación evidencia que la mayoría de empresas evaluadas cuentan con un departamento de GTH. Respecto a los trabajadores, los resultados muestran que existe diversas dificultades en la productividad laboral, especialmente en el proceso de retención de personal	Los autores proponen un modelo que integre la gestión organizacional y desarrollo con el fin de lograr una valoración sobre las falencias que se desarrollan en la empresa, teniendo como producto final la elaboración de planes que regulen el proceso de selección y retención del personal.
12	Cubillos, C., Reinoso, J & Vera, J (2018)	Enfoque: estudio mixto Técnicas: encuestas y talleres a diferentes directivos organizacionales	Los instrumentos identifican dos factores que influyen en el desempeño de las organizaciones: -factores organizacionales, donde se definen los indicadores que refuerzan la misión y visión de la empresa como el liderazgo y la innovación -factores estratégicos: se definen indicadores más operativos y relacionados al talento humano como la producción y crecimiento económico y profesional, seguridad laboral, entre otros	Ellos plantean un modelo que enlace ambos factores de manera integral, donde se enfatiza al cambio organizacional como principal indicador de este proceso.
13	Pacherrez, J. & Marrufo, G (2020)	Enfoque: estudio mixto Técnicas: encuestas a los trabajadores	La evaluación determina un desempeño laboral bajo a partir de tres indicadores: eficacia, eficiencia y relación interpersonal.	Ante estas necesidades los autores plantean aplicar un modelo por competencias que fortalezcan las habilidades cognitivas y actitudinales a través de la optimización de las siguientes dimensiones: selección de personal, capacitación y desarrollo y carrera profesional. Todo ello mediante una mejor distribución de los recursos financieros de la empresa.
14	Ramírez, R., Espindola, C., Ruíz & Hugueth, A (2019)	Enfoque: cuantitativo descriptivo Técnicas: encuesta a los gerentes del sector minero	La evaluación se realiza a partir de tres indicadores: socialización de actividades, ejecución de actividades y participación del personal en las estrategias Este enfoque permite ver una relación directa entre las variables y la GTH, donde se prioriza el desarrollo del primer indicador	En este caso, los autores sólo realizan ajustes sobre el modelo ya implementado en el sector de estudio considerándolo relativamente óptimo para el desarrollo de las organizaciones.
15	Cordero, J., Narváez, C & Erazo, J (2019)	Enfoque: estudio mixto Técnicas: encuestas y entrevistas al personal y a los clientes de la empresa en estudio	Se realizó una evaluación en los diferentes niveles jerárquicos laborales: nivel directivo, profesional y asistencial; donde se evidencian falencias en torno a las capacitaciones (40%), motivación (47%) y conocimiento de la empresa (73%)	Apartir de este diagnóstico, los autores proponen un modelo por desempeño por competencias.

16	Checa, L., Cabrera, X & Chávarry, P (2020)	Enfoque: cuantitativo descriptivo Técnicas: encuesta a los trabajadores y directivos.	Se evidencia que el modelo de gestión es deficiente, ya que se identificó problemas en la orientación de resultados laborales y en las relaciones interpersonales entre trabajadores y directivos.	Los autores realizan una propuesta por competencias basada en la teoría de Chiavenato. Este plan consta en la implementación y reforzamiento de 4 puntos: incorporación e inducción de nuevos talentos, sistema de compensación e incentivos, desarrollo y retención de talento y seguimiento y retroalimentación de parte de los trabajadores.
17	Mendieta, M., Erazo, J & Narváez, C (2020)	Enfoque: cuantitativo descriptivo Técnicas: encuesta a los trabajadores y directivos	Se evidencia que el modelo de gestión es deficiente, ya que se identificó problemas en la orientación de resultados laborales y en las relaciones interpersonales entre trabajadores y directivos	Los autores optaron por plantear un enfoque de competencias que se adecue a los perfiles y necesidades de los trabajos. Este plan consiste en reforzar las estrategias de GTH a través de herramientas de evaluación y análisis de las necesidades de los trabajadores capacitándolos de acuerdo a sus funciones, así como desarrollar su crecimiento profesional. Además de realizar una planificación en torno a la rotación de los trabajadores
18	Mena, A; Freire, J., Sinaulisa & Santillán, D (2019)	Enfoque: estudio mixto Técnica: encuestas y revisión bibliográfica	Después de aplicar el modelo propuesto se evidencia una mejora en la satisfacción de los trabajadores de un 31, 25 a 46,25%, lo cual incrementó el nivel de productividad por día de (4, 68) a (7, 4).	Los autores comprueban la efectividad del modelo por competencias, en el que plantean el reforzamiento de las habilidades de los trabajadores de acuerdo a su conocimiento y experiencia.
19	Fernando, A & Rene, A (2017)	Enfoque: cuantitativo Técnicas: encuestas	Después de la aplicación del modelo se evidencian resultados positivos en la satisfacción de los trabajadores, donde existe una relación entre GTH, clima laboral y desempeño laboral.	Proponen un modelo de GTH basado en el clima laboral y satisfacción del trabajador, el cual se ejecuta mediante 4 dimensiones: condiciones de autorrealización, involucramiento laboral, supervisión y comunicación .
20	Collazos, M & Fernández, A (2019)	Enfoque: cuantitativo Técnicas: encuestas	La evaluación determina que no existen estrategias para la gestión del talento humano debido a que se evidencian problemas de motivación y desempeño laboral	A partir del análisis de la entidad proponen un plan de incentivos laborales, los cuales se desarrollan a partir del desempeño de los trabajadores. Esto con el fin de incentivar la capacitación y motivación de los mismos.
21	Acuario, J., Álvarez, L., Manosalvas & Amores, J (2020)	Enfoque: estudio mixto Técnicas: encuestas y análisis teórico	La evaluación identifica problemas relacionados al desempeño laboral, sobrecargo de tareas, nivel de remuneración y reconocimiento laboral, siendo este último indicador el problema que más aqueja a los trabajadores.	Proponen un modelo de gestión por competencias en el que se refuerzan los procesos de admisión, organización, reconocimiento, retención y capacitación del personal
22	Acuario, J., Álvarez, L., Manosalvas & Amores, J (2020)	Enfoque: estudio mixto Técnicas: datos estadísticos, cuestionarios y análisis literario.	Este estudio evidencia que las organizaciones están adoptando nuevos modelos que incluyen la GTH (56%), predominado el enfoque por estrategias (44%)	Concluye que el la GTH es un factor clave para atraer, desarrollar y retener la productividad laboral y, por ende, el desempeño académico, esto a través de un modelo estratégico-operativo

23	Lema, P., Erazo, J., Narváez, C (2019)	Enfoque: cuantitativo Técnicas: encuestas	La evaluación determina que existe problemas de capacitación (23%), productividad (18%), incentivos (24%) y comunicación (50%)	Presentan un modelo integral que considera dimensiones como la planificación de actividades en torno a selección, contratación, capacitación, evaluación y compensación.
24	Ramírez, R., Chacón & Valencia, K (2019)	Enfoque: cuantitativo Técnicas: encuestas	La evaluación visualiza que la GTH se desarrolla a partir de la dirección gerencial (3,43%) como en la ejecución de actividades (26,32%) de las mypes.	Concluyen que la estrategia de GTH tuvo una efectividad moderadamente productiva, por lo que recomiendan fortalecer el área gerencial como principal motor.
25	Valiente, Y., Díaz, F., Vásquez, C., Grados, M., Pérez, M., Caurruteiro, F & Rojas, V (2018)	Enfoque: cuantitativo correlacional Técnicas: encuesta a los trabajadores	Existe un impacto significativo del modelo por competencias en el desempeño laboral ($Rho=0,905$), donde el 34 % de las empresas mostraron resultados positivos	Se concluye que el modelo por competencias es una estrategia aplicada en la mayoría de empresas del sector de construcción, teniendo un nivel de efectividad medio en consideración a las siguientes dimensiones: conocimiento de funciones, capacidad intelectual y liderazgo.

DISCUSIÓN

Este estudio evidencia que existe una relación directa entre la gestión de talento humano y el desempeño laboral, así como su efectividad en el área organizacional. Propuesta que coincide con el trabajo de (Mestas *et al*, 2021), quienes mencionan que la implementación de la GTH genera resultados en el desempeño laboral, donde determina una relación de significancia de (0,756) entre ambas variables de estudio de acuerdo al coeficiente de Spearman. Reduciendo este tema a la unidad de análisis de América Latina, la investigadora Chávez (2018) manifiesta que debido a los diferentes cambios ocurridos en esta región, la GTH surgió como una estrategia de gran importancia en el mundo empresarial, el cual actúa a través de dos indicadores: habilidades y alineamiento de objetivos. Un planteamiento que también es exhibido en esta revisión cuando los autores reflexionan sobre la importancia de un modelo de GTH para lograr el éxito y el cumplimiento de los objetivos empresariales. Además, se demostró que esta variable tiene un carácter multidimensional, por lo que tiene incidencia en varios indicadores del desempeño laboral.

Así lo expresa, Obando (2020), quien realiza un análisis literario que demuestra que la GTH es una estrategia de vital importancia para generar cambios positivos en torno a la productividad y el clima laboral, así como en los servicios que ofrecen puedan ofrecer las empresas a sus clientes. Otro punto que se desarrolló en esta revisión fue la eficiencia, ya que la correcta implementación de la GTH brinda una ventaja de alta competitividad en el rubro productivo. En ese contexto, Alaña (2018) ejecuta un estudio bibliográfico donde discute la influencia de la GTH en la competitividad de las empresas (mipymes), en la que considera que existe una relación positiva que va a depender de las estrategias que desarrollen los directivos sobre su fuerza laboral.

Ante este punto, este artículo exhibe que los enfoques con mayor desarrollo en este sector son las estrategias por competencias, en el que se considera que la principal vía de acción de las empresas debe ser fortalecer los procesos de selección, retención y compensación de los trabajadores. Agudelo (2019) desarrolla este tema, concluyendo que estos indicadores en mención guardan una relación de significancia de (0,046) de acuerdo a los lineamientos de la prueba estadística Anova. Por último, respecto al nivel de efectividad, los artículos de revisión revelan que la estrategia por competencias es un modelo con gran efectividad en el campo laboral, contando con resultados que superan el

60%. Resultados que son rectificadas por (Guerrero *et.al* 2013) mediante un estudio diagnóstico que evidencian cambios después de implementar esta estrategia en la empresa en evaluación, lo cual permite colegir que el desarrollo de este enfoque es una condición con la que deben de cumplir las organizaciones para lograr el éxito que tanto anhelan.

CONCLUSIÓN

La gestión de talento humano es una temática indispensable a desarrollar dentro de la cultura organizacional en América Latina considerando que es una de las regiones que presenta mayores índices (50%) que visibilizan las malas prácticas en torno a las condiciones laborales de los ciudadanos (IBD, 2020). A pesar de que gran parte de esta cifra se debe a la informalidad, no se puede dejar de reflexionar sobre las condiciones que ofrecen las empresas formales a sus empleadores. Estos resultados permiten colegir que si bien existe un desarrollo de GTH como estrategia en el mundo de la organización en América Latina, aún se presentan dificultades para lograr implementar este proceso de manera exitosa.

Por otro lado, el comportamiento de la GTH actúa de manera interdependiente en las diferentes áreas del desempeño laboral como son los factores organizacionales (liderazgo y administración) y estratégicos (planes, capacitaciones y talleres), en el que se perciben los procesos de selección, capacitación y evaluación de los empleados, y del cual depende su permanencia en la organización.

Los diferentes cambios a nivel económico como la globalización no sólo generaron un cambio a nivel productivo, sino que también desarrollaron nuevos paradigmas, donde el talento humano comienza a ser percibido como un recurso de vital importancia para las organizaciones que buscan incrementar su productividad y calidad de servicio. Atrás quedaron los enfoques tradicionales que solo evalúan el crecimiento organizacional en términos económicos. Así lo demuestran las estadísticas que recogen que el 66,77% de empresas cuentan con un modelo que contemple la GTH, el cual posee un gran nivel de éxito en el incremento del desempeño laboral. Cabe resaltar que este enfoque considera que la línea de acción de las organizaciones debe partir de la planificación del talento humano, donde la solución es implementar planes que orienten las funciones del trabajador de acuerdo a sus habilidades y roles que cumplen en su trabajo. Sin embargo, cabe aclarar que aún falta mucho camino por recorrer debido a que muchas de las organizaciones presentan dificultades para implementar esta estrategia, especialmente por una mala comunicación entre las diferentes áreas, como una deficiente administración de los recursos económicos de las mismas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuario, J., Álvarez, L., Manosalvas, L & Amores, J (2020). Modelo de gestión del talento humano para la Empresa Contigo S.A del cantón Valencia, Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 93-100. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400093
- Aguilar, J (2015). Prácticas de gestión del talento humano en empresas del valle del Cauca, 8(3), 113-124. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2660445
- Agudelo, B (2019). Formación del talento humano y la estrategia organizacional en empresas de Colombia. *Entramado*, 15(1), 116-137. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.5383>
- Alaña, T (2018). La gestión de talento humano como estrategia de competitividad en las mypes de la ciudad de Machala. *Revista Arje*, 12(22), 321-332. <http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arje22e/art30.pdf>
- Banco Interamericano de Desarrollo (2021, 06 de mayo). *América Latina y el Caribe debe invertir en talento para impulsar transformación digital* [Comunicado de Prensa]. Recuperado de <https://www.iadb.org/es/noticias/america-latina-y-el-caribe-debe-invertir-en-talento-para-impulsar-transformacion-digital>
- Banco Interamericano de Desarrollo (2020). Seguridad y Salud en el Trabajo en América Latina y el Caribe: Análisis, temas y recomendaciones de política. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Seguridad-y-salud-en-el-trabajo-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe-An%C3%A1lisis-temas-y-recomendaciones-de-pol%C3%ADtica.pdf>
- Bizneo (2021, 28 de julio). Cómo se elabora un plan de desarrollo profesional. Recuperado en <https://www.bizneo.com/blog/desarrollo-profesional/#:~:text=El%20desarrollo%20laboral%20se%20sustenta,y%20mejoras%20en%20la%20productividad>
- Cabeza, C & Brito, J (2021). La Gestión del Talento Humano para un Rendimiento Laboral Efectivo. *Polo del Conocimiento*, 6(11), 743-761. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219331>
- Castro, K & Delgado, J (2020). Gestión de Talento en el desempeño laboral, Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, 2020. *Revista Multidisciplinaria Ciencia Latina*, 4(2), 684-703. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.107
- Castro, K., Luna, K & Erazo (2020). Gestión de talento humano para la mejora laboral en el banco solidario. *Telos*, 22(1), 184-198. <https://doi.org/10.36390/telos221.13>
- CEPAL (2020). Coyuntura Laboral en América Latina y el Caribe: La dinámica laboral en una crisis de características inéditas: desafíos de política. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46308/4/S2000601_es.pdf
- Cordero, J., Narváez, C & Erazo, J (2019). La evaluación por competencias: una herramienta para determinar la productividad del talento humano. *Digital Publisher*, 4(3), 76-96. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144057>
- Colcha, J., Tapia, L., Romeo, M & Chiriboga, P (2021). Gestión del talento humano, uso TIC'S y su relación con el desempeño laboral. Caso práctico: Constructora General Services S. A. *Polo del conocimiento*, 6(7), 825-844. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i7.2890>
- Collazos, M & Fernandez, A (2019). Propuesta de gestión por competencias para mejorar el desempeño laboral de los colaboradores en la municipalidad distrital de Conchán- periodo 2018. *Revista Científica de Ingeniería: ciencia, tecnología e innovación*, 6(1), 1-13 <http://revistas.uss.edu.pe/index>

[php/ing/article/view/1075](http://ing/article/view/1075)

- Cubillos, C., Reinoso, J & Vera, J (2018). Aproximaciones a un modelo integrado y sistémico de gestión del talento humano en las organizaciones. *Polo de conocimiento*, 3(1),333-355. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v3i1%20Esp.675>
- Chávez, L (2018).La gestión del talento humano como estrategia empresarial.*Revista Perspectivas*, 19(4),544-548. http://mail.upagu.edu.pe/files_ojs/journals/27/articles/614/submission/copyedit/614-133-2216-1-9-20190131.pdf
- Checa, L., Cabrera, X & Chávarry, P (2020). Estrategia de gestión del talento humano para mejorar el desempeño laboral en una entidad bancaria. *Investigación Valdizana*,14(4) <https://doi.org/10.33554/riv.14.4.746>
- Deloitte (2018). Gestión de RR. HH en América Latina: compensaciones salariales, perfiles y retos del área en la Región. <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/ec/Documents/human-capital/Gestion%20de%20RRHH%20en%20America%20Latina.pdf>
- Díaz, G & Quintana, M (2021). La gestión del talento humano y su influencia en la productividad de la organización. *Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas (AJOICA)*,22(1), 29-48. http://elcriterio.com/revista/contenidos_22_1/Vol22_num1_3.pdf
- Ganga, F & Villacís, H (2018). Factores individuales y grupales que influyen en la productividad de los trabajadores de las grandes y medianas empresas de Guayaquil. *Revista Perspectivas*,42, 97-122. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1994-37332018000200005script=sci_arttext
- Guerrero, C., Valverde, M & Gorjup, M(2013).Un análisis de la gestión por competencias en la empresa española. De la teoría a la práctica.*Contaduría y Administración*,58(1),251-288. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422013000100011
- Iturralde, K., Paltan, J., Ollagüe, J&Pacheco, A (2020). La Gestión del Talento Humano como factor determinante del éxito competitivo de las medianas empresas Machaleñas. *Digital Publisher*,5(1),342-359. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.6-1.433>
- Jara,A.,Asmat,S.,Alberca,N&Medin,J(2018).Gestión del talento humano como factor de mejoramiento de la gestión pública y desempeño laboral. *Revista Venezolana de Gerencia*,23(83),740-758. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058775014>
- Lema, P., Erazo, J., Narváez, C (2019). El talento humano, factor clave para la gestión organizacional en Instituciones de intermediación financiera. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*,4(1),349-375. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i1.461>
- Mendivel, G., Lavado, C & Sánchez, A (2020). Gestión administrativa y gestión de talento humano por competencias en la Universidad Peruana Los Andes, filial Chanchamayo. *Revista Conrado*,16(72),262-268.http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100262
- Mendieta, M., Erazo, J & Narváez, C (2020). Gestión por competencias: herramienta clave para el rendimiento laboral del talento humano del sector hospitalario. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10),287-312. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7439103>
- Mestas, G., Cruz, A., Salguero,C & Mamani, Y (2021). Gestión del talento humano y desempeño laboral en un Municipio del Perú. *Revista Gestionar*, 1(2), 22-29. DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rg.2021.02.001>

- Monserrete, C., Ruiz, A & Macias, N (2021). Diagnóstico de la gestión de talento humano como estrategia para el desarrollo organizacional. *Polo del Conocimiento*, 6(10),694-705. <https://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i10.3233>
- Obando,M(2020). Capacidad del talento humano y productividad: una revisión literaria.ECA Sinergia,11(2), 166-173. DOI: https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v11i2.2254
- Pacherrez, J. & Marrufo, G (2020). Modelo de Gestión por Competencias para optimizar el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja, 2020. *Ciencia Latina, Revista Multidisciplinar*, 4(2), 1594-1622. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.184
- Quiroz, G. Torres, & M (2019). Gestión del talento humano y competencias laborales en docentes de instituciones educativas públicas. *Revista Unife*, 25(2), 157-164. <https://doi.org/10.33539/educacion.2019.v25n2.2044>
- Ramírez, R., Espindola, C., Ruíz &Hugueth, A (2019). Gestión del Talento Humano: Análisis desde el Enfoque Estratégico. *Información tecnológica*,30(6),167-176. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000600167>
- Ramírez, R., Chacón & Valencia, K (2019). Gestión del talento humano como estrategia organizacional en las pequeñas y medianas empresas. *Centro de investigación de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*,16(1),20-42. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6844336>
- Rodríguez, J (2015). Implementación del modelo de gestión de talento humano por competencias en una universidad de Lima Metropolitana. *Propósitos y Representaciones*,3(2),319-401 doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n2.81>
- Valiente, Y., Diaz, F., Vásquez, C., Grados, M., Pérez, M., Caurruteiro, F & Rojas, V (2020). Gestión por competencias y su impacto para mejorar el desempeño laboral de las empresas constructoras del distrito de Trujillo, 2018. *Revista CYT*, 16(1),45-50. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2753>
- Vera, A & Blanco, A (2019). Modelo para la gestión del talento humano en las pymes del sector servicios de Barranquilla, Colombia. *Innovar*, 29, (74),25-44. <https://doi.org/10.15446/innovar.v29n74.82059>
- Vera, K., Romero, E & Esquivel, R (2021). Desempeño y gestión por competencias del talento humano en la Fundación Fondo Ecuatoriano Popularum Progressio. *Revista UNIANDÉS Episteme*,8(3), 350-363. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8298161>
- Vinueza, A & Basantes, A (2017). Modelo de gestión de talento humano basado en el clima organizacional de las empresas de embutidos. *Revista Científica Multidisciplinaria*,3(1), 1-8. <https://core.ac.uk/download/pdf/235988339.pdf>

El impacto de la participación ciudadana en la administración y calidad del gasto en el Gobierno Regional de Ayacucho durante el año 2021

The impact of citizen participation on the administration and quality of spending in the Regional Government of Ayacucho during the year 2021.

Mauro Jorge Ventura Almanza

correo: facultad22@gmail.com

orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1348-429X>

Universidad Cesar Vallejo

RECIBIDO [15/08/2022]

ACEPTADO [20/09/2022]

PUBLICADO [31/10/2022]

Pág. 77 - 89



RESUMEN

La participación ciudadana es un derecho y deber constitucional. Su rol en la gestión pública es crucial, pues no solo implica un involucramiento activo de la población en la administración de los recursos colectivos, sino que también coadyuva en el monitoreo de las autoridades y consolidación de la democracia. El objetivo de la presente investigación fue establecer el impacto que la participación ciudadana tuvo en la administración y calidad de gasto en el Gobierno Regional de Ayacucho durante el año 2021. El estudio fue realizado adoptando un enfoque cuantitativo, no experimental y de corte transversal. La población analizada estuvo conformada por 358 trabajadores del Gobierno Regional de Ayacucho, los cuales desempeñaban funciones de características homogéneas. Entre estos, 51 servidores fueron elegidos por conveniencia, siendo el muestreo no probabilístico. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento, un cuestionario diseñado con 21 ítems. Se aplicó una prueba piloto a 20 de los servidores seleccionados, con la finalidad de medir la validez y veracidad del instrumento. Adicionalmente, se contó con las opiniones de expertos en gestión pública y gobernabilidad. Como resultado de la investigación se obtuvo que el 78.43% de los encuestados califican como “regular” la relación entre participación ciudadana y administración y calidad de gasto en, el 15.69% consideran “buena” dicha relación. Esto permite concluir que, a mayor participación ciudadana en la gestión pública, mejor es la administración y calidad de gasto en el Gobierno Regional.

► Palabras clave

participación ciudadana, administración, calidad de gasto, gobierno regional.

ABSTRACT

Citizen participation is a constitutional right and duty. Its role in public management is crucial, since it not only implies an active involvement of the population in the

administration of collective resources, but also contributes to the monitoring of authorities and the consolidation of democracy. The objective of this research was to establish the impact that citizen participation had on the administration and quality of spending in the Regional Government of Ayacucho during the year 2021. The study was carried out adopting a quantitative, non-experimental and cross-sectional approach. The population analyzed consisted of 358 workers of the Regional Government of Ayacucho, who performed functions with homogeneous characteristics. Among these, 51 employees were chosen by convenience, with non-probabilistic sampling. The technique used was the survey and the instrument was a questionnaire designed with 21 items. A pilot test was applied to 20 of the selected employees to measure the validity and veracity of the instrument. In addition, the opinions of experts in public management and governance were obtained. As a result of the research, 78.43% of those surveyed rated the relationship between citizen participation and administration and quality of spending as "fair", while 15.69% considered this relationship to be "good". This leads to the conclusion that the greater the citizen participation in public management, the better the administration and quality of spending in the Regional Government.

► Keywords

citizen participation, administration, quality of spending, regional government

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, las instituciones públicas deben brindar servicio a la comunidad buscando el bienestar común a través de la administración transparente con calidad de gasto. No obstante, en la realidad, la corrupción institucionalizada es una problemática latente en las diversas entidades públicas de múltiples países. Frente a esto, una herramienta de control efectiva es la participación activa de la ciudadanía en la administración.

En esta línea, Ramos (2016) sostiene que la mejor manera de llevar adelante gestiones estatales es incentivar la mayor participación posible de los ciudadanos. Esta afirmación encuentra sustento en el hecho de que la participación ciudadana se asocia tanto al ejercicio universal del derecho a votar para elegir autoridades, como al deber de vigilar y supervisar las actividades estatales en mejora de la gestión pública a nivel regional (López, 2020). Además, más de una investigación ha concluido que la participación de la ciudadanía garantiza la democracia y fortalece la toma de decisiones estatales (Rodríguez & Guajardo 2021).

En el Perú, dentro del marco normativo, la Constitución Política de 1993 recoge en su artículo 31 el derecho y deber de participación ciudadana, indicando que todos los peruanos cuentan con el derecho a informarse e involucrarse en asuntos públicos. Sin embargo, no es posible ignorar que la población en la actualidad aun desconfía de la administración pública y muestra poco interés en involucrarse en las decisiones estatales. Esto inevitablemente impide la mejora de la racionalización de los recursos y la consolidación de un actuar conjunto entre la ciudadanía y las entidades públicas; esto, sumado al desinterés de la propia población, hacen posible identificar otros impedimentos que obstaculizan el efectivo ejercicio de la participación ciudadana. Por ejemplo, la voluntad política de las autoridades

regionales influencia en gran magnitud en la formalización de una concertación con la sociedad civil. Por ende, si los funcionarios carecen de la voluntad y decisión para incentivar la participación ciudadana, no será factible concretar una coordinación operativa entre administración y pueblo.

A partir de esto, es pertinente preguntar: ¿De qué manera la participación ciudadana impacta y se relaciona con la administración y calidad de gasto? Específicamente, la presente investigación centra esta interrogante en el Gobierno Regional de Ayacucho, durante el año 2021. La encuesta realizada recoge la percepción de la población en cuanto a las instancias de participación ciudadana, el mecanismo de evaluación ciudadana y los mecanismos de vigilancia ciudadana, así como, la manera en cómo se vinculan con la administración y calidad de gasto; dado que esto podrá suponer la creación de propuestas que generen políticas públicas acordes a las necesidades de los pobladores; considerando que la presente investigación se encuentra sujeta a la Ley N° 27783 – Ley de Bases de la Descentralización (Congreso de la República, 2002).

Teniendo en cuenta lo expuesto, el objetivo principal del estudio realizado fue determinar el impacto participación ciudadana en la administración y calidad de gasto en Ayacucho durante el 2021.

METODOLOGÍA

La investigación se inició con la observación, buscando fortalecer y comprobar las hipótesis estadísticas planteadas. Para esto, se determinaron las variables cuantitativamente, plasmando el estudio en el paradigma del positivismo y adoptando un enfoque cuantitativo, se recolectaron datos para justificar las hipótesis (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Posteriormente, estos se organizaron de manera secuencial con la finalidad de mediar la relación existente entre las variables. Realizado este proceso, fue posible explicar los resultados y registrar las conclusiones correspondientes.

El diseño del presente estudio es no experimental, ya que las variables no fueron manipuladas. A través de la contrastación de hipótesis, se realizó una reflexión entre lo observado y la realidad; esto permitió la verificación respectiva del contraste.

Participantes

En lo que respecta a la muestra de estudio, se seleccionaron cincuenta y un (51) trabajadores de un total de trescientos cincuenta y ocho (358) servidores del Gobierno Regional de Ayacucho. Los funcionarios seleccionados compartían características en sus labores, las cuales se encuentran ligadas al quehacer de la participación ciudadana en la administración y calidad de gasto. En adición, se incluyó a siete (7) miembros del Consejo Regional, pertenecientes a la Asamblea Regional del Gobierno Regional de Ayacucho.

En la siguiente tabla se detallan los participantes del estudio.

Tabla 1. *Participantes del estudio*

Nº ORDEN	UNIDAD ORGÁNICA	SERVIDORES EN CARGOS PÚBLICOS	NÚMERO DE SERVIDORES NOMBRADOS
1	Consejo regional	7	
2	Órgano de asesoramiento		3
3	Órgano de Dirección y conducción de política Institucional		5
4	Gerencia de planificación, presupuesto y demarcación territorial		4
5	Sub Gerencia de Planificación		3
6	Sub Gerencia de Finanzas		6
7	Sub Gerencia de Desarrollo Institucional e Infraestructura		4
8	Órgano de línea, Gerencia de Desarrollo Económico		5
9	Órgano de línea, Gerencia de Desarrollo Social		4
10	Órgano de línea, Gerencia de Infraestructura		5
11	Gerencia de planificación, presupuesto y demarcación territorial		3
12	Órgano de línea, Gerencia de Recursos naturales y gestión del medio ambiente		2
TOTAL			51

Técnicas e instrumentos

En cuanto a las técnicas utilizadas, se recurrió a la encuesta con preguntas en modalidad cerrada. Esta encuesta estuvo dirigida a los servidores nombrados del Gobierno Regional de Ayacucho que se encontraran ejerciendo funciones relacionadas con participación ciudadana, particularmente en lo concerniente a la administración y calidad de gasto. Como instrumento de recolección de datos, se formuló un cuestionario de 21 preguntas cerradas, dirigidas a medir las variables de participación ciudadana, administración y calidad de gasto.

La validación de los aspectos metodológicos y temáticos de los instrumentos estuvo a cargo de cinco expertos profesionales. Estos expertos confirmaron que los instrumentos utilizados en la presente investigación eran válidos y de contenido aplicables para la recolección de datos. En la siguiente tabla se detallan las decisiones de los expertos, su área de especialización y su validación de los instrumentos:

Tabla 2. Validez de contenido mediante juicio de expertos

EXPERTO	ESPECIALISTA	DECISIÓN
J1	Metodólogo	Aplicable
J2	Metodólogo	Aplicable
J3	Temático	Aplicable
J4	Temática	Aplicable
J5	Temático	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Para medir la fiabilidad del instrumento, se utilizó la prueba alfa de Cronbach, que es un coeficiente de consistencia interna. Se obtuvo como resultado $\alpha = 0.919$, el cual es considerado como excelente. Dicha confiabilidad se determinó considerando los 21 ítems de la encuesta, indicando que esta es confiable, aplicable y válida.

Procedimiento

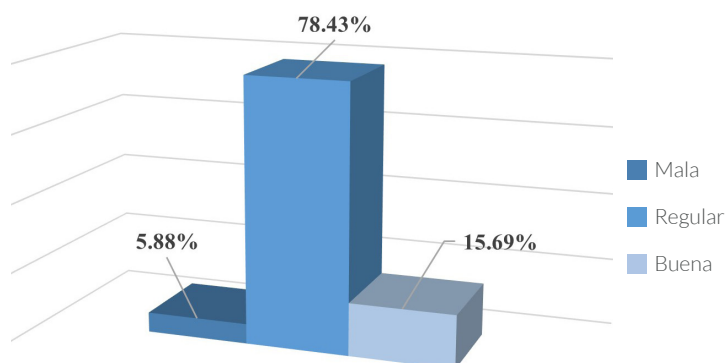
Sobre los procedimientos realizados, de manera inicial, se solicitó la autorización del Gobierno Regional de Ayacucho para la recolección de la información. En coordinación con el Gerente General del Gobierno Regional de Ayacucho y los Gerentes Regionales de Desarrollo Económico, Desarrollo Social e Infraestructura, y de Recursos Naturales, Medio Ambiente y Ecología, se facilitó la toma de la encuesta piloto a servidores nombrados que desarrollaban funciones de participación ciudadana, administración y ejecución de gasto en inversiones. Para el procesamiento de la información recolectada se creó una base de datos, y luego se procedió al análisis estadístico con apoyo del software SPSS v.25.

Consideraciones éticas

En consideración de aspectos éticos pertinentes como la confidencialidad, consentimiento informado y anonimato de la información, se protegió la identificación de los servidores del que respondieron a la encuesta. Similarmente, la información obtenida no se develará, divulgará ni se utilizará para otro fin que no sea el académico. Esto se detalló en el consentimiento informado que cada Consejero Regional, Directivo, funcionario y trabajador nombrado, consentimiento que firmaron previamente a desarrollar la encuesta.

RESULTADOS

Los resultados de la aplicación del instrumento a los 51 servidores públicos encuestados, permitieron identificar y describir características del impacto y relación entre la participación ciudadana, administración y calidad de gasto. De esta manera el 78.43% de los servidores valoraron la participación ciudadana como regular, un 15.69 % la calificó como buena, mientras que un 5.88 % la descalificó considerándola mala. (Figura 1)

Figura 1. Participación ciudadana

Fuente: Elaboración propia

De igual manera, los participantes mayoritariamente consideraron que a nivel de la instancia de participación esta es regular (58.82 %); no obstante, se visualiza que un porcentaje considerable califica como mala esta dimensión aplicada en el gobierno regional (33.34 %), mientras que solo un 7.84 % la ha considerado buena.

Por otra parte, se evidenció que el 5.88% de los funcionarios encuestados consideran mala la relación de los mecanismos de evaluación ciudadana con la administración y calidad de gasto; mientras que el 64.71 % la considera regular y el 29.41 %, buena. De igual manera, se registra que los servidores encuestados estiman que los mecanismos de vigilancia ciudadana impactan de manera regular en la administración y calidad del gasto; mientras que, el 23.53 % la considera buena. No obstante, es preciso señalar que el 5.88 % mencionan que la relación es inadecuada (véase tabla 3).

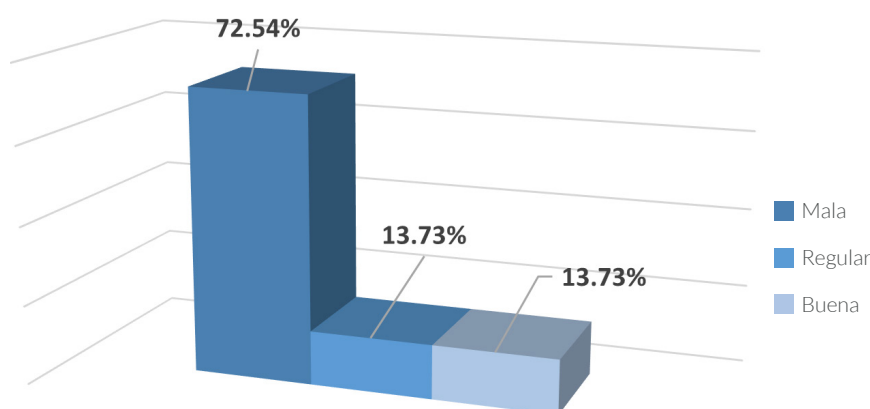
Tabla 3. Estadística descriptiva de variable independiente participación ciudadana

	Categoría	F	%
VI	Mala	3	5.88%
	Regular	40	78.43%
	Buena	8	15.69%
D1	Mala	17	33.34%
	Regular	30	58.82%
	Buena	4	7.84%
D2	Mala	3	5.88%
	Regular	33	64.71%
	Buena	15	29.41%
D3	Mala	3	5.88%
	Regular	36	70.59%
	Buena	12	23.53%

VI= Variable independiente participación ciudadana; D1= dimensión instauración ciudadana; D2= mecanismos de evaluación ciudadana; D3= mecanismos de vigilancia ciudadana.

En referencia a la variable administración, el 72.54 % de los funcionarios encuestados señalaron que la relación entre participación ciudadana y administración en el Gobierno Regional de Ayacucho durante el año 2021 fue mala. Mientras que, un 13.73 % la calificaron de regular y otro porcentaje (13.3 %) de buena (Figura 2).

Tabla 6. Dimensión, mecanismos de evaluación ciudadana



Fuente: Elaboración propia

Asimismo, respecto a la planificación, el 11.76% de los encuestados la calificaron de mala, el 56.86% de regular y el 31.38% de buena. Es decir que la mayoría de los funcionarios encuestados la consideran que la planificación a nivel del área administrativa del gobierno regional debe mejorar. De igual manera, evaluaron la organización, considerándola mayormente como regular y buena (60.78 %; 39.22 % respectivamente).

En la misma línea, en lo que respecta al control, el 47.06 % la evaluaron como regular, mientras que el 39.21 % la definieron como mala y un porcentaje menor (13.73 %) la calificó como buena. Asimismo, respecto a la transparencia, el 37.25% de los funcionarios encuestados afirmaron que la estiman mala, el 54.91% regular y el 7.84% buena.

En lo concerniente a la dimensión de eficacia, el 56.86% de los funcionarios encuestados indicaron que la evalúan como regular, el 31.38% como mala y el 11.76% como buena; mientras que, a nivel de eficiencia el 62.74 % la calificó como mala en el gobierno regional; siendo solo el 13.73 % quienes la consideraron regular. (Véase tabla 4)

Tabla 4. Estadística descriptiva de variable independiente administración

	Categoría	F	%
VI	Mala	37	72.54%
	Regular	7	13.73%
	Buena	7	13.73%
D1	Mala	6	11.76%
	Regular	29	56.86%
	Buena	16	31.38%
D2	Mala	0	0.00%
	Regular	31	60.78%
	Buena	20	39.22%
D3	Mala	20	39.21%
	Regular	24	47.06%
	Buena	7	13.73%
D4	Mala	19	37.25%
	Regular	28	54.91%
	Buena	4	7.84%
D5	Mala	29	31.38%
	Regular	16	56.86%
	Buena	6	11.76%
D6	Mala	29	31.38%
	Regular	16	56.86%
	Buena	6	11.76%

VI= Variable independiente administración; **D1**= dimensión planificación; **D2**= organización; **D3**= control; **D4**= transparencia; **D5**= eficacia; **D6**= eficiencia.

Finalmente, se evidencia a nivel inferencial con un nivel de confiabilidad al 95%, que la participación ciudadana incide significativamente en la administración y calidad de gasto en el gobierno regional participante del estudio ($\chi^2 = 25.45$; $p < 0.05$); asimismo, las instancias de participación ciudadana inciden de manera significativa con la planificación y transparencia ($\chi^2 = 21.51$; $p < 0.05$).

De igual manera, los mecanismos de evaluación influyen en la organización y eficacia del gasto ($\chi^2 = 23.75$; $p < 0.05$), así como los mecanismos de vigilancia inciden de manera moderada en el control y eficiencia del gasto en el gobierno regional ($\chi^2 = 16.35$; $p < 0.05$).

DISCUSIÓN

Los resultados del presente estudio, permitieron evidenciar que la participación ciudadana impacta en la administración y calidad de gasto en el Gobierno Regional de Ayacucho, esto se sustenta teóricamente; en primer lugar, en correspondencia a la Ley N° 27783 – Ley de Bases de la Descentralización (Congreso de la República, 2002), ley que autoriza a la Región de Ayacucho para ejercer funciones de administración de recursos, economía y diseño de políticas públicas.

En este sentido, para el cumplimiento de dichas funciones, el Gobierno Regional de Ayacucho debe apuntar a un desarrollo armónico, sostenido en el bienestar común. Asimismo, la citada Ley N° 27783 la faculta a promover la participación ciudadana en la gestión pública; particularmente en acciones administrativas, planes de desarrollo, presupuestos, debates sobre priorización de proyectos de inversión, entre otros. Este dispositivo normativo se encuentra orientado a convocar a la sociedad civil a participar en la gestión pública, fundamentándose en que la participación ciudadana es un factor importante en la lucha contra la corrupción institucionalizada y la mejora de la administración y calidad de gasto (Congreso de la República, 2002).

En segundo lugar, es evidente que el desarrollo de las regiones está estrechamente ligado con la participación ciudadana. En esta línea, el nivel de actividad e interés de la población en asuntos administrativos afecta de manera directamente proporcional el progreso de toda la región. Particularmente, en el caso de Ayacucho, el impacto que la participación ciudadana ejerce en la administración y calidad de gasto y la relación que surge entre estas variables, aunada a la percepción que los propios funcionarios públicos tienen de las mismas, influyen en la cantidad y calidad de la labor pública (Maroscia & Ruiz 2021). Ello permite concluir que una población verdaderamente involucrada con la gestión pública de su región impulsa al avance constante de los proyectos y el cumplimiento efectivo de mejoras económicas, sociales y políticas.

En tercer lugar, es menester aclarar que la participación ciudadana referida ha de ser no solo activa, sino también coordinada. Según Díaz (2017), la población debe participar e involucrarse con el accionar de la administración pública de manera intersectorial y coordinada. En este sentido, la intervención de los ciudadanos en la gestión pública se convierte en esencial para la construcción de un canal de comunicación sólido y constante, que sea capaz de responder a las necesidades de la población (Maroscia & Ruiz 2021).

En esta misma línea, es necesario también adoptar un enfoque intercultural al promover la participación ciudadana. De acuerdo a Aguado *et al.* (2018) la forma más pertinente de asegurar una transformación social es precisamente desde la participación ciudadana, cuando se reconoce la diversidad y se implican todas las situaciones sociales. De esta manera, en un país como el Perú, es imperativo considerar a la interculturalidad durante la elaboración de políticas públicas, por lo que, al incentivar la participación ciudadana en la administración y calidad de gasto, tanto las autoridades como la propia población han de tener presente las diferentes culturas que integran nuestra realidad social peruana y las múltiples maneras en que estas se relacionan con las entidades del Estado.

Aguado *et al.* (2018) también ahonda en cómo este enfoque intercultural se ha de integrar en la enseñanza del deber de participación ciudadana a las nuevas generaciones, además de proponer lineamientos para profesionales de la educación y personas participantes en espacios ciudadanos. Por otra parte, Reyes y Ríos (2016) desarrollan la teoría de la dimensión de instancias de participación ciudadana, consideradas necesarias para que el involucramiento de la población sea fácilmente discernible en cada una de las etapas de los diferentes procedimientos administrativos; por lo que, el incorporar a los ciudadanos en las actividades estatales no solo los empodera dentro de sus localidades, sino que

también incide en el manejo de los recursos colectivos.

Asimismo, esta investigación analizó la vigilancia ciudadana y administración y calidad de gasto. Sobre esto, es preciso revisar la citada Ley N° 27783 para ubicar este mecanismo de participación ciudadana en un marco legal vigente; puesto que, la ley señala que la vigilancia ciudadana es un proceso de participación en el cual se ejerce el derecho de fiscalización y seguimiento a la gestión de autoridades e instituciones públicas. En esta dimensión, se determinó que existe una relación directa, significativa, positiva y en extremo alta entre la vigilancia ciudadana y la administración y calidad de gasto. Lo mismo se puede afirmar sobre los mecanismos de evaluación ciudadana (Congreso de la República, 2002).

Por otra parte, Lozano y Muñoz (2019) indican que la planificación consiste en un proceso formulado y elaborado por etapas orientadas por la filosofía del gobierno de turno. Esto denota de manera muy clara la influencia que factor político ejerce sobre la gestión pública y su manejo. Los resultados de la investigación reflejan la división que esto suele generar en la población: el 56.86% de los servidores encuestados indicaron que consideran la planificación como regular. Así, es notorio que las posturas y partidos políticos tienen un efecto en el nivel de participación ciudadana y en la forma en cómo se conducen y planifican los proyectos.

Igualmente, de acuerdo a Estrada y Gallegos (2020), la eficacia se alcanza cuando las personas involucradas en la gestión pública promueven soluciones inmediatas que se pueden materializar en la realidad. Sobre esta dimensión en particular, las encuestas realizadas indicaron que el 56.85% de los funcionarios consideran que su relación con la eficiencia es mala. Estos resultados son alarmantes pues podrían significar que un considerable número de servidores públicos no poseen la voluntad de colaborar en la mejora del quehacer administrativo. Dicha carencia de voluntad afecta directamente y en gran medida a todos los ciudadanos, ya que obstaculiza el encuentro de soluciones para las demandas cotidianas y los proyectos de mediana envergadura de los que se encarga.

Adicionalmente, Rangel-Carreño et. al (2018) sostienen que la dimensión de eficiencia alcanza su plenitud cuando las personas ejecutan sus labores con un costo menor y en el tiempo previsto; al respecto, se determinó que el 62.74% de funcionarios consideran su relación con esta dimensión como mala. Por otra parte, Shack y Arbulú (2021) conceptualizan la participación individual, colectiva, asociativa, organizada o no organizada, como un mecanismo para la construcción social de políticas públicas y el ejercicio principal de todo ciudadano que interviene en la vida institucional del Estado. En ese sentido, los resultados de la presente investigación complementan estas ideas, probando que la participación ciudadana mejora la administración, provee de transparencia la calidad de gasto, reduce la corrupción institucionalizada, mejora la atención al público usuario, e incluso elabora y formula planes de corto, mediano y largo plazo con visión integradora.

Asimismo, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2020) menciona que se requiere de una población consciente para el fortalecimiento de la democracia, reafirmando que la participación ciudadana es clave en la gestión pública.

Sánchez (2020) determinó en su investigación que el 53% de la población puneña no participa en ninguna de las actividades del Gobierno Regional de Puno. En el caso de Ayacucho, de acuerdo a los resultados, los funcionarios califican esta variable como regular. En Cajamarca, el estudio de Huamán y Prado (2019) concluyó que el 75% de la población no participa de

manera activa en la gestión pública, manifestando que no comprende ni tiene interés en aprender sobre su gobierno regional; mientras que, en Ayacucho, los presentes resultados indican que solo un 15.69% considera como buena la participación ciudadana.

De igual modo, el estudio de Patazca (2020) halló que la gestión administrativa influye en un 54.6% en la ejecución presupuestal del Gobierno Regional de La Libertad. Este estudio, un 56.86% de encuestados sostuvieron que la relación con la calidad de gasto; esto evidencia que, en Ayacucho, la gestión administrativa impacta en gran magnitud en la ejecución presupuestal. Sin embargo, resulta preocupante como se califica esta variable, puesto que deja entrever que los montos del presupuesto no se estarían gastando de manera adecuada.

La investigación obtuvo también como resultado que 56.86% de los servidores encuestados opinan que la relación de la participación ciudadana con la calidad de gasto es mala. En concordancia con esto, el estudio realizado por Vargas y Zavaleta (2020) señala que la variable de calidad de gasto se puede entender como la proposición que contempla el logro de objetivos mediante la distribución racional de los recursos y la eficiencia del gasto; sin embargo, según lo analizado en las encuestas, el Gobierno Regional de Ayacucho carece de una buena relación con esta variable.

De esta manera, se refleja el impacto de la participación ciudadana en el logro del bienestar común (Torres *et al.* 2020), así como en el diseño, ejecución y evaluación del plan de desarrollo territorial (Salazar *et al.*, 2022). En esta línea, se resalta la capacidad del estado para estructurar y organizar sociedades con base a un modelo de interacciones entre los actores políticos y sociedad civil (Hernández & Chumaceiro, 2018), que incentiven las participaciones cívicas de los ciudadanos (Vecchio *et al.*, 2021) y esto a su vez desencadene en una mayor toma de conciencia de participación, por ejemplo, en situaciones como los procesos electorales (Varela, 2021).

Finalmente, se precisa que la presente investigación se alinea a las investigaciones previas que señalan que la ciudadanía influye de manera considerable en los procesos administrativos (Schneider *et al.* 2021) y que esta a su vez se ve incrementada por la acción asociativa que pueda existir entre los gobiernos y la población (De la Cruz *et al.* 2020). Por lo que, estudios como el presente contribuyen a poder dar mayor visibilidad y fomentar en ambos agentes (gobiernos y ciudadanos) una mejor interacción que permita el logro de mejores gestiones.

CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos en la presente investigación, es posible concluir que la participación ciudadana impactó significativamente en la administración y calidad de gasto en el Gobierno Regional de Ayacucho durante el año 2021. De forma similar, se concluye que las instancias de participación ciudadana inciden de manera significativa en las dimensiones de organización y transparencia de gasto. Por otro lado, se determinó que los mecanismos de evaluación ciudadana causan una incidencia significativa en la organización y eficacia de gasto, así como que, los mecanismos de vigilancia ciudadana también inciden de manera significativa en el control y eficiencia de gasto.

Se recomienda que futuras investigaciones puedan profundizar la temática y aplicarla en contextos más amplios, nacionales e internacionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguado, T., Melero, H. & Gil-Jaurena, I. (2018). Espacios y prácticas de participación ciudadana. Propuestas educativas desde una mirada intercultural. *Revista Electrónica de investigación y evaluación educativa (RELIEVE)*, 24(2), 1-21
- Chunga, W. (2021). *Presupuesto público y calidad del gasto en la Municipalidad de Marcavelica, Sullana* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Congreso de la Republica. (2002) Ley N° 27783. El Peruano. <https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/27783.pdf>
- De la Cruz, G., Boscán, G. & Valenzuela, R. (2020). Asociacionismo y participación ciudadana en Ciudad Juárez. *Región y sociedad*, 32, 1-23. <https://doi.org/10.22198/rys2020/32/1326>
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, 26(2), 341-379.
- Estrada, E. & Gallegos, N. (2021). Sobre la eficacia de los programas psicoeducativos para desarrollar las habilidades sociales en estudiantes de educación básica. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*, 11(3), 414-418. <https://doi.org/10.17162/au.v11i3.754>
- Hernández, J. & Chumaceiro, A. (2018). Acercamiento histórico a la participación ciudadana en Venezuela: modelo de relación Estado-sociedad (1958-2012). *Revista de Ciencias Sociales*, 24(2), 56-67. <http://hdl.handle.net/11323/2002>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill.
- Huamán, J. & Prado, N. (2019). *Participación ciudadana y mecanismos de control social en la programación participativa del presupuesto de inversiones en la Minicipalidad del Distrode la Asunción, Cajamarca - 2018* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/3567>
- López, J. (2020). Importancia de los mecanismos de participación ciudadana en los sistemas democráticos. *Revista Ciencia Jurídica Y Política*, 6(11), 31-44. <https://doi.org/10.5377/rcijupo.v6i11.11201>
- Lozano, M. & Muñoz, A. (2019). El principio de planeación en el contrato de obra pública. *IUSTA*, 51, 185-208. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7021763>
- Maroscia, C. & Ruiz, P. (2020). Las organizaciones de la sociedad civil en época de pandemia: Reflexiones hacia una nueva normalidad: ¿Nuevos desafíos o mismas realidades? *Ciencias Administrativas*, (17), 98-107. <https://doi.org/10.24215/23143738e079>
- Patazca, A. I. (2020). *Gestión administrativa en la ejecución del gasto público asignado para el covid-19, región Lambayeque 2020* (Tesis doctoral). Universidad César Vallejo, Trujillo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70884>
- Prieto, K., Loya, Ma. & Leyva, A. (2021). *Decisiones políticas y participación ciudadana*. Universidad Autónoma de México. <http://ru.iiec.unam.mx/5516/1/092-Prieto-Loya-Leyva.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2021). Red pública. *Participación ciudadana por el*

Perú que queremos. <https://cutt.ly/hXB4Zr3>

- Ramos, H. (2016). Información y ciudadanía, una propuesta desde la gobernanza. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 29(67), 113-140. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.02.039>
- Rangel-Carreño, T., Lugo-Garzón, I. & Calderón, M. (2018). Revisión bibliográfica de equipos de trabajo: enfoque cuantitativo, características e identificación de variables que afectan la eficiencia. *Ingeniería solitaria*, 14(24), 3-17. <https://doi.org/10.16925/in.v14i24.2164>
- Reyes, F. & Ríos, E. (2016). Participación ciudadana en proyectos de inversión: Lecciones desde la experiencia internacional. *Espacio público. Informe de Políticas Públicas*, 26, 3-56. <https://www.espaciopublico.cl/wp-content/uploads/2021/05/73.pdf>
- Riera, G. (2020). *Participación ciudadana en los proyectos de inversión pública de la Municipalidad Distrital de San Luis, 2019* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41369>
- Rodríguez, K., & Guajardo, M. (2021). El Presupuesto Participativo como mecanismo de participación ciudadana presente en los Estados de México. *Justicia*, 26(39), 91-106. <https://doi.org/10.17081/just.25.38.4613>
- Salazar, E., Carreño, A. & Zambrano, J. (2022). La Participación Ciudadana de los consejos barriales en el Diseño, Ejecución y Evaluación del plan de desarrollo y Ordenamiento Territorial 2014- 2019, del Cantón Portoviejo. *Polo del conocimiento*, 7(1), 94-116. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3468>
- Sánchez, Y. (2020). Cumplimiento del perfil profesional de los empleados de confianza en los gobiernos regionales del Perú. *Balance's*, 8(11), 72-80. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/197>
- Schneider, C., Rey, J. & Ford, A. (2021). *Participación ciudadana y políticas públicas en Buenos Aires: ¿Mucho ruido y pocas nueces?* UTADEO. <https://cutt.ly/dXNmEn>
- Shack, N. & Arbulú, A. (2021). *Una aproximación a los mecanismos de participación ciudadana en el Perú*. Contraloría General de la República. <https://cutt.ly/zXB7ywu>
- Torres, M., Molina, L. & Porras, J. (2020). *Análisis actual de la participación ciudadana desde la perspectiva socioeconómica y política en el contexto Colombiano: causas y consecuencias*. Universidad La Gran Colombia. <http://hdl.handle.net/11396/6017>
- Varela, E. (2021). *Modelo basado en Blockchain para la promoción de la participación ciudadana en el proceso de desarrollo del bienestar social*. Universidad de Alicante. <https://cutt.ly/OXNmMto>
- Vargas, J. & Zavaleta, W. (2020). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. *Visión de futuro*, 24(2), 37-57. <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2020.24.02.002.es>
- Vecchio, G., Huerta-Olivares, C. & Luengo, B. (2021). Habitar, pertenecer y participar: la relación entre barrio y participación ciudadana en Santiago de Chile. *Bitácora Urbana territorial*, 31(1) 83-96. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v31n1.87765>

Entrevista a Víctor Manuel Morales Saavedra. Perspectivas de la economía peruana frente a la desaceleración económica mundial

*Peruvian economic outlook in the face of the global economic
slowdown*

Diego Fernando Romero Sanabria

correo: facultad22@gmail.com

orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5819-6937>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos - UNMSM

RECIBIDO [20/09/2022]

ACEPTADO [29/09/2022]

PUBLICADO [31/10/2022]

Pág. 90 - 93



RESUMEN

A pesar de que a inicios del 2021 hubo un fuerte rebote de la economía global debido a la crisis económica causada por la COVID-19, el año 2022 no empezó con los mejores sucesos socioeconómicos, puesto que, ya lamentablemente se acontecía una desaceleración a nivel global, la cual tiene como características principales la inflación más alta en los últimos 40 años junto al crecimiento promedio más bajo de los últimos 20 años de las economías del mundo. El Perú como miembro de las economías emergentes y ubicado en un mercado de países en desarrollo se enfrenta nuevamente a un posible escenario de crisis como el que sucedió el año 2008. De esta manera la entrevista realizada a Víctor Manuel Morales Saavedra_ tiene como objetivo mencionar los posibles efectos que tendrá esta desaceleración económica en la economía nacional y las estrategias que debería seguir el gobierno peruano para enfrentar esta desaceleración mundial. Asimismo, la exploración de esta coyuntura actual permitirá al lector saber que tan complicada esta la situación peruana a nivel general en política fiscal e institucional de momento.

► Palabras clave

economía, crisis financiera, desaceleración
económica

ABSTRACT

Despite the fact that at the beginning of 2021 there was a strong rebound in the global economy due to the economic crisis caused by the Coronavirus, the year 2022 did not start with the best socioeconomic events and, unfortunately, we are experiencing a context of slowdown at a global level which has as its main characteristics the highest inflation in the last 40 years together with the lowest average growth of the world's economies in the last 20 years. Peru, as a member of the emerging economies and located in a market of developing countries, once again faces a possible crisis scenario such as the one that occurred in 2008. In this way, the interview with Víctor Manuel Morales Saavedra aims to mention the possible effects that this economic slowdown will have on the national economy and the strategies that the Peruvian government should follow to face this global slowdown. Likewise, the exploration of this current situation will allow the reader to know how complicated this Peruvian situation is at a general level in terms of fiscal and institutional policy at the moment.

► Keywords

citizen participation, administration, quality of spending, regional government

INTRODUCCIÓN: PERFIL BIBLIOGRÁFICO

Víctor Manuel Morales Saavedra, nació el 12 de noviembre de 1968, en Bellavista Callao, es contador Público por la Universidad Nacional del Callao, Mg. En Administración y dirección de empresas y Dr. En Administración y dirección de empresas, actualmente trabaja en VMS Inmobiliaria Constructora SAC y en el desarrollo de libros de su autoría.



DESARROLLO

Preguntas

1. ¿Cuál es la situación financiera mundial en este cierre de año?

Actualmente, estamos viviendo una inestabilidad en los mercados financieros mundiales, ya que estamos presenciando la existencia de las tasas de inflación más altas en el mundo en promedio desde hace 40 años, asimismo se podría resumir el contexto económico mundial como en una desaceleración económica sincronizada que afecta a todas las regiones del mundo. La evolución de la economía mundial depende de la interacción de muchas variables socioeconómicas y es por ello que las causas de la coyuntura económica mundial son eventos como el desarrollo de la guerra en Ucrania, la crisis inmobiliaria en China, las políticas de cambio de matriz energética en el mundo y las políticas fiscales contractivas en las principales economías del mundo. Existen pronósticos que hablan de un crecimiento mundial de solo 2,7% en el 2023 lo que ya, actualmente esté generando un aumento del costo de vida en la población. Uno de los riesgos de esta desaceleración económica mundial es la insolvencia financiera localizada en algunos países o sectores económicos del mundo que puede afectar a los mercados financieros mundiales. De esta manera, El FMI menciona que el mundo está enfrentando problemas financieros como la subida repentina de las tasas de interés, la volatilidad alta en los mercados financieros, la subida del precio del dólar y el aumento del costo de la deuda en los países en desarrollo. En este contexto es interesante notar que el premio del banco de Suecia en Ciencias Económicas fue otorgado a Ben Bernanke, Douglas W. Diamond, y Philip H. Dybví debido a que sus investigaciones han ayudado a entender mejor el papel de los

bancos en la economía en las crisis financieras.

2. ¿Como puede afectar esta crisis financiera mundial al Perú?

Lamentablemente se espera que los más afectados de esta desaceleración mundial en número sean los países en desarrollo, ya que según la UNCTAD (Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo) la tasa de crecimiento promedio en estos países será menor que el 3%. Además de ello, se espera que haya menos facilidades para el financiamiento mundial, lo cual podría traer sobreendeudamiento dentro de los mercados de los países en desarrollo. Por lo que, se espera que, en estos países, el flujo de capital neto que entra se vuelva negativo. Añadiendo a estos datos que los países en desarrollo han ido gastando sus reservas de dólares a tasas mayores a las usuales para contener la inflación, unido al impacto significativo por la fuga de capitales. Ello no es ajeno al caso peruano que ha ido gastando sus reservas y ha experimentado una fuga de capitales desde mediados del año pasado (2021). Otra situación que puede afectar al Perú es la desaceleración de la economía China, por una parte, considerando que, aproximadamente un tercio de las exportaciones tienen como destino ese país; por otro lado, la subida de la tasa de interés de Estados Unidos afecta directamente al Perú, incentivando una fuga de dólares. De esta manera, es inevitable que la economía peruana se desacelere si los países desarrollados también lo hacen en su conjunto.

3. ¿Qué debería hacer el Perú frente a esta desaceleración económica mundial?

A pesar del nada prometedor contexto económico mundial, existe aún confianza en las instituciones peruanas para que esta posible crisis no nos afecte tanto. EL BCRP (Banco Central de Reserva del Perú) a través de su presidente Julio Velarde menciona que el Perú podrá cumplir el difícil reto de bajar la inflación sin causar o aumentar la posible recesión nacional. Sin embargo, la UNCTAD menciona que la estrategia de subir las tasas de interés con el fin de bajar la tasa de inflación sin recesión no será suficiente y exhorta a realizar otras políticas fiscales y económicas más especializadas debido a la precaria situación de desaceleración que podrían enfrentar los países en desarrollo. Una estrategia de reformas económicas con el fin de incentivar la inversión productiva peruana consiste en limitar la fuga de dólares y promover acuerdos comerciales con otros mercados. Finalmente, la UNCTAD menciona que es preferible a nivel internacional subir los impuestos a las ganancias extraordinarias, considerar medidas antimonopolio y regular la especulación que se realiza con productos básicos.